

# Оферта АО «Банк Русский Стандарт» о выпуске персонифицированной Виртуальной предоплаченной карты через Банкоматы АО «Банк Русский Стандарт» № 2 от 08.02.2013

г. Москва

## I. ПРЕДЛОЖЕНИЕ БАНКА И ПОРЯДОК ЕГО ПРИНЯТИЯ

1. В разделе I настоящего документа указанные ниже термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:

1.1. **Авторизация** — разрешение, предоставляемое Банком для совершения Операции, порождающее обязанность Банка осуществить расчет по такой Операции в пределах Лимита Карты;

1.2. **Банк** — Акционерное общество «Банк Русский Стандарт» (место нахождения: Российская Федерация, 105187, г. Москва, ул. Ткацкая, д. 36, генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 2289, выдана 19 ноября 2014 года Банком России);

1.3. **Банкомат** — принадлежащий Банку электронный программно-технический комплекс, позволяющий, в том числе, осуществлять перевод денежных средств с использованием Платежных карт в целях формирования Лимита Карты;

1.4. **Виртуальная предоплаченная карта** (далее по тексту — **Карта**) — банковская предоплаченная карта без материального носителя, электронное средство платежа, предназначенная для совершения Клиентом Операций;

1.5. **Держатель** — физическое лицо, которому Банком на основании заключенного и действующего между таким лицом и Банком договора либо на основании заявления, поданного иным физическим лицом в рамках заключенного и действующего между таким иным физическим лицом и Банком договора, выпущена Платежная карта;

1.6. **Договор** — договор о предоставлении и обслуживании Виртуальной предоплаченной карты;

1.7. **Клиент** — Держатель, принявший (акцептовавший) Предложение и заключивший с Банком на основании такого Предложения Договор;

1.8. **Код безопасности Карты** (далее по тексту — **Код безопасности**) — код безопасности, предоставляемый Клиенту Банком при заключении Договора в целях идентификации Клиента при совершении Клиентом Операций;

1.9. **Лимит Карты** — размер обязательства Банка перед Клиентом по осуществлению расчетов по Операциям в сумме предоставленных Банку Клиентом денежных средств;

1.10. **Операция** — расчетная операция по оплате Товара в торгово-сервисном предприятии, на совершение Клиентом которой с использованием Карты (Реквизитов Карты) Банком была предоставлена Авторизация и осуществляемая (расчеты по которой проводятся) Банком в пределах Лимита Карты;

1.11. **Первоначальный лимит Карты** — сумма денежных средств в валюте Российской Федерации, уплаченных Держателем Банку в порядке, установленном в пункте 8 раздела I настоящего документа, с целью формирования обязательства Банка перед Клиентом по осуществлению расчетов по Операциям в сумме предоставленных Банку Клиентом денежных средств;

1.12. **Платежная система** — международная система, в рамках которой выпущена Карта;

1.13. **Платежная карта** — выпущенная (эмитированная) Банком в рамках одной из следующих международных систем: Visa International, MasterCard Worldwide, American Express, Diners Club International, UnionPay International, Discover платежная (банковская) карта, которая отвечает всем нижеуказанным критериям: 1) не является предоплаченной картой, в том числе виртуальной предоплаченной картой; 2) операции, совершенные с использованием такой платежной (банковской) карты, отражаются на банковском счете лица, заключившего с Банком договор, в рамках которого выпущена такая платежная (банковская) карта; 3) является действующей, активированной и не заблокированной Банком в соответствии с условиями договора, в рамках которого такая платежная (банковская) карта была выпущена Банком;

1.14. **Распоряжение на оплату** — распоряжение, составленное с использованием Платежной карты об осуществлении перевода Банку денежных средств в целях формирования Лимита Карты, направляемое Держателем Банку, с использованием такой Платежной карты;

1.15. **Реквизиты Карты** — номер Карты, срок окончания действия Карты, Код безопасности, используемые Клиентом при совершении Операции;

1.16. **Товар** — имущество, работа, услуга, результат интеллектуальной деятельности, реализуемые торгово-сервисным предприятием посредством сети Интернет.

2. Данный документ является предложением (офертой) Банка Держателям, заключить с Банком Договор на условиях, изложенных в настоящем документе (ранее и далее по тексту — Предложение). Предложение содержит все существенные условия Договора. Договор между Банком и Держателем может быть заключен посредством Банкомата с использованием Платежной карты, в порядке, изложенном ниже.

3. Данный документ размещен в сети Интернет на сайте Банка по адресу: [www.rsb.ru](http://www.rsb.ru) (далее по тексту — Сайт), в соответствующей экранной форме Банкомата.

4. Банк в рамках Договора, заключенного на основании принятого (акцептованного) Держателем Предложения, выпускает Держателю, принявшему Предложение в соответствии с разделом I настоящего документа, Карту. Комиссия за выпуск Карты Банком не взимается.

5. Для заключения Договора Держатель, желающий принять Предложение, должен, кроме прочего, уплатить Банку денежные средства для формирования Лимита Карты (Лимит Карты формируется в рублях Российской Федерации).

6. Сумма денежных средств, уплачиваемая Держателем для формирования Лимита Карты должна отвечать следующим критериям: 1) быть выраженной в валюте Российской Федерации; 2) быть не меньше 100 (ста) рублей Российской Федерации; 3) быть не больше 600 000 (шестисот тысяч) рублей Российской Федерации.

Конкретная сумма денежных средств, уплачиваемая Банку Держателем для формирования Лимита Карты, определяется самим Держателем с учетом вышеуказанных критериев.

7. Порядок и условия использования Карты, Операции, которые могут быть совершены с использованием Карты, порядок и условия совершения Операций, права и обязанности сторон по Договору, а также иные условия Договора установлены в разделе II настоящего документа.

8. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации принятием (акцептом) Держателем Предложения является последовательное выполнение таким Держателем следующих действий:

8.1. подтверждение в соответствующей экранной форме дисплея Банкомата согласия с Предложением;

8.2. указание в соответствующих экранных формах дисплея Банкомата: 1) номера мобильного телефона (для целей, указанных в пунктах 10.2. и 15 раздела I настоящего документа, а также в пункте 3.9. раздела II настоящего документа), при этом Держатель может указать номер мобильного телефона только российского оператора сотовой связи и только в федеральном формате, код оператора сотовой связи должен начинаться с цифры «9»; 2) международной системы (Visa International или MasterCard Worldwide) в рамках которой Держатель желает, чтобы ему Банком была выпущена Карта; 3) суммы в рублях Российской Федерации, которую Держатель желает уплатить Банку с целью формирования Лимита Карты, при этом такая сумма должна отвечать всем критериям, указанным в пункте 6 раздела I настоящего документа;

8.3. подтверждение согласия с параметрами Карты, которая будет выпущена Держателю в рамках Договора, заключенного на основе Предложения. К параметрам Карты относятся:

- сумма денежных средств в рублях Российской Федерации подлежащая уплате Держателем Банку для формирования Лимита Карты (указывается в поле «Лимит выпускаемой виртуальной предоплаченной карты»);
- международная система, в рамках которой Банк выпустит Карту (указывается в поле «Наименование платежной системы»).

8.4. направление Банку Распоряжения на оплату. Держатель самостоятельно (с учетом изложенного в пункте 6 раздела I настоящего документа) определяет сумму денежных средств, уплачиваемую им Банку для формирования Лимита Карты. Уплата Держателем Банку денежных средств в целях формирования Лимита Карты может быть произведена таким Держателем с использованием Платежной карты, выпущенной Банком на его имя. Перевод денежных средств в целях формирования Лимита Карты производится в порядке, установленном международной системой, в рамках которой была выпущена используемая для формирования Лимита Карты Платежная карта. При этом в качестве подтверждения направления Держателем Банку Распоряжения на оплату Банкомат формирует и выдает такому Держателю чек Банкомата, в котором, кроме прочего, указывается идентификатор. Идентификатор представляет из себя числовое значение и предоставляется в распоряжение Клиента для повторной (в случае ее неполучения Клиентом) пересылки в виде SMS-сообщения на номер мобильного телефона, ранее сообщенного Клиентом Банку (в соответствии с пунктом 8.2. раздела I настоящего документа), данных, указанных в пункте 10.2. раздела I настоящего документа.

9. Договор считается заключенным на основании принятого (акцептованного) Держателем Предложения — после направления Распоряжения на оплату в соответствии с пунктом 8.4. раздела I настоящего документа. При этом

Распоряжение на оплату считается направленным (соответственно Предложение считается принятым (акцептованным) Держателем) только в случае, если Банк подтвердит возможность совершения операции по переводу денежных средств в целях формирования Лимита Карты с использованием Платежной карты на сумму, равную Первоначальному лимиту Карты.

10. После заключения Договора на основании принятого (акцептованного) Держателем Предложения Банк:

10.1. осуществляет выпуск Клиенту Карты. Так как Карта является банковской картой без материального носителя, то выпуск Карты Банком осуществляется путем формирования Банком в своем программном обеспечении учетной записи о Карте с присвоенным ей уникальным (отличающимся от других prepaid карт, выпущенных Банком и действующих на дату заключения Договора) номером;

10.2. предоставляет Клиенту в виде SMS-сообщения (короткого текстового сообщения) на номер мобильного телефона, ранее сообщенный Клиентом Банку (в соответствии с пунктом 8.2. раздела I настоящего документа):

10.2.1. информацию о Лимите Карты на дату такого выпуска;

10.2.2. Реквизиты Карты (номер Карты, срок окончания действия Карты, Код безопасности (код безопасности CVV2/CVC2)). Реквизиты Карты, кроме прочего, идентифицируют Клиента при совершении им Операции с использованием Карты;

10.2.3. наименование Платежной системы, в рамках которой была выпущена Карта.

11. Срок для принятия (акцепта) Предложения не установлен. Предложение может быть отозвано Банком в любой момент. Банк уведомляет Держателей об отзыве Предложения любым из следующих способов (по выбору Банка):

11.1. путем размещения информации об отзыве Предложения на информационных стендах по месту нахождения Банка и его подразделений;

11.2. путем размещения информации об отзыве Предложения на Сайте.

12. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий документ. Банк уведомляет об изменениях настоящего документа не позднее, чем за 10 (десять) дней до даты введения в действие таких изменений любым из следующих способов по выбору Банка:

12.1. путем размещения печатных экземпляров новой редакции документа на информационных стендах по месту нахождения Банка и его подразделений;

12.2. путем размещения электронной версии новой редакции документа на Сайте;

12.3. путем размещения электронной версии новой редакции документа в соответствующей экранной форме Банкомата.

Любые изменения Банком настоящего документа становятся обязательными для Клиента с момента введения их в действие. Клиенту необходимо самостоятельно отслеживать изменения в документе.

13. Заключая с Банком Договор на основании принятого (акцептованного) Предложения, Клиент тем самым понимает и соглашается с тем, что хранение информации о Реквизитах Карты, переданной Банком Клиенту в соответствии с пунктом 10.2. раздела I настоящего документа в виде SMS-сообщения (короткого текстового сообщения), не обеспечивает в достаточной степени уровень необходимой безопасности и сопряжено с риском компрометации Реквизитов Карты.

14. Заключая с Банком Договор на основании принятого (акцептованного) Предложения, Клиент, тем самым подтверждает, что:

14.1. Договор не лишает Клиента прав, обычно предоставляемых по аналогичным договорам;

14.2. Договор не исключает и не ограничивает ответственность Банка за нарушение обязательств;

14.3. Договор не содержит другие явно обременительные для Клиента условия, которые Клиент исходя из своих разумно понимаемых интересов не принял бы при наличии у Клиента возможности участвовать в их определении.

15. Заключая с Банком Договор на основании принятого (акцептованного) Предложения, Клиент тем самым, кроме прочего, дает свое согласие на получение как от Банка, так и от третьих лиц, действующих по поручению Банка, предложений воспользоваться услугами/продуктами Банка, рекламной информации (в том числе об указанных выше услугах/продуктах). Такое согласие распространяется на предоставление указанных предложений и информации с помощью SMS-сообщений на номер мобильного телефона, сообщенный Клиентом Банку в соответствии с пунктом 8.2. раздела I настоящего документа. Прекращение действия Договора и/или Карты не прекращает действие такого согласия Клиента.

## **II. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОБСЛУЖИВАНИЯ ВИРТУАЛЬНОЙ ПРЕДОПЛАЧЕННОЙ КАРТЫ**

## 1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

В разделе II настоящего документа указанные ниже термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:

- 1.1. **Авторизация** — разрешение, предоставляемое Банком для совершения Операции, порождающее обязанность Банка осуществить расчет по такой Операции в пределах Лимита Карты;
- 1.2. **Банк** — Акционерное общество «Банк Русский Стандарт» (место нахождения: Российская Федерация, 105187, г. Москва, ул. Тацкая, д. 36, генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 2289, выдана 19 ноября 2014 года Банком России);
- 1.3. **Банкомат** — принадлежащий Банку электронный программно-технический комплекс, позволяющий, в том числе, осуществлять перевод денежных средств с использованием Платежных карт в целях формирования Лимита Карты;
- 1.4. **Блокирование Карты** — процедура установления Банком технического ограничения на совершение Клиентом операций с использованием Карты (Реквизитов Карты). Блокирование Карты не является прекращением ее действия;
- 1.5. **Виртуальная предоплаченная карта** (ранее и далее по тексту — **Карта**) — выпущенная Банком Клиенту в рамках Договора банковская предоплаченная карта без материального носителя, электронное средство платежа, предназначенная для совершения Клиентом Операций;
- 1.6. **Договор** — договор о предоставлении и обслуживании Виртуальной предоплаченной карты, заключенный между Банком и Клиентом в порядке, определенном разделом I настоящего документа, путем принятия (акцепта) Клиентом Предложения;
- 1.7. **Документ** — документ, являющийся основанием для осуществления расчетов по Операциям и/или служащий подтверждением их совершения, составленный с использованием Реквизитов Карты в электронной форме;
- 1.8. **Клиент** — физическое лицо, заключившее с Банком Договор в порядке, определенном разделом I настоящего документа, путем принятия (акцепта) Клиентом Предложения;
- 1.9. **Код безопасности Карты** (далее по тексту — **Код безопасности**) — код безопасности, предоставляемый Клиенту Банком при заключении Договора в целях идентификации Клиента при совершении Клиентом Операций;
- 1.10. **Лимит Карты** — размер обязательства Банка перед Клиентом по осуществлению расчетов по Операциям в сумме представленных Банку Клиентом денежных средств (сумме Электронных денежных средств);
- 1.11. **Операция** — расчетная операция по оплате Товара в ТСП, на совершение Клиентом которой с использованием Карты (Реквизитов Карты) Банком была предоставлена Авторизация и осуществляемая (расчеты по которой проводятся) Банком в пределах Лимита Карты;
- 1.12. **Операция возврата** — расчетная операция, совершаемая с использованием Карты (Реквизитов Карты) при возврате Клиентом ТСП Товара, приобретенного в таком ТСП с оплатой с использованием Карты (Реквизитов Карты), в рамках которой Банку возвращаются денежные средства за возвращенный Клиентом Товар;
- 1.13. **Первоначальный Лимит Карты** — сумма денежных средств, уплаченных Клиентом Банку в порядке, установленном в пункте 8 раздела I настоящего документа, с целью формирования Лимита Карты;
- 1.14. **Платежная система** — международная система, в рамках которой выпущена Карта;
- 1.15. **Платежный Лимит** — сумма Электронных денежных средств, в пределах которой Клиент вправе совершать Операции;
- 1.16. **Платежная карта** — платежная (банковская) карта выпущенная (эмитированная) Банком, которая была использована для формирования Лимита Карты посредством Банкомата;
- 1.17. **Разблокирование Карты** — процедура отмены Банком установленного при Блокировании Карты технического ограничения на совершение Операций с использованием Карты (Реквизитов Карты);
- 1.18. **Реквизиты Карты** — номер Карты, срок окончания действия Карты, Код безопасности, используемые Клиентом при совершении Операций;
- 1.19. **Сервис проверки Лимита и операций по Карте** — автоматизированная система, обеспечивающая дистанционное информационное обслуживание Клиента, размещенная в сети Интернет по адресу <https://cardlimit.rsb.ru/>;
- 1.20. **Товар** — имущество, работа, услуга, результат интеллектуальной деятельности, реализуемые ТСП

посредством сети Интернет;

1.21. **Торгово-сервисное предприятие** (ранее и далее по тексту — **ТСП**) — торгово-сервисное предприятие;

1.22. **Электронные денежные средства** (далее по тексту — **ЭДС**) — денежные средства, которые предварительно предоставлены Клиентом Банку, учитывающему информацию о размере предоставленных денежных средств без открытия банковского счета для исполнения денежных обязательств Клиента, перед третьими лицами (в том числе Банком), и в отношении которых Клиент имеет право передавать распоряжения исключительно с использованием Карты (Реквизитов Карты).

## **2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Раздел II настоящего документа, кроме прочего, определяет порядок обслуживания Карты, совершения Операций и регулирует отношения, возникающие в связи с этим между Клиентом и Банком.

2.2. Банк в рамках Договора является оператором ЭДС.

2.3. В рамках Договора:

2.3.1. используется следующее электронное средство платежа: Карта (Реквизиты Карты);

2.3.2. электронное средство платежа является персонифицированным;

2.3.3. автономный режим использования Карты (Реквизитов Карты) не предусмотрен;

2.3.4. банковский счет Клиенту не открывается;

2.3.5. Лимит Карты / ЭДС выражен(-ы) в рублях Российской Федерации;

2.3.6. Лимит Карты является не пополняемым. Внесение либо перечисление денежных средств в целях пополнения Лимита Карты не допускается.

2.4. В рамках заключенного Договора Банк выпускает Клиенту Карту. С использованием Банкомата Банк выпускает Карту (по выбору Клиента) в рамках международной системы Visa International или MasterCard Worldwide. Карта может использоваться Клиентом для целей совершения Операций с учетом положений раздела II настоящего документа.

2.5. Операции совершаются Клиентом с использованием Реквизитов Карты. Код безопасности наряду с номером Карты и сроком окончания ее действия является составной частью Реквизитов Карты и предоставляется в распоряжение Клиента в целях его идентификации при совершении им Операции с использованием Карты. Код безопасности является аналогом собственноручной подписи Клиента (в соответствии с п.2 ст.160 Гражданского кодекса Российской Федерации). Использование Кода безопасности наряду с другими Реквизитами Карты при проведении Операций является для Банка подтверждением факта совершения Операции самим Клиентом. В случаях, когда это допускается правилами, установленными Платежной системой, ТСП, в котором Клиент желает приобрести Товар, оплатив его с использованием Карты (Реквизитов Карты), Банк может предоставить Клиенту возможность оплатить Товар с использованием не всех Реквизитов Карты (Банк самостоятельно принимает решение о предоставлении такой возможности).

2.6. Карта может использоваться Клиентом в течение всего срока ее действия (с учетом изложенного в пункте 2.7. раздела II настоящего документа). Срок действия Карты равен периоду времени, начинающему исчисляться с даты заключения Договора и заканчивающему исчисляться в последний день календарного месяца, следующего за шестью подряд календарными месяцами, начинающимися с календарного месяца, в котором был заключен Договор.

2.7. В случаях, установленных разделом II настоящего документа, Банком может быть произведено Блокирование Карты. В течение периода времени с момента Блокирования Карты до момента Разблокирования Карты Карта не может использоваться Клиентом и Операции Клиентом совершаться не могут.

2.8. Действие Карты прекращается по истечении срока ее действия.

2.9. Клиент уплачивает Банку денежные средства для формирования Лимита Карты в порядке и на условиях, установленных в разделе I настоящего документа.

2.10. С даты заключения Договора у Банка возникает обязательство осуществлять расчеты по Операциям в пределах Лимита Карты по оплате Товара в ТСП, на совершение Клиентом которых с использованием Карты (Реквизитов Карты) Банком была предоставлена Авторизация.

2.11. Настоящим Банк уведомляет Клиента о повышенном риске использования Реквизитов Карты, в том числе при утрате (в том числе утере, хищении, изъятии) информации о Реквизитах Карты, компрометации Реквизитов Карты. При утрате Реквизитов Карты, их компрометации доступ к возможности использования Реквизитов Карты может получить третье лицо. Поэтому для снижения рисков Клиент должен в полной мере исполнять требования

Договора, в том числе предпринимать все разумные и достаточно необходимые меры по безопасности и защите Реквизитов Карты, а также информации и Документов, обмен которыми производится в рамках Договора.

2.12. Банк информирует Клиента о совершении каждой Операции путем направления Клиенту уведомления в следующем порядке: Банк направляет Клиенту соответствующее уведомление путем размещения информации о совершенной Операции в Сервисе проверки Лимита и операций по Карте. Ознакомиться с уведомлением (и информацией соответственно) Клиент может, последовательно выполнив следующие действия:

- Клиент заходит на страницу Сайта «Проверка баланса и операций по предоплаченной карте» на которой размещен Сервис проверки Лимита и операций по Карте. Для этого Клиент может ввести в адресную строку веб-обозревателя (веб браузера) адрес Сервиса проверки Лимита и операций по Карте <https://cardlimit.rsb.ru/> либо осуществить переход по указанному адресу иным способом;
- Клиент вводит номер Карты и срок окончания действия Карты (срок окончания действия Карты вводится путем выбора соответствующего месяца и года из выпадающих списков) в соответствующие поля, размещенные в экранной форме Сервиса проверки Лимита и операций по Карте (поле «Номер предоплаченной карты» и поле «Срок окончания действия предоплаченной карты» соответственно), и нажимает на кнопку «Отправить». До корректного введения указанных реквизитов Карты в соответствующие поля экранной формы Сервиса проверки Лимита и операций по Карте кнопка «Отправить» не активна;
- после нажатия кнопки «Отправить» Клиент переходит в экранную форму Сервиса проверки Лимита и операций по Карте, где размещается, в том числе информация о совершенных в рамках Договора Операциях (размещается в разделе «Последние транзакции» экранной формы Сервиса проверки Лимита и операций по Карте).

С момента размещения Банком информации об Операции в Сервисе проверки Лимита и операций по Карте обязательство Банка по информированию Клиента о совершении такой Операции считается исполненным, а уведомление считается полученным Клиентом.

2.13. Клиент направляет уведомление об утрате (в том числе утере, хищении, изъятии) информации о Реквизитах Карты, компрометации Реквизитов Карты и (или) ее использовании без согласия Клиента в порядке, указанном в пункте 9.1. раздела II настоящего документа.

### **3. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ И СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ**

3.1. Карта предоставляет Клиенту возможность совершать Операции с использованием Реквизитов Карты с учетом изложенного в пункте 2.5. раздела II настоящего документа и ниже в настоящем подразделе 3 раздела II настоящего документа. Лимит Карты наличными денежными средствами Клиенту не выдается (не предоставляется).

3.2. Операции могут совершаться Клиентом посредством сети Интернет в ТСП, принимающих Реквизиты Карты для совершения операций по оплате Товаров, с учетом требований законодательства Российской Федерации, настоящего документа и правил Платежной системы.

3.3. Операции могут совершаться Клиентом в течение всего срока действия Карты (с учетом изложенного в пункте 2.7. раздела II настоящего документа).

3.4. Клиент вправе совершать Операции в пределах Платежного Лимита. Платежный Лимит включает Лимит Карты за вычетом суммы Операций, для совершения которых Банком была предоставлена Авторизация и расчеты по которым еще не были проведены Банком от своего имени, а также сумм, определенных в соответствии с пунктом 3.5. раздела II настоящего документа).

3.5. Настоящим Клиент уведомлен, понимает и соглашается с тем, что в случае если:

3.5.1. Операция совершена Клиентом в валюте, отличной от валюты Лимита Карты;

3.5.2. Операция совершена в рублях Российской Федерации в ТСП, расположенной вне территории Российской Федерации;

3.5.3. Операция совершена в ТСП, для которого допускается направление в Банк Документа на сумму, превышающую сумму Операции, для совершения которой Банком была предоставлена Авторизация;

Банк может дополнительно уменьшить Платежный Лимит на сумму, составляющую 3% от суммы Операции с момента предоставления Банком Авторизации до момента осуществления расчетов по такой Операции.

3.6. Банк осуществляет расчеты по Операциям, на совершение которой Клиенту Банком была предоставлена Авторизация.

3.7. Банк осуществляет расчеты по Операциям в пределах Лимита Карты. После заключения Договора

и до проведения Банком Авторизации по какой-либо из Операций Лимит Карты равен Первоначальному Лимиту Карты. После проведения Банком Авторизации по Операции Лимит Карты уменьшается на сумму такой Операции (с учетом изложенного в пункте 3.8. раздела II настоящего документа).

3.8. В случае если Операция совершена Клиентом не в рублях Российской Федерации, то такая Операция для целей уменьшения Лимита Карты конвертируется в рубли Российской Федерации по следующим правилам:

3.8.1. в случае совершения Клиентом Операции в валюте, отличной от валюты расчетов Банка с Платежной системой, а валюта расчетов Банка с такой Платежной системой является рублями Российской Федерации, то сумма Операции конвертируется в валюту расчетов Банка с Платежной системой по курсу Платежной системы и предоставляется Платежной системой Банку. При этом Банк не может влиять на размер и сроки установления курса конвертации Платежной системы;

3.8.2. в случае совершения Клиентом Операции в валюте, отличной от валюты расчетов Банка с Платежной системой, а валюта расчетов Банка с Платежной системой не является рублями Российской Федерации, то сумма Операции сначала конвертируется в валюту расчетов Банка с Платежной системой по курсу Платежной системы и предоставляется Платежной системой Банку. При этом Банк не может влиять на размер и сроки установления курса конвертации Платежной системы. Банк конвертирует, поступившую из Платежной системы сумму в рубли Российской Федерации по внутреннему курсу Банка на дату обработки Операции, которая может не совпадать с датой совершения Операции.

3.9. Банк, при совершении Клиентом в сети Интернет Операций с использованием Карты (Реквизитов Карты) вправе до начала совершения такой Операции:

3.9.1. предложить Клиенту зарегистрировать такую Карту для целей использования протокола обработки Интернет-транзакций 3-D Secure (в зависимости от международной системы, в рамках которой выпущена Карта: Verified by Visa и MasterCard® SecureCode™), в соответствии с внутренними процедурами Банка — если такая Карта не зарегистрирована Банком для указанных целей; и/или

3.9.2. предложить Клиенту ввести на специальной странице Банка в сети Интернет персональный одноразовый код, направленный Банком на номер мобильного телефона Клиента, на который ранее были направлены Реквизиты Карты в соответствии с пунктом 10.2. раздела I настоящего документа, и который зарегистрирован в информационной системе Банка для целей дополнительной аутентификации Клиента, при использовании протокола обработки Интернет-транзакций 3-D Secure в соответствии с внутренними процедурами Банка — если такая Карта зарегистрирована Банком для целей, указанных в пункте 3.9.1. раздела II настоящего документа.

При этом Банк вправе отказать Клиенту в совершении Операции, если Клиент отказался зарегистрировать такую Карту в соответствии с пунктом 3.9.1. раздела II настоящего документа, и/или отказался ввести на специальной Интернет-странице Банка персональный одноразовый код, направленный Банком Клиенту в соответствии с пунктом 3.9.2. раздела II настоящего документа, и/или ввел на специальной странице Банка в сети Интернет код, не соответствующий персональному одноразовому коду, направленному Банком Клиенту в соответствии с пунктом 3.9.2. раздела II настоящего документа.

3.10. Банк, если иное не предусмотрено разделом II настоящего документа, осуществляет расчет по Операции на основании Документа, поступившего в Банк от участника расчетов Платежной системы.

3.11. Банк имеет право на любом этапе вернуть/оставить Документ без исполнения в любом из следующих случаев:

3.11.1. в случае обнаружения ошибок и/или неточностей, допущенных при его оформлении;

3.11.2. в случае признания сомнительным удостоверения права предъявлять Банку требования об осуществлении расчетов по Операциям (компрометация Карты и/или Кода безопасности);

3.11.3. в случае непредставления Клиентом необходимых документов, подтверждающих проведение Операции, если это предусмотрено законодательством Российской Федерации;

3.11.4. в иных случаях предусмотренных законодательством Российской Федерации и правилами Платежной системы.

При отказе Банком в осуществлении / совершении Операции Банк также вправе вернуть / оставить Документ, составленный в отношении такой Операции без исполнения.

3.12. В случае отказа Банком Клиенту в осуществлении Операции с использованием Реквизитов Карты Банк уведомляет об этом Клиента сразу после отказа Банка в Авторизации путем размещения соответствующего информационного сообщения на экране устройства, которое использовалось для оформления распоряжения

с использованием Реквизитов Карты.

3.13. Банк осуществляет расчеты по Операции не позднее следующего рабочего дня со дня принятия Банком к исполнению Документа.

3.14. В случае получения Банком денежных средств на основании Операции возврата:

3.14.1. при наличии на дату обработки Банком такой Операции возврата действующей Карты (то есть Карты, срок действия которой не истек и/или Договор, по которой не был расторгнут) — на сумму такой Операции возврата увеличивается Лимит Карты (такое увеличение не считается пополнением Лимита Карты);

3.14.2. при отсутствии на дату обработки Банком такой Операции возврата действующей Карты — сумму такой Операции возврата Банк возвращает Клиенту на основании соответствующего письменного заявления Клиента, составленного по форме, установленной Банком, подписанного Клиентом и поданного Клиентом в Банк в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты окончания срока действия Карты;

3.14.3. при отсутствии на дату обработки Банком такой Операции возврата действующей Карты и при не обращении Клиента в Банк в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты окончания срока действия Карты с заявлением, указанным в пункте 3.14.2. раздела II настоящего документа, — обязательство Банка по возврату суммы такой Операции возврата прекращается и сумма такой Операции возврата зачисляется в доход Банка.

3.15. Клиент несет ответственность по всем Операциям, осуществленным с использованием Карты (Реквизитов Карты).

#### **4. БАНК ОБЯЗУЕТСЯ:**

4.1. после заключения Договора осуществить выпуск Карты и выполнить действие, изложенное в пункте 10.2. раздела I настоящего документа;

4.2. с учетом изложенного в пунктах 6.6. — 6.7. раздела II настоящего документа, осуществлять расчеты по Операциям в пределах Лимита Карты, в случаях, когда такие Операции не нарушают и не противоречат положениям настоящего документа, законодательству Российской Федерации и правилам Платежной системы;

4.3. уведомлять Клиента об изменении настоящего документа в соответствии с пунктом 12 раздела I настоящего документа.

#### **5. КЛИЕНТ ОБЯЗУЕТСЯ:**

5.1. совершать Операции с использованием Карты (Реквизитов Карты) в пределах Платежного Лимита;

5.2. не использовать Карту (Реквизиты Карты) и не совершать/пытаться совершить Операции с использованием Реквизитов Карты после прекращения действия Карты (в том числе окончания срока ее действия);

5.3. не использовать Карту (Реквизиты Карты) для получения наличных денежных средств;

5.4. предпринимать все разумные меры для предотвращения утраты (утери/кражи/изъятия) информации о Реквизитах Карты либо идентификаторе, предоставленном Банком в соответствии с разделом I настоящего документа, или их несанкционированного использования. Немедленно уведомить Банк в случае утраты информации о Реквизитах Карты и/или возникновения риска несанкционированного использования Карты либо Кода безопасности и (или) использования Карты без согласия Клиента, обратившись в Банк с письменным заявлением, составленным по форме, установленной Банком, и подписанным Клиентом;

5.5. совершать Операции с соблюдением требований, предъявляемых к таким Операциям законодательством Российской Федерации и Договором;

5.6. сохранять все Документы, оформленные при совершении Операций, в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней со дня проведения каждой Операции и предоставлять их в Банк по первому требованию в целях урегулирования спорных вопросов;

5.7. соблюдать положения настоящего документа, выполнять иные требования, предусмотренные настоящим документом (разделом I и разделом II настоящего документа);

5.8. нести финансовую ответственность за:

5.8.1. все Операции, совершенные с использованием Реквизитов Карты в течение ее срока действия;

5.8.2. все Операции, совершенные с использованием Реквизитов Карты третьими лицами, до дня, следующего за днем получения Банком письменного заявления Клиента в соответствии с пунктами 5.4., 9.1. раздела II настоящего документа включительно;

5.9. обращаться в порядке, установленном в пункте 2.12. раздела II настоящего документа в Сервис проверки



Лимита и операций по Карте для получения Клиентом от Банка уведомлений (информации) о совершенных Операциях.

## **6. БАНК ВПРАВЕ:**

6.1. в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий документ в соответствии с пунктом 12 раздела I настоящего документа;

6.2. получить с Клиента денежные средства для формирования Лимита Карты;

6.3. самостоятельно вести учет Лимита Карты и производить необходимые изменения в суммах/размерах Лимита Карты;

6.4. осуществить Блокирование Карты или полностью прекратить ее действие:

6.4.1. по заявлению Клиента, в том числе, в случае утраты (утери/кражи/изъятия) информации о Реквизитах Карты и/или возникновения риска несанкционированного использования Карты либо Кода безопасности третьими лицами;

6.4.2. в случае получения Банком в установленном законодательством Российской Федерации порядке сведений о причастности Клиента к экстремистской деятельности или терроризму;

6.4.3. в случае получения из Платежной системы, в рамках которой выпущена Карта, сведений о компрометации Реквизитов Карты или выявления Банком попыток проведения мошеннических операций с использованием Реквизитов Карты.

6.5. осуществить Разблокирование Карты после устранения обстоятельств, вызвавших необходимость Блокирования Карты в соответствии с пунктами 6.4.1. — 6.4.3. раздела II настоящего документа;

6.6. отказать в проведении расчетов по Операции и не осуществлять такие расчеты в случаях:

6.6.1. оформления Документа, поступившего в Банк от участника расчетов Платежной системы, с нарушением требований, установленных настоящим документом, законодательством Российской Федерации, правилами Платежной системы;

6.6.2. если сумма Операции превышает Лимит Карты либо Платежный Лимит;

6.6.3. если в отношении Операции Банком не была предоставлена Авторизация;

6.6.4. если из имеющихся у Банка данных (в том числе из представленных Клиентом и/или участником расчетов Документов, являющихся основанием для проведения Операции) следует несоответствие проводимой Операции требованиям законодательства Российской Федерации и/или настоящего документа;

6.7. не предоставить Авторизацию Клиенту в отношении Операции в случаях:

6.7.1. если сумма Операции, которую желает совершить Клиент, в совокупности с суммой, определенной в соответствии с п. 3.5. раздела II настоящего документа, превышает Платежный Лимит;

6.7.2. непредставления необходимых документов в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, в том числе документов, являющихся основанием для проведения операции;

6.7.3. если в отношении Карты осуществлено Блокирование Карты;

6.7.4. если Карта прекратила свое действие;

6.7.5. предусмотренных пунктом 3.9. раздела II настоящего документа;

6.7.6. если Карта используется с нарушением законодательства Российской Федерации и/или настоящего документа.

6.8. досрочно прекратить действие Карты в случаях, установленных настоящим документом;

6.9. для осуществления контроля качества обслуживания вести запись телефонных переговоров с Клиентом при его обращении в Call-Центр Русский Стандарт, в службу клиентской поддержки Банка или иные подразделения Банка, а также использовать запись для подтверждения факта такого обращения.

Положения пунктов 6.6. — 6.7. раздела II настоящего документа имеют преимущественную силу по сравнению с пунктом 4.2. раздела II настоящего документа.

## **7. КЛИЕНТ ВПРАВЕ:**

7.1. использовать Карту для совершения Операций в соответствии с настоящим документом;

7.2. расторгнуть Договор в соответствии с подразделом 8 раздела II настоящего документа;

7.3. получить неиспользованный Лимит Карты в соответствии с подразделом 8 раздела II настоящего документа.

## **8. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ КАРТЫ И ВОЗВРАТ КЛИЕНТУ НЕИСПОЛЬЗОВАННОГО ЛИМИТА КАРТЫ**

8.1. Договор прекращает свое действие по истечении 60 (шестидесяти) календарных дней с даты прекращения действия Карты. В течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты прекращения действия Карты (в том числе в виду окончания срока действия Карты) Банк проводит расчеты по Операциям, совершенным до даты прекращения действия Карты, но Документы, в отношении которых поступили в Банк позднее даты прекращения действия Карты. При желании Клиента досрочно расторгнуть Договор, прекратив действие Карты, и осуществить возврат неиспользованного Лимита Карты Клиент до окончания срока действия Карты должен подать в Банк заявление на расторжение Договора (далее по тексту — **Заявление на расторжение Договора**).

8.2. При желании Клиента осуществить возврат неиспользованного Лимита Карты после прекращения действия Карты Клиент должен подать в Банк заявление на возврат Лимита Карты (далее по тексту — **Заявление на возврат остатка**).

8.3. Заявление на возврат остатка должно быть подано Клиентом в Банк (путем обращения Клиента в отделение Банка) на бумажном носителе. Заявление на возврат остатка должно быть составлено по форме, установленной Банком, и подписано Клиентом. В Заявлении на возврат остатка Клиент помимо прочего должен указать реквизиты банковского счета, на который Клиент желает, чтобы Банк перечислил денежные средства, составляющие Лимит Карты после проведения Банком всех расчетов по Операциям. Датой предоставления Заявления на возврат остатка считается дата приема Заявления на возврат остатка Банком.

8.4. Для досрочного прекращения действия Договора, Клиенту необходимо предоставить в Банк письменное Заявление на расторжение Договора не менее чем за 60 (шестьдесят) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора. Датой предоставления заявления считается дата приема заявления Банком. Банк по получению от Клиента Заявления на расторжение Договора, прекращает действие Карты (соответственно, срок действия Карты прекращается). Договор по заявлению Клиента (Заявления на расторжение Договора) прекращает свое действие по истечению 60 (шестидесяти) календарных дней с даты прекращения действия Карты.

8.5. В случае окончания срока действия Карты Клиент вправе предоставить в Банк Заявление на возврат остатка в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты окончания срока действия Карты.

8.6. В последний день действия Договора Банк (при условии подачи Клиентом в Банк в установленные настоящим документом сроки Заявления на расторжение Договора либо Заявления на возврат остатка и при условии, что Лимит Карты больше нуля) возвращает Клиенту денежные средства в размере Лимита Карты (имеющегося на последний день действия Договора) путем перечисления данного Лимита Карты на банковский счет Клиента на основании и в соответствии с реквизитами указанными Клиентом в соответствующем Заявлении на возврат остатка или Заявлении на расторжение Договора. В случае если банковский счет Клиента, указанный в Заявлении на возврат остатка или Заявлении на расторжение Договора закрыт, то вышеуказанное перечисление денежных средств Банком не осуществляется, при этом такое Заявление на возврат остатка или Заявление на расторжение Договора аннулируется Банком (Заявление на возврат остатка / Заявлении на расторжение Договора считается неподанным в Банк).

8.7. В случае если Заявление на возврат остатка не поступит в Банк в сроки указанные в пункте 8.5. раздела II настоящего документа, то обязательство Банка по возврату Клиенту денежных средств в размере Лимита Карты (имеющегося на последний день действия Договора) прекращаются. Лимит Карты (если Лимит Карты больше нуля) уменьшается до нуля.

## **9. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. Все заявления Клиента, подаваемые в Банк, связанные с принятием (акцептом) Клиентом Предложения и/или с Договором (в том числе в связи с несогласием Клиента с какой-либо из совершенных Операций, иными претензиями) должны подаваться Клиентом в письменной форме на бумажном носителе (а Заявление о Блокировании Карты, Разблокировании Карты, а также заявления, указанные в пунктах 8.1, 8.2. раздела II настоящего документа, должны быть поданы также по форме установленной Банком) и быть подписанными Клиентом.

9.2. Банк рассматривает заявление Клиента и предоставляет на них ответ (в том числе в письменной форме по требованию Клиента, изложенному в соответствующем заявлении) в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты их получения Банком, а в случае если заявления касаются использования Карты для совершения трансграничной Операции (перевода), то — в течение 60 (шестидесяти) календарных дней. Заявление Клиента, связанное с несогласием Клиента с какой-либо из совершенных Операций, должно быть подано в Банк не позднее 25 (двадцати пяти) календарных дней с даты совершения такой Операции.

9.3. Все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Клиент исходил при использовании Карты, Клиент принимает на себя, и такие обстоятельства не являются основанием для изменения либо расторжения договорных отношений, возникших между Банком и Клиентом.

9.4. Зачет Клиентом денежных и иных обязательств Клиента перед Банком не допускается. Зачет Клиентом требований Клиента к Банку не допускается.

9.5. Настоящим Клиент уведомлен, понимает и соглашается с тем, что не все ТСП могут принимать Карту и что Платежная система и/или другие кредитные организации могут вводить ограничения по суммам Операций, совершаемых с использованием Карты, и устанавливать свои комиссии в отношении услуг, оказываемых с использованием Карты.

9.6. За неисполнение своих обязательств по Договору, Клиент и Банк несут ответственность, предусмотренную настоящим документом и законодательством Российской Федерации.

9.7. Банк не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение вызвано:

9.7.1. решениями органов законодательной и/или исполнительной власти Российской Федерации, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств по Договору;

9.7.2. причинами, находящимися вне сферы контроля Банка, включая отказ третьего лица принять Карту для проведения Операции, а также возникновение каких-либо аварийных ситуаций, сбоев в обслуживании программных и/или технических средств;

9.7.3. возникновением обстоятельств непреодолимой силы;

9.7.4. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.8. Банк не несет ответственности за ошибочное перечисление денежных средств, связанное с неправильным указанием реквизитов получателя средств в Документе.

9.9. Клиент несет ответственность за достоверность и полноту сведений, содержащихся во всех документах, предоставляемых им в Банк.

9.10. Все споры, возникающие между Банком и Клиентом из Договора, из Предложения либо из использования Карты (Реквизитов Карты) или в связи с таким использованием, подлежат разрешению в суде по месту нахождения Банка — в Измайловском районном суде г. Москвы /мировым судьей судебного участка № 296 района «Соколиная гора» г. Москвы (в зависимости от родовой подсудности спора).

9.11. Все даты, определяемые в настоящем документе, определяются по московскому времени, равно как и все сроки, определяемые в настоящем документе, исчисляются по московскому времени.