

## Условия предоставления и обслуживания Виртуальной предоплаченной карты

Настоящие Условия предоставления и обслуживания Виртуальной предоплаченной карты (далее – **Дополнительные Условия**) являются составной и неотъемлемой частью Условий банковского обслуживания «Русский Стандарт» (далее – **Условия**) и определяют:

- порядок заключения между Банком и Клиентом договора о предоставлении и обслуживании Виртуальной предоплаченной карты;
- условия и порядок предоставления и обслуживания Виртуальной предоплаченной карты;

Если иное прямо не установлено **Дополнительными Условиями**, термины, используемые в **Дополнительных Условиях** с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в **Условиях** (если такие термины определены в **Условиях**) либо в **Условиях** предоставления дистанционного доступа, являющихся неотъемлемой частью **Условий**, (если такие термины определены в таких **Условиях** предоставления дистанционного доступа).

### 1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

В **Дополнительных Условиях** указанные ниже термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:

- 1.1. **Авторизация** – разрешение, предоставляемое Банком Клиенту для совершения Операции, порождающее обязанность Банка осуществить расчет по такой Операции в пределах Лимита Карты;
- 1.2. **Блокирование Карты** – процедура установления Банком технического ограничения на совершение Клиентом операций с использованием Карты (Реквизитов Карты). Блокирование Карты не является прекращением ее действия;
- 1.3. **Виртуальная предоплаченная карта** (ранее и далее – **Карта**) – выпущенная Банком Клиенту в рамках Договора о ВПК банковская предоплаченная карта без материального носителя, электронное средство платежа, предназначенное для совершения Клиентом Операций;
- 1.4. **Договор о ВПК** – заключенный между Банком и Клиентом договор о предоставлении и обслуживании Виртуальной предоплаченной карты, включающий в себя в качестве составных и неотъемлемых частей Заявление, **Дополнительные Условия**;
- 1.5. **Документ** – документ, являющийся основанием для осуществления расчетов по Операциям и/или служащий подтверждением их совершения, составленный с использованием Реквизитов Карты в электронной форме;
- 1.6. **Клиент** – физическое лицо, заключившее с Банком Договор о ВПК в порядке, определенном **Дополнительными Условиями**;
- 1.7. **Код безопасности Карты** (далее – **Код безопасности**) – код безопасности, предоставляемый Клиенту Банком при заключении Договора о ВПК в целях идентификации Клиента при совершении Клиентом Операций;
- 1.8. **Лимит Карты** – размер обязательств Банка перед Клиентом по осуществлению расчетов по Операциям в сумме предоставленных Банку Клиентом денежных средств (сумме Электронных денежных средств);
- 1.9. **Операция** – расчетная операция по оплате Товара в ТСП, на совершение Клиентом которой с использованием Карты (Реквизитов Карты) Банком была предоставлена Авторизация и осуществляемая (расчеты по которой проводятся) Банком в пределах Лимита Карты;
- 1.10. **Операция возврата** – расчетная операция, совершаемая с использованием Карты (Реквизитов Карты) при возврате Клиентом ТСП Товара, приобретенного в таком ТСП с оплатой с использованием Карты (Реквизитов Карты), в рамках которой Банку возвращаются денежные средства за возвращенный Клиентом Товар;
- 1.11. **Платежная система** – международная платежная система, в рамках которой выпущена Карта;
- 1.12. **Платежный Лимит** – сумма Электронных денежных средств, в пределах которой Клиент вправе совершать Операции;
- 1.13. **Разблокирование Карты** – процедура отмены Банком установленного при Блокировании Карты технического ограничения на совершение Операций с использованием Карты (Реквизитов Карты);
- 1.14. **Реквизиты Карты** – номер Карты, срок окончания действия Карты, Код безопасности, используемые Клиентом при совершении Операций;
- 1.15. **Сервис «Проверка Лимита»** - автоматизированная система, обеспечивающая дистанционное информационное обслуживание Клиента, размещенная в сети Интернет по адресу <https://cardlimit.rsb.ru/>;
- 1.16. **Товар** – товар, работа, услуга, результат интеллектуальной деятельности реализуемые ТСП посредством Интернета;
- 1.17. **ТСП** – торгово-сервисное предприятие;
- 1.18. **Электронные денежные средства** (далее по тексту – «ЭДС») – денежные средства, которые предварительно предоставлены Клиентом Банку, учитывающему информацию о размере предоставленных денежных средств без открытия банковского счета, для исполнения денежных обязательств Клиента перед третьими лицами (в том числе – Банком), и в отношении которых Клиент имеет право передавать распоряжения исключительно с использованием Карты.

### 2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. **Дополнительные Условия** определяют порядок предоставления и обслуживания Карты и регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Клиентом и Банком.
- 2.2. Договор о ВПК заключается путем принятия (акцепта) Банком предложения (оферты) Клиента о заключении Договора о ВПК, изложенного в Заявлении. В этом случае Договор о ВПК считается заключенным с даты принятия (акцепта) Банком предложения (оферты) Клиента о заключении Договора о ВПК, изложенного в Заявлении. Принятием (акцептом) Банком предложения (оферты) Клиента о заключении Договора о ВПК, изложенного в Заявлении, являющимся действием Банка по выпуску Клиенту Карты и предоставление Банком Клиенту в виде SMS-сообщения (короткого текстового сообщения) на Зарегистрированный номер, Реквизитов Карты (относящихся к выпущенной Банком Карте).

- 2.3. Так как Карта является банковской картой без материального носителя, то выпуск Карты Банком осуществляется путем формирования Банком в своем программном обеспечении учетной записи о Карте с присвоенным ей уникальным (отличающимся от других prepaid карт, выпущенных Банком и действующих на дату заключения Договора о ВПК) номером.
- 2.4. В рамках Договора о ВПК банковский счет Клиенту не открывается.
- 2.5. Банк выпускает Клиенту Карту в рамках платежной системы MasterCard Worldwide.
- 2.6. Банк в рамках Договора о ВПК является оператором ЭДС и в соответствии с Дополнительными Условиями предоставляет Клиенту возможность совершения Операций с учетом положений Дополнительных Условий. Операции совершаются Клиентом с использованием Реквизитов Карты. Код безопасности наряду с номером Карты и сроком окончания ее действия является составной частью реквизитов Карты и предоставляется в распоряжение Клиента в целях его идентификации при совершении им Операции с использованием Карты. Код безопасности является аналогом собственноручной подписи Клиента (в соответствии с п.2 ст.160 Гражданского кодекса Российской Федерации). Использование Кода безопасности наряду с другими Реквизитами Карты при проведении Операций является для Банка подтверждением факта совершения Операции самим Клиентом.
- 2.7. Карта может использоваться Клиентом в течение всего срока ее действия (с учетом изложенного в пункте 2.11. Дополнительных Условий). Срок действия Карты равен периоду времени, начинающему исчисляться с даты заключения Договора о ВПК, и заканчивающему исчисляться в последний день календарного месяца, следующего за шестью подряд календарными месяцами, начинающимися с календарного месяца, в котором был заключен Договор о ВПК.
- 2.8. Действие Карты прекращается по истечении срока ее действия.
- 2.9. Для осуществления Операций с использованием Карты (Реквизитов Карты) Клиент предоставляет Банку денежные средства. Предоставленные Клиентом Банку денежные средства учитываются Банком путем формирования соответствующей записи в информационных системах Банка, отражающей Лимит Карты, при этом:
- 2.9.1. денежные средства могут не предоставляться Клиентом Банку в момент заключения Договора о ВПК;
- 2.9.2. денежные средства для увеличения остатка ЭДС могут предоставляться Клиентом после заключения Договора о ВПК в соответствии с положениями Условий, Дополнительных Условий и Условий предоставления дистанционного доступа;
- 2.9.3. Лимит Карты составляют денежные средства предоставленные Клиентом Банку для его формирования в порядке, установленном Дополнительными Условиями;
- 2.9.4. Лимит Карты в любой момент времени не может превышать 100000 (сто тысяч) рублей Российской Федерации;
- 2.9.5. На Лимит Карты (на сумму остатка ЭДС) начисление процентов либо выплата иного вознаграждения Банком не производится;
- 2.9.6. Лимит Карты выражен в рублях Российской Федерации.
- 2.10. В рамках Договора о ВПК автономный режим использования Карты (электронного средства платежа) не предусмотрен.
- 2.11. В случаях, установленных Дополнительными Условиями, Банком может быть произведено Блокирование Карты. В течение периода времени с момента Блокирования Карты до момента Разблокирования Карты Карта не может использоваться Клиентом и Операции Клиентом совершаться не могут.
- 2.12. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Дополнительные Условия. В случае изменения Дополнительных Условий Банк уведомляет об этом Клиента не позднее, чем за 10 (десять) дней до даты введения в действие таких изменений следующими способами:
- 2.12.1. путем размещения печатных экземпляров новой редакции Дополнительных Условий на информационных стендах по месту нахождения Банка и его подразделений;
- 2.12.2. путем размещения электронной версии новой редакции Дополнительных Условий в сети Интернет на сайте Банка: [www.rsb.ru](http://www.rsb.ru).
- 2.13. Любые изменения Банком Дополнительных Условий становятся обязательными для Клиента с момента введения их в действие. Клиенту необходимо самостоятельно отслеживать изменения в Дополнительных Условиях. В случае несогласия с изменениями, внесенными в Дополнительные Условия, Клиент вправе расторгнуть Договор о ВПК в порядке, предусмотренном в подразделе 10 Дополнительных Условий.
- 2.14. Настоящим Банк уведомляет Клиента о повышенном риске использования Карты (Реквизитов Карты), в том числе при утрате (в том числе утере, хищении, изъятии) информации о Реквизитах Карты, компрометации Реквизитов Карты. При утрате информации о Реквизитах Карты, компрометации Реквизитов Карты доступ к возможности использования Карты может получить третье лицо, не уполномоченное на это Клиентом. Поэтому для снижения рисков Клиент должен в полной мере исполнять требования Дополнительных Условий, в том числе предпринимать все разумные и достаточно необходимые меры по безопасности и защите Реквизитов Карты, а также информации и Документов, обмен которыми производится в рамках Договора о ВПК.
- 2.15. Банк информирует Клиента о совершении каждой Операции путем направления Клиенту уведомления в следующем порядке: Банк направляет Клиенту соответствующее уведомление путем размещения информации о совершенной Операции в Сервисе «Проверка Лимита». Ознакомиться с уведомлением (и информацией соответственно) Клиент может, последовательно выполнив следующие действия\*:
- Клиент заходит на страницу Сайта «Проверка платежного лимита и операций по Prepaid карте» на которой размещен Сервис «Проверка Лимита». Для этого Клиент может ввести в адресную строку веб-обозревателя (веб браузера) адрес Сервиса «Проверка Лимита» <https://cardlimit.rsb.ru/> либо осуществить переход по указанному адресу иным способом;

\* Данный пункт Дополнительных Условий применяется к отношениям между Банком и Клиентом по Договору, возникающим с 01.01.2014.

- Клиент вводит номер Карты и срок окончания действия Карты (срок окончания действия Карты вводится путем выбора соответствующего месяца и года из выпадающих списков) в соответствующие поля, размещенные в экранной форме Сервиса «Проверка Лимита» (поле «Номер Предоплаченной карты» и поле «Срок окончания действия Предоплаченной карты» соответственно), и нажимает на кнопку «Отправить». До корректного введения указанных реквизитов Карты в соответствующие поля экранной формы Сервиса «Проверка Лимита» кнопка «Отправить» не активна;
- после нажатия кнопки «Отправить» Клиент переходит в экранную форму Сервиса «Проверка Лимита», где размещается, в том числе, информация о совершенных в рамках Договора о ВПК Операциях (размещается в разделе «Последние транзакции» экранной формы Сервиса «Проверка Лимита»).

С момента размещения Банком информации об Операции в Сервисе «Проверка Лимита» обязательство Банка по информированию Клиента о совершении такой Операции считается исполненным, а уведомление считается полученным Клиентом.

- 2.16. Клиент направляет уведомление об утрате (в том числе утере, хищении, изъятии) информации о Реквизитах Карты, Коде безопасности, компрометации Реквизитов Карты и (или) ее использовании без согласия Клиента в порядке, указанном в пункте 11.1. Дополнительных Условий\*.

### **3. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ И СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ**

- 3.1. Карта предоставляет Клиенту возможность совершать Операции с использованием Реквизитов Карты с учетом изложенного ниже в настоящих Дополнительных условиях.
- 3.2. Операции могут совершаться Клиентом посредством Интернета в ТСП, принимающих Реквизиты Карты (включая Код безопасности) для совершения Операций, с учетом требований законодательства Российской Федерации, Дополнительных Условий и Платежной системы.
- 3.3. Местом осуществления Операций является Банк / соответствующие торгово-сервисные предприятия, принимающие платежные (банковские) карты (реквизиты платежных (банковских) карт) Платежной системы, в рамках которой выпущена Карта. Места использования Карты совпадают с местами осуществления Операций.
- 3.4. Получение наличных денежных средств с использованием Карты не допускается. Лимит Карты (его часть) наличными денежными средствами (в том числе переводом денежных средств без открытия банковского счета) Клиенту не выдается.
- 3.5. Операции могут совершаться Клиентом в течение всего срока действия Карты (с учетом изложенного в пункте 2.11. Дополнительных Условий).
- 3.6. Клиент вправе совершать Операции в пределах Платежного Лимита. Платежный Лимит включает Лимит Карты за вычетом суммы Операций, для совершения которых Банком была предоставлена Авторизация и расчеты по которым еще не были проведены Банком.
- 3.7. Банк осуществляет расчеты по Операциям в пределах Лимита Карты. После проведения Банком расчетов по Операции Лимит Карты уменьшается на сумму такой Операции (с учетом изложенного в пункте 3.8. Дополнительных условий).
- 3.8. В случае если Операция совершена Клиентом не в рублях Российской Федерации, то такая Операция для целей уменьшения Лимита Карты конвертируется в рубли Российской Федерации по следующим правилам:
- 3.8.1. в случае совершения Клиентом Операции в валюте, отличной от валюты расчетов Банка с Платежной системой, а валюта расчетов Банка с такой Платежной системой является рублями Российской Федерации, то сумма Операции конвертируется в валюту расчетов Банка с Платежной системой по курсу Платежной системы и предоставляется Платежной системой Банку. При этом Банк не может влиять на размер и сроки установления курса конвертации Платежной системы;
- 3.8.2. в случае совершения Клиентом Операции в валюте, отличной от валюты расчетов Банка с Платежной системой, а валютой расчетов Банка с Платежной системой не являются рубли Российской Федерации, то сумма Операции сначала конвертируется в валюту расчетов Банка с Платежной системой по курсу Платежной системы и предоставляется Платежной системой Банку. При этом Банк не может влиять на размер и сроки установления курса конвертации Платежной системы. Банк конвертирует поступившую из Платежной системы сумму в рубли Российской Федерации по внутреннему курсу Банка на дату обработки Операции, которая может не совпадать с датой совершения Операции.
- 3.9. Банк, если иное не предусмотрено Условиями, осуществляет расчет по Операции на основании Документа, поступившего в Банк от участника расчетов Платежной системы.
- 3.10. Банк вправе составить распоряжение от своего имени для исполнения Документа.
- 3.11. Банк имеет право на любом этапе вернуть/оставить Документ без исполнения в любом из следующих случаев:
- 3.11.1. в случае обнаружения ошибок и неточностей, допущенных при его оформлении;
- 3.11.2. в случае признания сомнительным удостоверения права предъявлять Банку требования об осуществлении расчетов по Операциям (компрометация Карты и/или Кода безопасности);
- 3.11.3. в случае непредставления Клиентом необходимых документов, подтверждающих проведение Операции, если это предусмотрено законодательством Российской Федерации.
- При отказе Банком в осуществлении / совершении Операции Банк также вправе вернуть / оставить Документ, составленный в отношении такой Операции без исполнения.
- 3.12. В случае отказа Банком Клиенту в осуществлении Операции с использованием Реквизитов Карты Банк уведомляет об этом Клиента сразу после отказа Банка в Авторизации путем размещения соответствующего информационного

\* Данный пункт Дополнительных Условий применяется к отношениям между Банком и Клиентом по Договору, возникающим с 01.01.2014.

сообщения на экране устройства, которое использовалось для оформления распоряжения с использованием Реквизитов Карты.

- 3.13. Банк осуществляет расчеты по Операции не позднее следующего рабочего дня со дня принятия Банком к исполнению Документа.
- 3.14. В случае получения Банком денежных средств на основании Операции возврата:
  - 3.14.1. при наличии на дату обработки Банком такой Операции возврата действующей Карты<sup>1</sup> – на сумму такой Операции возврата увеличивается Лимит Карты;
  - 3.14.2. при отсутствии на дату обработки Банком такой Операции возврата действующей Карты – сумму такой Операции возврата Банк возвращает Клиенту на основании соответствующего письменного заявления Клиента, составленного по форме, установленной Банком, подписанного Клиентом и поданного Клиентом в Банк в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты окончания срока действия Карты;
  - 3.14.3. при отсутствии на дату обработки Банком такой Операции возврата действующей Карты и при не обращении Клиента в Банк в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты окончания срока действия Карты с заявлением, указанным в пункте 3.14.2. Дополнительных Условий, – обязательство Банка по возврату суммы такой Операции возврата прекращается и сумма такой Операции возврата зачисляется в доход Банка.
- 3.15. Клиент несет ответственность по всем Операциям, осуществленным до прекращения действия Карты, а также по Операциям, которые были осуществлены после прекращения действия Карты, но для совершения которых Авторизация была предоставлена Банком до прекращения действия Карты.

#### **4. УВЕЛИЧЕНИЕ ЛИМИТА КАРТЫ**

- 4.1. После заключения Договора о ВПК и формирования Лимита Карты Клиент, с учетом изложенного в пунктах 4.2. – 4.5. Дополнительных Условий, может предоставить денежные средства Банку для увеличения Лимита Карты путем перевода денежных средств со своего банковского счета, открытого в Банке.
- 4.2. В случае если в результате предоставления денежных средств Банку для увеличения Лимита Карты Лимит Карты превысит 100000 (сто тысяч) рублей Российской Федерации, Банк такие денежные средства не принимает и увеличение Лимита Карты не производится.
- 4.3. Если иное не установлено пунктом 4.2. Дополнительных Условий, Банк увеличивает Лимит Карты на сумму, предоставленную Банку для увеличения Лимита Карты.
- 4.4. В случае если предоставление денежных средств Банку для увеличения Лимита Карты осуществляется путем перевода денежных средств с банковского счета, открытого в Банке в валюте отличной от рублей Российской Федерации, то при перечислении таких денежных средств с такого банковского счета, Банк конвертирует сумму перевода в рубли Российской Федерации по внутреннему курсу Банка, установленному на дату такого перевода денежных средств, после чего увеличивает Лимит Карты на такую сумму в рублях Российской Федерации (с учетом изложенного в пункте 4.2. Дополнительных Условий).
- 4.5. Предоставление денежных средств Банку для увеличения Лимита Карты может осуществляться в течение срока действия Карты.
- 4.6. Местом предоставления денежных средств Банку для увеличения Лимита Карты в рамках Договора о ВПК является Банк.

#### **5. СПОРНЫЕ ОПЕРАЦИИ**

- 5.1. В случае несогласия Клиента с какой-либо из совершенных Операций, Клиент обязан уведомить об этом Банк в письменной форме (предъявить претензию) с приложением подтверждающих обоснованность такой претензии документов (при их наличии) не позднее 25 (двадцати пяти) календарных дней от даты совершения такой Операции. Неполучение Банком такого уведомления от Клиента в течение указанного срока считается подтверждением правильности совершенной Операции.
- 5.2. При проведении Банком расследования по спорной Операции с целью снижения риска несанкционированного использования Карты Банк, в интересах Клиента, вправе по своему усмотрению принять меры для предотвращения убытков и расходов Клиента, включая Блокирование Карты.
- 5.3. Если претензия Клиента по спорной Операции была признана Банком обоснованной:
  - 5.3.1. при наличии в рамках Договора о ВПК действующей Карты<sup>2</sup> на дату такого признания Банком – на сумму такой спорной Операции увеличивается Лимит Карты;
  - 5.3.2. при отсутствии на дату такого признания Банком действующей Карты – сумму такой спорной Операции Банк возвращает Клиенту на основании соответствующего письменного заявления Клиента, составленного по форме, установленной Банком, подписанного Клиентом и поданного Клиентом в Банк в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты окончания срока действия Карты;
  - 5.3.3. при отсутствии на дату такого признания Банком действующей Карты и при не обращении Клиента в Банк в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты окончания срока действия Карты с заявлением, указанным в пункте 5.3.2. Дополнительных Условий, – обязательство Банка по возврату суммы такой спорной Операции прекращается.
- 5.4. В случае если в результате проведенного расследования по заявлению Клиента по спорной Операции, претензия Клиента признается необоснованной, Банк вправе потребовать от Клиента оплатить фактическую стоимость всех расходов Банка, связанных с проведением расследования по такой спорной Операции.

#### **6. БАНК ОБЯЗУЕТСЯ:**

---

<sup>1</sup> Срок действия которой не истек.

<sup>2</sup> Срок действия которой не истек.

- 6.1. после заключения Договора о ВПК осуществить выпуск Карты и сообщить Клиенту информацию о Реквизитах Карты путем направления SMS-сообщения на Зарегистрированный номер;
- 6.2. с учетом изложенного в пунктах 8.6., 8.7. Дополнительных Условий, осуществлять расчеты по Операциям в пределах Лимита Карты, в случаях, когда такие Операции не нарушают иных положений Договора о ВПК, включая положения Дополнительных Условий, не нарушают и не противоречат требованиям законодательства Российской Федерации и правилам Платежной системы, в отношении них у Банка имеются все необходимые документы для проведения расчетов по Операции и выполнения Банком функций агента валютного контроля (если это необходимо);
- 6.3. уведомлять Клиента об изменении Дополнительных Условий в соответствии с пунктом 2.12. Дополнительных Условий;
- 6.4. рассмотреть заявление Клиента, предоставленное в Банк в соответствии с пунктом 5.1. Дополнительных Условий, и дать мотивированный ответ в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня, следующего за днем приема такого заявления, а в случае если заявление касается использования Карты для совершения трансграничной Операции, то – в течение 60 (шестидесяти) календарных дней.
- 6.5. если иное прямо не предусмотрено Дополнительными Условиями либо законодательством Российской Федерации, сохранять в тайне сведения о Клиенте и об Операциях, совершенных с использованием Карты, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **7. КЛИЕНТ ОБЯЗУЕТСЯ:**

- 7.1. совершать Операции с использованием Карты (Реквизитов Карты) в пределах Платежного Лимита;
- 7.2. не использовать Карту (Реквизиты Карты) и не совершать/пытаться совершить Операции с использованием Реквизитов Карты после прекращения действия Карты;
- 7.3. предпринимать все разумные меры для предотвращения утраты (утери/кражи/изъятия) информации о Реквизитах Карты или их несанкционированного использования. Не передавать сведения о Реквизитах Карты третьим лицам и не сообщать кому бы то ни было информацию о Коде безопасности;
- 7.4. немедленно уведомить Банк в случае утраты информации о Реквизитах Карты и/или возникновения риска несанкционированного использования Карты либо Кода безопасности и/или использования Карты без согласия Клиента, обратившись в Банк с письменным заявлением, составленным по форме, установленной Банком, и подписанным Клиентом;
- 7.5. совершать Операции с соблюдением требований, предъявляемых к таким Операциям законодательством Российской Федерации, Договором о ВПК и правилами Платежной системы;
- 7.6. предоставлять в Банк по его запросу документы, необходимые для осуществления Банком функций агента валютного контроля, а также иные документы в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- 7.7. сохранять все Документы, оформленные при совершении Операций, в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней со дня проведения каждой Операции и предоставлять их в Банк по первому требованию в целях урегулирования спорных вопросов;
- 7.8. соблюдать положения Договора о ВПК, включая положения Дополнительных Условий, выполнять иные требования, предусмотренные Дополнительными Условиями;
- 7.9. нести финансовую ответственность за:
  - 7.9.1. все Операции, совершенные с использованием Реквизитов Карты в течение ее срока действия;
  - 7.9.2. все Операции, совершенные с использованием Реквизитов Карты третьими лицами, до дня, следующего за днем получения Банком письменного заявления Клиента в соответствии с пунктами 7.4., 11.1. Дополнительных Условий включительно.
- 7.10. обращаться в порядке, установленном в пункте 2.15. Дополнительных Условий в Сервис «Проверка Лимита» для получения Клиентом от Банка уведомлений (информации) о совершенных Операциях.

## **8. БАНК ВПРАВЕ:**

- 8.1. в одностороннем порядке вносить изменения в Дополнительные Условия в соответствии с пунктами 2.12., 2.13. Дополнительных Условий;
- 8.2. самостоятельно вести учет Лимита Карты и совершенных Операций, Операций возврата, производить необходимые изменения в суммах/размерах Лимита Карты;
- 8.3. осуществить Блокирование Карты или полностью прекратить ее действие:
  - 8.3.1. по заявлению Клиента, в том числе, в случае утраты (утери/кражи/изъятия) информации о Реквизитах Карты и/или возникновения риска несанкционированного использования Карты либо Кода безопасности третьими лицами;
  - 8.3.2. в случае получения Банком в установленном законодательством Российской Федерации порядке сведений о причастности Клиента к экстремистской деятельности или терроризму;
  - 8.3.3. в случае не предоставления документов в соответствии с пунктами 7.6. и/или 7.7. Дополнительных Условий;
  - 8.3.4. в случае получения из Платежной системы, в рамках которой выпущена Карта, сведений о компрометации Реквизитов Карты или выявления Банком попыток проведения мошеннических операций с использованием Реквизитов Карты;
  - 8.3.5. в иных случаях, предусмотренных Дополнительными Условиями, законодательством Российской Федерации и правилами Платежной системы.
- 8.4. осуществить Разблокирование Карты:
  - 8.4.1. по письменному заявлению Клиента, составленному по форме Банка и подписанному Клиентом, если Блокирование Карты было произведено по заявлению Клиента, поданному в соответствии с пунктом 7.4. Дополнительных Условий;
  - 8.4.2. после устранения обстоятельств, вызвавших необходимость Блокирования Карты в соответствии с пунктами 8.3.2. – 8.3.5. Дополнительных Условий;

- 8.5. запрашивать у Клиента документы, являющиеся основанием для проведения расчетов по Операции, и/или документы необходимые для осуществления Банком функций агента валютного контроля;
- 8.6. отказать в проведении расчетов по Операции и не осуществлять такие расчеты в случаях:
  - 8.6.1. оформления Документа, поступившего в Банк от участника расчетов Платежной системы, с нарушением требований, установленных Договором о ВПК и/или законодательством Российской Федерации;
  - 8.6.2. если сумма Операции превышает Лимит Карты либо Платежный Лимит;
  - 8.6.3. если в отношении Операции Банком не была предоставлена Авторизация;
  - 8.6.4. непредоставления Клиентом необходимых документов в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, в том числе документов, являющихся основанием для проведения расчетов по Операции, либо документов необходимых для осуществления Банком функций агента валютного контроля в отношении Операции;
  - 8.6.5. если из имеющихся у Банка данных (в том числе из представленных Клиентом и/или участником расчетов Документов, являющихся основанием для проведения Операции), следует несоответствие проводимой Операции требованиям законодательства Российской Федерации и/или Договору о ВПК (в том числе Дополнительными Условиям).
- 8.7. не предоставить Авторизацию Клиенту в отношении Операции в случаях:
  - 8.7.1. если сумма Операции, которую желает совершить Клиент, превышает Платежный Лимит;
  - 8.7.2. если до совершения такой Операции Клиент должен предоставить Банку документы, являющиеся основанием для проведения расчетов по такой Операции, либо документов необходимых для осуществления Банком функций агента валютного контроля в отношении Операции;
  - 8.7.3. в отношении Карты осуществлено Блокирование Карты;
- 8.8. досрочно прекратить действие Карты в случаях, установленных Дополнительными Условиями;
- 8.9. для осуществления контроля качества обслуживания вести запись телефонных переговоров с Клиентом при его обращении в Call-Центр Русский Стандарт, в службу клиентской поддержки Банка или иные подразделения Банка, а также использовать запись для подтверждения факта такого обращения;
- 8.10. Положения пунктов 8.6., 8.7. Дополнительных Условий имеют преимущественную силу по сравнению с пунктом 6.2. Дополнительных Условий.

## **9. КЛИЕНТ ВПРАВЕ:**

- 9.1. использовать Карту для совершения Операций в соответствии с Дополнительными Условиями;
- 9.2. обратиться в Банк с просьбой о Блокировании Карты, предоставив в Банк письменное заявление, составленное по форме, установленной Банком, и подписанное Клиентом;
- 9.3. обратиться в Банк с просьбой о Разблокировании Карты, предоставив в Банк письменное заявление, составленное по форме, установленной Банком, и подписанное Клиентом;
- 9.4. расторгнуть Договор о ВПК в соответствии с подразделом 10 Дополнительных Условий.

## **10. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА О ВПК**

- 10.1. Договор о ВПК прекращает свое действие по истечении 60 (шестидесяти) календарных дней с даты прекращения действия Карты если иное не установлено настоящим подразделом Дополнительных Условий дополнительно.
- 10.2. Клиент имеет право расторгнуть Договор о ВПК и отказаться от использования Карты. Для этого Клиенту необходимо представить в Банк письменное заявление, составленное по форме, установленной Банком, и подписанное Клиентом. Указанное заявление должно быть представлено в Банк не менее чем за 60 (шестьдесят) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора о ВПК. Датой предоставления заявления считается дата приема заявления Банком. Банк по получению от Клиента заявления о расторжении Договора о ВПК, прекращает действие Карты (соответственно, срок действия Карты прекращается). Договор о ВПК по заявлению Клиента прекращает свое действие по истечении 60 (шестидесяти) календарных дней с даты прекращения действия Карты.
- 10.3. В последний день действия Договора о ВПК:
  - 10.3.1. денежные средства в размере Лимита Карты (имеющегося на последний день действия Договора о ВПК, если Лимит Карты не равен нулю) Банк возвращает Клиенту на основании соответствующего письменного заявления Клиента, составленного по форме, установленной Банком, подписанного Клиентом и поданного Клиентом в Банк в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты окончания срока действия Карты В случае если указанное выше в настоящем пункте (10.3.1.) заявление не поступит в Банк в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты окончания срока действия Карты, обязательство Банка по возврату Клиенту денежных средств в размере Лимита Карты (имеющегося на последний день действия Договора о ВПК) прекращается;
  - 10.3.2. Лимит Карты (если Лимит Карты не равен нулю) уменьшается до нуля;
  - 10.3.3. обязательства Банка по Договору о ВПК прекращаются.

## **11. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 11.1. Все заявления Клиента, подаваемые в Банк, связанные с принятием (акцептом) Клиентом Предложения и/или с Договором о ВПК (в том числе в связи с несогласием Клиента с какой-либо из совершенных Операций, иными претензиями) должны подаваться Клиентом в письменной форме на бумажном носителе, по форме установленной Банком и быть подписанными Клиентом собственноручной подписью.
- 11.2. Банк рассматривает заявления Клиента и предоставляет на них ответ (в том числе в письменной форме по требованию Клиента, изложенному в соответствующем заявлении) в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты их получения Банком, а в случае если заявления касаются использования Карты для совершения трансграничной Операции (перевода), то – в течение 60 (шестидесяти) календарных дней. Заявление Клиента, связанное с несогласием Клиента с

- какой-либо из совершенных Операций, должно быть подано в Банк не позднее 25 (двадцати пяти) дней с даты совершения такой Операции.
- 11.3. Все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Клиент исходил при заключении Договора о ВПК, Клиент принимает на себя, и такие обстоятельства не являются основанием для изменения и расторжения Договора о ВПК, а также неисполнения Клиентом обязательств перед Банком.
  - 11.4. Клиент не вправе уступать полностью или частично свои права и обязательства по Договору о ВПК третьим лицам.
  - 11.5. Зачет Клиентом денежных и иных обязательств Клиента перед Банком по Договору о ВПК не допускается. Зачет Клиентом требований Клиента к Банку по Договору о ВПК не допускается.
  - 11.6. Настоящим Клиент уведомлен, понимает и соглашается с тем, что не все ТСП могут принимать Карту (Реквизиты Карты), выпущенную Банком, и что Платежная система и/или другие кредитные организации могут вводить ограничения по суммам Операций, совершаемых с использованием Карты, и устанавливать свои комиссии в отношении услуг, оказываемых с использованием Карты.
  - 11.7. Клиент понимает и соглашается с тем, что хранение информации о Реквизитах Карты, в виде SMS-сообщения (короткого текстового сообщения) не обеспечивает в достаточной степени уровень необходимой безопасности и сопряжено с риском компрометации Реквизитов Карты.
  - 11.8. За неисполнение своих обязательств по Договору о ВПК Клиент и Банк несут ответственность, предусмотренную Дополнительными Условиями и законодательством Российской Федерации.
  - 11.9. Банк не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору о ВПК, если такое неисполнение вызвано:
    - 11.9.1. решениями органов законодательной и/или исполнительной власти Российской Федерации, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств по Договору о ВПК;
    - 11.9.2. причинами, находящимися вне сферы контроля Банка, включая отказ третьего лица принять Карту (Реквизиты Карты) для проведения Операции, а также возникновение каких-либо аварийных ситуаций, сбоев в обслуживании программных и/или технических средств;
    - 11.9.3. возникновением обстоятельств непреодолимой силы;
    - 11.9.4. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
  - 11.10. Банк не несет ответственности за ошибочное перечисление денежных средств, связанное с неправильным указанием реквизитов получателя средств в Документе.
  - 11.11. Клиент несет ответственность за достоверность и полноту сведений, содержащихся во всех документах, предоставляемых им в Банк.
  - 11.12. Настоящим Клиент предоставляет Банку право на составление расчетных документов от имени Клиента.
  - 11.13. Настоящим Клиент подтверждает, что заключение им Договора о ВПК означает, что он полностью согласен со всеми условиями Договора о ВПК и его положения понимает, а также то, что Договор о ВПК:
    - 11.13.1. не лишает Клиента прав, обычно предоставляемых по договорам такого вида;
    - 11.13.2. не исключает и не ограничивает ответственность Банка за нарушение обязательств;
    - 11.13.3. и не содержит другие явно обременительные для Клиента условия, которые Клиент исходя из своих разумно понимаемых интересов не принял бы при наличии у Клиента возможности участвовать в определении условий Договора о ВПК.
  - 11.14. Все споры, возникающие между Банком и Клиентом из Договора о ВПК или в связи с ним, подлежат разрешению в суде по месту нахождения Банка – в Измайловском районном суде г. Москвы /мировым судьей судебного участка № 296 района «Соколиная гора» г. Москвы (в зависимости от родовой подсудности спора).
  - 11.15. Клиент не вправе осуществлять удержание каких-либо вещей либо иного имущества, подлежащих передаче (возврату) Банку либо лицу, указанному Банком, в каких-либо случаях.
  - 11.16. Все даты, определяемые Дополнительными Условиями, определяются по московскому времени, равно как и все сроки, определяемые Дополнительными Условиями, исчисляются по московскому времени.
  - 11.17. Изменение или расторжение Договора о ВПК не освобождает Клиента от исполнения своих денежных и иных обязательств по Договору о ВПК, возникших до момента такого изменения/расторжения, в том числе, от необходимых расходов.