

Условия дистанционного обслуживания «Русский Стандарт»

1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем документе указанные ниже термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:

- 1.1. **Анкета** – документ, содержащий данные о Клиенте и переданный Клиентом в Банк лично либо с использованием иных каналов связи.
- 1.2. **АСП Клиента** – аналог собственноручной подписи Клиента, удостоверяющий факт составления и подписания (подтверждения) Электронного документа/Распоряжения от имени Клиента, а также удостоверяющий подлинность такого Электронного документа/Распоряжения, включая все его обязательные реквизиты. В качестве АСП Клиента в целях Договора используются Коды.
- 1.3. **Аутентификация** – удостоверение подлинности и правильности Кода, которым подписан/о (подтверждён/ено), составленный/ое и/или передаваемый/ое Клиентом в Банк Электронный документ/Распоряжение.
- 1.4. **Банк** – Акционерное общество «Банк Русский Стандарт» (адрес: 105187, г. Москва, ул. Ткацкая, д. 36. Основной государственный регистрационный номер 1027739210630. Генеральная лицензия Банка России № 2289 от 19.11.2014 г.).
- 1.5. **Банковский счет** – любой банковский счет, открытый в Банке на имя Клиента.
- 1.6. **Договор** – заключенный между Банком и Клиентом Договор дистанционного обслуживания, включающий в себя в качестве составных и неотъемлемых частей Заявление и настоящие Условия дистанционного обслуживания «Русский Стандарт» (далее – **Условия**).
- 1.7. **Договор банковского счета** – любой заключенный между Сторонами договор, в рамках которого Банком на имя Клиента открыт Банковский счет.
- 1.8. **Дополнительные условия** – положения, правила и иные документы, составленные дополнительно к Условиям, регламентирующие взаимоотношения Банка и Клиента и являющиеся неотъемлемой частью Условий, в том числе, но не ограничиваясь:
 - 1.8.1. Условия предоставления Услуги SMS-банк и порядок использования SMS-банка Клиентом;
 - 1.8.2. Условия дистанционного заключения кредитных договоров, предоставления и обслуживания в их рамках кредитов;
 - 1.8.3. Условия договора банковского вклада, заключаемого с использованием Интернет-банка/Мобильного банка;
 - 1.8.4. Условия дистанционного заключения посредством Интернет-банка договоров о предоставлении и обслуживании Виртуальной предоплаченной карты с возможностью ее перевыпуска;
 - 1.8.5. Условия дистанционного заключения посредством Интернет-банка договоров о предоставлении и обслуживании Виртуальной предоплаченной карты;
 - 1.8.6. Условия дистанционного заключения договоров о предоставлении и обслуживании Виртуальной предоплаченной карты посредством Мобильного банка;
 - 1.8.7. Условия по вкладу до востребования «Накопительный счет»;
 - 1.8.8. Условия оформления и передачи в Банк отдельного вида Электронных документов с использованием Мобильного банка;
 - 1.8.9. Условия дистанционного заключения Договора банковского обслуживания карты Банк в кармане Стандарт/Банк в кармане Стандарт Промо;
 - 1.8.10. Условия дистанционного заключения Договора банковского обслуживания карты Банк в кармане Gold/Банк в кармане Platinum и отдельных договоров;
 - 1.8.11. Условия дистанционного заключения Договора банковского обслуживания дебетовой карты и отдельных договоров;
 - 1.8.12. Условия дистанционного заключения договоров о предоставлении и обслуживании персонализированной Виртуальной предоплаченной карты с удобным номером;
 - 1.8.13. Условия дистанционного заключения Договора Счета «RS Cashback»;
 - 1.8.14. Условия дистанционного заключения Договора вклада до востребования Накопительный счет Imperia;

1.8.15. Условия дистанционного заключения Договора вклада до востребования Накопительный счет «Банк в кармане Стандарт»/ «Банк в кармане Голд»/ «Банк в кармане Платинум»;

1.8.16. Условия оформления Распоряжений о совершении автоплатежей с использованием Мобильного банка.

Все ссылки на Условия в настоящем документе (если они отсылают не к конкретному пункту/разделу либо не к конкретным пунктам/разделам Условий) означают, что такие ссылки сделаны на Условия в целом (включая все Дополнительные условия).

1.9. **Зарегистрированный номер** – телефонный номер, обслуживаемый оператором подвижной радиотелефонной связи, оформленный на имя Клиента и зарегистрированный в Системах.

1.10. **Заявление** – документ на бумажном носителе по форме, установленной Банком, подписанный Клиентом собственноручно и переданный им в Банк, содержащий, кроме прочего, письменное заявление Клиента о полном и безусловном присоединении Клиента к Договору.

1.11. **Идентификация** – удостоверение Банком личности Клиента на основании Логина и Пароля Интернет-банка, Логина и Пароля Мобильного банка, Кодов доступа и/или иной информации, осуществляемое для входа Клиента в Интернет-банк, Мобильный банк или для целей обслуживания Клиента с использованием Телефон-банка и SMS-банка, соответственно.

1.12. **Интернет-банк** – используемая Клиентом посредством Каналов доступа в соответствии с Условиями автоматизированная система УФО «СПЕКТРУМ», обеспечивающая дистанционное банковское обслуживание Клиента.

1.13. **Канал доступа** – сеть связи общего пользования, используемая соответствующей Системой, обеспечивающая Клиенту возможность самостоятельно или с помощью Банка формировать и/или передавать в Банк Электронные документы/Распоряжения.

1.14. **Клиент** – физическое лицо, заключившее с Банком Договор.

1.15. **Код** – Код Интернет-банка, Код SMS-банка, Цифровой Код доступа или Код Мобильного банка.

1.16. **Коды доступа** – цифровой и/или буквенный коды, позволяющие идентифицировать Клиента при его обращении по телефону в Call-Центр Русский Стандарт.

1.17. **Логин** – основной идентификатор Клиента в Интернет-банке и Мобильном банке, представляющий собой последовательность символов (буквы латинского алфавита и/или цифры).

1.18. **Мобильный банк** – используемая Клиентом посредством Каналов доступа в соответствии с Условиями автоматизированная система, разработанная ООО «Эксклюзив-процессинг», обеспечивающая дистанционное банковское обслуживание Клиента.

1.19. **Номер SMS-банка** – номер телефона, принадлежащий Банку, на который Клиент высылает СМС-запросы – 4442.

1.20. **Операция** – финансовая операция или сделка, осуществляемая Банком по распоряжению или с согласия Клиента.

1.21. **Пароль Интернет-банка** – дополнительный идентификатор Клиента в Интернет-банке, представляющий собой последовательность символов (буквы латинского алфавита и/или цифры, и/или специальные символы)..

1.22. **Пароль Мобильного банка** – дополнительный идентификатор Клиента в Мобильном банке, представляющий собой последовательность символов (буквы латинского алфавита и/или цифры, и/или специальные символы)...

1.23. **Персональный код для Интернет-банка** (ранее и далее – **Код Интернет-банка**) – персональный одноразовый цифровой код, генерируемый программным модулем Интернет-банка и используемый Клиентом в качестве АСП Клиента при передаче им Электронных документов/Распоряжений в Банк с использованием Интернет-банка.

1.24. **Персональный код для Мобильного банка** (ранее и далее – **Код Мобильного банка**) – персональный многозначный цифровой код, генерируемый программным модулем Мобильного банка и используемый Клиентом в качестве АСП Клиента при передаче им Электронных документов/Распоряжений в Банк с использованием Мобильного банка.

1.25. **Персональный код для SMS-банка** (ранее и далее – **Код SMS-банка**) – персональный многозначный цифровой код, состоящий из 2 (двух) последних цифр номера банковской карты, с использованием которой совершается Операция посредством SMS-банка. Код SMS-банка используется Клиентом в качестве АСП

Клиента при передаче им СМС-запросов в Банк с использованием SMS-банка.

1.26. **Распоряжение** – Электронный документ, возможность составления и/или передачи в Банк которого технологически предусмотрена Системами, подписанный (подтверждённый) соответствующим Кодом в порядке, предусмотренном Условиями, содержащий указание Клиента Банку о совершении банковских и/или иных Операций, предусмотренных Условиями и Договором в целом, а также иными заключенными между Сторонами договорами (сделками) (в том числе Договорами банковского счета), составленный и/или переданный в Банк посредством соответствующей Системы с использованием Каналов доступа.

1.27. **Система** – Интернет-банк, Мобильный банк, Телефон-банк, SMS-банк.

1.28. **Стороны** – Банк и Клиент.

1.29. **SMS-банк** - используемая Клиентом посредством Каналов доступа в соответствии с Условиями и «Условиями предоставления Услуги SMS-банк и порядка использования SMS-банка Клиентом» автоматизированная система, обеспечивающая в автоматическом режиме дистанционное банковское обслуживание Клиента.

1.30. **СМС-запрос** – Распоряжение, составленное Клиентом по форме, установленной Банком, и направленное в Банк с помощью Телефона с Зарегистрированного номера, SMS-сообщением (коротким текстовым сообщением) на Номер SMS-банка.

1.31. **Телефон** – мобильное (нестационарное) беспроводное техническое средство связи, предоставляемой оператором подвижной радиотелефонной связи, используемое Клиентом для передачи и/или приема голосовой и текстовой информации и использующее SIM-карту с Зарегистрированным номером.

1.32. **Телефон-банк** – используемая Клиентом посредством Каналов доступа в соответствии с Условиями автоматизированная система, обеспечивающая с помощью оператора Банка и/или в автоматическом режиме дистанционное банковское обслуживание Клиента. Для использования Клиентом Телефон-банка Клиенту необходимо обратиться в Банк по телефонному номеру 8-800-200-3-203.

1.33. **Терминал** - программно-аппаратный комплекс, предназначенный для приема наличных денежных средств.

1.34. **Услуга «Интернет-банк»** – услуга Банка, предоставляющая Клиенту по факту его Идентификации и Аутентификации в Интернет-банке возможность использования функционала Интернет-банка, в том числе возможность обмена Сторонами Электронными документами посредством Интернет-банка и передачи Клиентом в Банк Распоряжений посредством Интернет-банка.

1.35. **Услуга «Мобильный банк»** – услуга Банка, предоставляющая Клиенту по факту его Идентификации и Аутентификации в Мобильном банке возможность использования функционала Мобильного банка, в том числе возможность обмена Сторонами Электронными документами посредством Мобильного банка и передачи Клиентом в Банк Распоряжений посредством Мобильного банка.

1.36. **Услуга «SMS-банк»** - услуга Банка, предоставляющая Клиенту возможность использовать функционал SMS-банка, в том числе возможность обмена Сторонами Электронными документами посредством SMS-банка и передачи Клиентом в Банк СМС-запросов.

1.37. **Услуга «Телефон-банк»** – услуга Банка, предоставляющая Клиенту по факту его Идентификации и Аутентификации в Телефон-банке возможность составления и подписания (подтверждения) Электронных документов/Распоряжений с помощью оператора Банка и/или в автоматическом режиме.

1.38. **Цифровой Код доступа** – цифровой Код доступа, состоящий из 5 цифр и используемый Клиентом, в том числе в качестве АСП Клиента при подписании (подтверждении) Клиентом Электронных документов/Распоряжений, составленных с использованием Телефон-банка.

1.39. **Электронный документ** – документированная информация, представленная в электронной форме.

1.40. **Push-код** – сообщение, содержащее Код Интернет-банка, передаваемое Банком по сети Интернет в мобильное устройство Клиента, на котором установлен (инсталлирован) Мобильный банк (далее - Мобильное устройство), отображаемое на экране Мобильного устройства в виде всплывающего текстового сообщения. Push-код передается Клиенту Банком только при условии включения соответствующей опции в Мобильном банке¹ и только в Мобильное устройство, с использованием которого в Мобильном банке было произведено последнее по времени включение опции направления Push-кодов.

2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Договор определяет условия и порядок предоставления Банком Клиенту удалённого доступа к Системам и регулирует отношения между Банком и Клиентом возникающие в связи с дистанционным банковским обслуживанием Клиента посредством Систем.

2.2. Договор заключается в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации путем присоединения физического лица, желающего заключить Договор, к Договору, условия которого определены Банком в Условиях, посредством подачи в Банк Заявления. При этом Договор между Банком и физическим лицом, желающим заключить Договор, заключается только при условии, что:

2.2.1. на дату подачи Заявления в Банк отсутствует заключенный между таким физическим лицом и Банком договор, определяющий условия и порядок предоставления удаленного доступа к Системам и регулирующий отношения между Банком и таким физическим лицом, возникающие в связи с дистанционным банковским обслуживанием такого физического лица посредством Систем; и

2.2.2. в Банке открыт на имя такого физического лица хотя бы один банковский счет, к которому Банком может быть предоставлен доступ с использованием средств Систем; –

в этом случае Договор считается заключенным с даты получения Банком Заявления при условии предъявления таким физическим лицом документа, удостоверяющего личность, и иных документов, перечень которых определяет Банк в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативными актами Банка России. Документы, предъявляемые физическим лицом, желающим заключить Договор, должны быть действительны на дату их предоставления в Банк.

2.3. Условия размещаются Банком кроме прочего:

2.3.1. на информационных стендах по месту нахождения Банка и его подразделений;

2.3.2. в сети Интернет на сайте Банка <http://www.rsb.ru>.

2.4. Доступ к Системам осуществляется при наличии у Банка и Клиента технической возможности использования Каналов доступа, поддерживаемых соответствующими Системами. При этом Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает и оплачивает технические, программные и коммуникационные ресурсы, необходимые для организации Каналов доступа и подключения к соответствующей Системе.

2.5. Банк при наличии технической возможности предоставляет Клиенту удаленный доступ к Системам в целях:

2.5.1. проведения Операций по Банковским счетам, к которым Банком предоставлен доступ с использованием средств Систем, путем принятия Банком к исполнению Распоряжений;

2.5.2. предоставления Клиенту информации о состоянии Банковских счетов, к которым Банком предоставлен доступ с использованием средств Систем (остатках денежных средств на таких Банковских счетах либо платежных лимитах по таким Банковским счетам);

2.5.3. заключения между Сторонами договоров, дополнительных соглашений к ранее заключенным между Сторонами договорам, в том числе касающихся предоставления Банком отдельных/дополнительных услуг Клиенту либо выполнения Банком отдельных/дополнительных действий для Клиента, изменения условий ранее заключенных между Сторонами договоров, участия Клиента в различных программах Банка;

2.5.4. направления Сторонами друг другу иных Электронных документов, предусмотренных Системами (в том числе для целей исполнения положений заключенных между Сторонами договоров);

2.5.5. предоставления Клиенту иной информации, предусмотренной соответствующей Системой.

2.6. Распоряжения могут даваться Клиентом, а договоры заключаться Сторонами с использованием Систем исключительно с учетом технических настроек и ограничений соответствующей Системы. Распоряжение в отношении Операции, не предусмотренной функционалом соответствующей Системы, не принимается и не исполняется Банком.

2.7. Банк вправе устанавливать в Системах технические и иные ограничения, связанные с доступом к Системам, с доступом к тому или иному Банковскому счету, а также с оформлением Электронных документов/Распоряжений. Такие ограничения могут быть установлены Банком, в том числе в отношении:

2.7.1. сумм Операций, которые могут быть совершены на основании Распоряжений (в том числе Банк вправе устанавливать ограничения в отношении общей суммы Операций, которые могут быть совершены на основании Распоряжений в течение одного дня);

2.7.2. видов Операций, которые могут быть совершены на основании Распоряжений;

2.7.3. получателей денежных средств, которые могут быть указаны в Распоряжениях;

2.7.4. программных и/или аппаратных средств, используемых Клиентом для доступа к Системам.

Данные ограничения могут быть установлены Банком с целью соблюдения требований законодательства Российской Федерации (в том числе валютного законодательства), обеспечения безопасности и Клиент соглашается с такими ограничениями.

- 2.8. Клиент, являющийся резидентом², вправе с использованием Мобильного банка формировать Распоряжения на проведение Операций, связанных с переводом денежных средств с Банковского счета на счет нерезидента³, только в случае если такие Операции относятся к частным переводам на текущие расходы.
- 2.9. Все действия, осуществляемые Клиентом и Банком в Системах, фиксируются средствами Систем в режиме реального времени по московскому времени. Электронный документ/Распоряжение, сформированный/ое Клиентом и/или от имени Клиента в соответствующей Системе и/или переданный/ое Клиентом посредством такой Системы в Банк, принимается Банком не позднее рабочего дня, следующего за днем фиксации средствами соответствующей Системы формирования Клиентом и/или от имени Клиента такого Электронного документа/Распоряжения и/или передачи Клиентом такого Электронного документа/Распоряжения в Банк.
- 2.10. Банк вправе отказать Клиенту в формировании и/или приеме Распоряжения в любой из Систем в случае, если исполнение такого Распоряжения сопряжено с обязательством Клиента по предоставлению документов, предусмотренных законодательством Российской Федерации (в том числе валютным законодательством). При этом Банк вправе приостановить исполнение указанного в настоящем пункте Распоряжения в случае, если в процессе его исполнения будет установлена необходимость в предоставлении дополнительных документов, предусмотренных законодательством Российской Федерации (в том числе валютным законодательством), до момента предоставления Клиентом таких документов.
- 2.11. С использованием Интернет-банка возможно заключение между Сторонами:
- 2.11.1. договоров банковского вклада в порядке, определенном Условиями и «Условиями договора банковского вклада, заключаемого с использованием Интернет-банка/Мобильного банка», являющимися приложением к Условиям;
 - 2.11.2. кредитных договоров в порядке, определенном Условиями и «Условиями дистанционного заключения кредитных договоров, предоставления и обслуживания в их рамках кредитов», являющимися приложением к Условиям;
 - 2.11.3. договоров о предоставлении и обслуживании Виртуальной предоплаченной карты⁴ в порядке, определенном Условиями и «Условиями дистанционного заключения Договора банковского обслуживания карты Банк в кармане Gold/Банк в кармане Platinum и отдельных договоров», являющимися приложением к Условиям;
 - 2.11.4. соглашений об изменении условий договоров, заключенных между Сторонами, если возможность их заключения предусмотрена функциональностью Интернет-банка;
 - 2.11.5. договоров банковского вклада до востребования Накопительный счет Impregia в порядке, определенном Условиями и «Условиями дистанционного заключения Договора вклада до востребования Накопительный счет Impregia», являющимися приложением к Условиям;
 - 2.11.6. иных договоров и дополнительных соглашений к договорам, заключенным между Сторонами, если возможность их заключения предусмотрена функциональностью Интернет-банка.
- 2.12. С использованием Мобильного банка возможно заключение между Сторонами:
- 2.12.1. договоров банковского вклада в порядке, определенном Условиями и «Условиями договора банковского вклада, заключаемого с использованием Интернет-банка/Мобильного банка», являющимися приложением к Условиям;
 - 2.12.2. кредитных договоров в порядке, определенном Условиями и «Условиями дистанционного заключения кредитных договоров, предоставления и обслуживания в их рамках кредитов», являющимися приложением к Условиям;
 - 2.12.3. договоров о предоставлении и обслуживании виртуальной предоплаченной карты⁵ в порядке, определенном Условиями и «Условиями дистанционного заключения договоров о предоставлении и обслуживании Виртуальной предоплаченной карты посредством Мобильного банка», являющимися приложением к Условиям;
 - 2.12.4. соглашений об изменении условий договоров, заключенных между Сторонами, если возможность их заключения предусмотрена функциональностью Мобильного банка;
 - 2.12.5. иных договоров и дополнительных соглашений к договорам, заключенным между Сторонами, если возможность их заключения предусмотрена функциональностью Мобильного банка.
- 2.13. С использованием Телефон-банка Клиент, с учётом иных положений Условий, вправе совершать следующие операции:

2.13.1. Операции по переводу денежных средств со Счета в рублях в пользу КИВИ Банка (акционерное общество) (ИНН 3123011520, ОГРН 1027739328440), для целей дальнейшей оплаты услуг организаций, указанных в Приложении № 1 к Условиям, являющимся неотъемлемой частью Условий;

2.13.2. Операции по переводу денежных средств в пользу ООО КБ «ПЛАТИНА» (ИНН 7705012216, ОГРН 1027739881091) для их дальнейшего перечисления в оплату услуг организаций, указанных в Приложении № 1 к Условиям, являющемся неотъемлемой частью Условий;

2.13.3. операции по переводу денежных средств с одного Банковского счёта, по которому подлежат отражению операции с использованием выпущенной на имя Клиента Банком банковской карты (её реквизитов), на другой Банковский счёт, по которому подлежат отражению операции с использованием выпущенной на имя Клиента Банком банковской карты (её реквизитов);

2.13.4. операции с использованием выпущенной на имя Клиента Банком банковской карты (её реквизитов) по переводу денежных средств по номеру платёжной карты.

При этом Клиент для целей совершения соответствующей Операции обязан предоставить (сообщить) Банку всю необходимую Банку для проведения Операции и составления необходимых документов информацию. Банк вправе отказать Клиенту в составлении от имени Клиента Распоряжения на совершение указанных в настоящем пункте (п.2.13 Условий) Операций, а также отказать в совершении соответствующей Операции, если Клиент не предоставил (не сообщил) Банку всю необходимую для проведения такой Операции и составления необходимых документов информацию или предоставил (сообщил) Банку неверную и/или неполную информацию.

2.14. С использованием SMS-банка Клиент, с учётом иных положений Условий и «Условий предоставления Услуги SMS-банк и порядка использования SMS-банка Клиентом», вправе совершать Операции по переводу денежных средств со Счета в рублях в пользу КИВИ Банка (акционерное общество) (ИНН 3123011520, ОГРН 1027739328440), для целей дальнейшей оплаты услуг организаций, указанных в «Условиях предоставления Услуги SMS-банк и порядка использования SMS-банка Клиентом». При этом Клиент для целей совершения соответствующей Операции обязан предоставить (сообщить) Банку в СМС-запросе всю необходимую Банку для проведения Операции и составления необходимых документов информацию. Банк вправе отказать Клиенту в осуществлении указанных в настоящем пункте (п. 2.14 Условий) Операций, если Клиент не предоставил (не сообщил) Банку в СМС-запросе всю необходимую для проведения такой операции и составления необходимых расчетных документов информацию или предоставил (сообщил) Банку неверную и/или неполную информацию.

2.15. При заключении Договора Банк регистрирует в Системах номер телефона, указанный Клиентом в Заявлении. С момента регистрации в Системах указанный номер телефона становится Зарегистрированным номером. Зарегистрированным номером может являться только один телефонный номер. Для изменения Зарегистрированного номера Клиент может обратиться с соответствующим заявлением в Банк одним из следующих способов:

2.15.1. лично с письменным заявлением по установленной Банком форме, при этом Клиент должен предъявить документ, удостоверяющий личность;

2.15.2. с использованием банкомата Банка, для чего Клиенту в соответствии с функциональностью банкомата Банка необходимо помимо прочего: 1) вставить в банкомат Банка действующую платёжную (банковскую) карту, выпущенную Банком на имя Клиента; 2) ввести присвоенный такой платёжной (банковской) карте персональный идентификационный номер; 3) ввести новый номер мобильного телефона Клиента, при этом совершение Клиентом всех вышеуказанных действий в банкомате Банка приравнивается к заявлению Клиента об изменении Зарегистрированного номера.

2.16. Банк вправе без объяснения причин отказать Клиенту в регистрации в любой из Систем телефонного номера и/или в изменении в Системах Зарегистрированного номера.

2.17. Клиенту предоставляется возможность с использованием средств каждой из Систем иметь удаленный доступ к Банковским счетам, к которым такой доступ предоставлен Банком средствами Систем.

2.18. Электронный документ, подписанный (подтверждённый) Клиентом с использованием Кода и переданный им в Банк с использованием Интернет-банка и/или иной информационной системы (если это предусмотрено отдельным соглашением между Банком и Клиентом), либо Мобильного банка, а также Электронный документ, составленный Банком от имени Клиента и подписанный (подтверждённый) Клиентом Цифровым Кодом доступа с использованием Телефон-банка, признается имеющим равную юридическую силу с документом, составленным на бумажном носителе, и порождает аналогичные ему права и обязанности.

2.19. При исполнении любого договора или соглашения, заключенного между Сторонами, в котором содержится ссылка на правила использования АСП Клиента в соответствии с Условиями, (в том числе при исполнении

Договоров банковского счета) Стороны вправе использовать Код для подтверждения авторства, подлинности, целостности и неизменности формируемых и/или передаваемых при этом Электронных документов.

2.20. Клиент в целях Договора и Договоров банковского счета поручает Банку составлять с использованием Телефон-банка Электронные документы/Распоряжения от имени Клиента на основании информации, передаваемой Клиентом через соответствующий Канал доступа при телефонном разговоре с оператором Банка (посредством телефонной связи), при обращении Клиента в Банк с целью подачи в Банк Электронного документа/Распоряжения с использованием Телефон-банка и при условии успешно проведенной Банком Идентификации в соответствии с Условиями. При этом Банк вправе отказать Клиенту в составлении Электронного документа/Распоряжения от имени Клиента с использованием Телефон-банка и предложить Клиенту оформить соответствующий документ/распоряжение с использованием Интернет-банка, Мобильного банка или на бумажном носителе в общеустановленном порядке.

2.21. Положения, определяющие права и обязанности Банка в отношении составления Банком Электронных документов/Распоряжений от имени Клиента с использованием Телефон-банка, изложенные в Условиях, распространяются на правоотношения Сторон по каждому из заключенных между Сторонами Договоров банковского счета и имеют силу дополнительного соглашения к каждому из таких Договоров банковского счета.

2.22. Клиент в целях Договора и Договоров банковского счета предоставляет Банку право составлять расчетные документы для совершения расчетных операций по Банковским счетам. Составление и подписание Банком таких расчетных документов осуществляется на основании Распоряжений в том числе СМС-запросов:

2.22.1. составленных Клиентом в электронном виде с использованием средств Систем по установленной Банком форме и переданных Клиентом в Банк в соответствии с Условиями;

2.22.2. составленных оператором Банка от имени Клиента и подписанных (подтвержденных) Клиентом с использованием Телефон-банка в соответствии с Условиями.

При этом Банк вправе отказать Клиенту в приеме какого-либо Распоряжения/ СМС-запроса, составленного с использованием средств любой из Систем, и предложить Клиенту оформить соответствующее распоряжение на бумажном носителе в общеустановленном порядке.

2.23. Положения, определяющие права и обязанности Банка в отношении составления Банком расчетных документов на основании сформированных/переданных и подписанных (подтвержденных) с использованием АСП Клиента (Кодов) Распоряжений, согласованные Сторонами в Условиях, распространяются на правоотношения Сторон по каждому из заключенных между Сторонами Договоров банковского счета и имеют силу дополнительного соглашения к каждому из таких Договоров банковского счета.

2.24. Банк вправе, если иное прямо не предусмотрено действующими законами Российской Федерации, в одностороннем порядке вносить изменения в Условия, в том числе приложения к Условиям. В случае изменения Условий и/или приложений к Условиям Банк уведомляет об этом Клиента не позднее чем за 10 (десять) календарных дней до даты введения в действие таких изменений.

2.25. Банк уведомляет Клиента об информации, указанной в п. 2.24 Условий, следующими способами:

2.25.1. путем размещения новых редакций Условий и/или приложений к Условиям на информационных стендах по месту нахождения Банка и его подразделений;

2.25.2. путем размещения электронных версий новых редакций Условий и/или приложений к Условиям в сети Интернет на сайте Банка <http://www.rsb.ru>.

2.26. Любые изменения Банком Условий и/или приложений к Условиям становятся обязательными для Клиента с момента введения их в действие. Клиенту необходимо самостоятельно отслеживать изменения в Условиях и/или приложениях к Условиям. В случае несогласия с изменениями, внесенными в Условия и/или приложения к Условиям, Клиент вправе расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном разделом 8 Условий.

2.27. Любое изменение условий Договора, согласованное Банком и Клиентом и произведенное на основании письменного заявления, предоставленного Клиентом в Банк, приравнивается к заключению дополнительного соглашения к Договору.

2.28. При наличии зарегистрированного в Системах адреса электронной почты (далее – Зарегистрированный адрес электронной почты) Клиент вправе с использованием Интернет-банка зарегистрировать в Системах Зарегистрированный адрес электронной почты в качестве дополнительного идентификатора одного из Банковских счетов, открытых в рублях Российской Федерации, в целях зачисления денежных средств на такой Банковский счет при поступлении в Банк распоряжения о переводе денежных средств, в котором в качестве идентификатора получателя денежных средств указан такой Зарегистрированный адрес электронной почты. Зарегистрированным адресом электронной почты является адрес электронной почты, указанный в поле «Ваш e-

mail адрес» раздела «Настройки» подраздела «Личная информация» Интернет-банка, при этом Зарегистрированным адресом электронной почты может быть только один адрес электронной почты. Зарегистрированный адрес электронной почты считается зарегистрированным в Системах в качестве дополнительного идентификатора соответствующего Банковского счета с момента получения Клиентом от Банка в Интернет-банке подтверждения о факте такой регистрации.

2.29. В случае если Зарегистрированный адрес электронной почты зарегистрирован в Системах в качестве дополнительного идентификатора одного из Банковских счетов (далее – Текущий Банковский счет), Клиент вправе с использованием Интернет-банка зарегистрировать в Системах Зарегистрированный адрес электронной почты в качестве дополнительного идентификатора другого Банковского счета, открытого в рублях Российской Федерации (далее – Новый Банковский счет). Зарегистрированный адрес электронной почты считается зарегистрированным в Системах в качестве дополнительного идентификатора Нового Банковского счета с момента получения Клиентом от Банка в Интернет-банке подтверждения о факте такой регистрации, при этом с такого момента Зарегистрированный адрес электронной почты перестает быть в Системах дополнительным идентификатором Текущего Банковского счета.

2.30. В случае изменения Зарегистрированного адреса электронной почты, зарегистрированного в Системах в качестве дополнительного идентификатора Банковского счета, новый Зарегистрированный адрес электронной почты автоматически считается Банком и Клиентом дополнительным идентификатором такого Банковского счета, при этом ранее зарегистрированный в Системах адрес электронной почты перестает быть дополнительным идентификатором такого Банковского счета.

3. ИДЕНТИФИКАЦИЯ И АУТЕНТИФИКАЦИЯ

3.1. В целях доступа Клиента к Интернет-банку и Мобильному банку Клиентом используется Логин. Логин предоставляется Банком Клиенту после заключения Договора в виде SMS-сообщения (короткого текстового сообщения) на Зарегистрированный номер.

3.2. В целях доступа и использования Клиентом Интернет-банка Клиенту после заключения Договора предоставляются средства Идентификации (п.3.2.1 Условий) и средства Аутентификации (п.3.2.2 Условий).

3.2.1. Идентификация осуществляется для входа Клиента в Интернет-банк, путем проверки Банком правильности ввода и подлинности Логина и временного (для первоначального входа в Интернет-банк) или постоянного (измененного Клиентом) Пароля Интернет-банка. Временный Пароль Интернет-банка предоставляется Банком Клиенту после заключения Договора в виде SMS-сообщения (короткого текстового сообщения) на Зарегистрированный номер. Временный Пароль Интернет-банка действителен исключительно для первого входа Клиента в Интернет-банк.

3.2.2. Процедура Аутентификации осуществляется для передачи Клиентом в Банк посредством Интернет-банка Электронных документов/Распоряжений, путем проверки Банком правильности ввода и подлинности Кодов Интернет-банка.

- Код Интернет-банка представляет собой персональный идентификатор Клиента, являющийся контрольным параметром правильности составления всех обязательных реквизитов Электронного документа/Распоряжения и неизменности его содержания, используемый для подтверждения авторства передаваемых Клиентом Банку посредством Интернет-банка Электронных документов/Распоряжений. Указанный Код представлен в виде последовательности цифр (цифровой одноразовый код), произвольно генерирующейся программным модулем Интернет-банка.
- Коды Интернет-банка предоставляются Банком Клиенту в виде SMS-сообщения (короткого текстового сообщения) на Зарегистрированный номер либо передаются Банком Клиенту в виде Push-кода в Мобильное устройство. В случае невозможности передачи Банком Клиенту в Мобильное устройство Push-кода по любому основанию, Код Интернет-банка предоставляется Банком Клиенту в виде SMS-сообщения (короткого текстового сообщения) на Зарегистрированный номер.
- В целях подтверждения авторства и правильности составления всех обязательных реквизитов передаваемых в Банк посредством Интернет-банка Электронных документов/Распоряжений, Клиент вводит в специальную форму Интернет-банка Код Интернет-банка, который запрашивается Интернет-банком. Срок действия запрошенного Интернет-банком Кода Интернет-банка определяется Интернет-банком и не может быть более чем 30 (тридцать) минут с момента его запроса Интернет-банком.
- Ввод Клиентом в специальную форму Интернет-банка запрошенного Интернет-банком Кода Интернет-банка в целях подтверждения авторства и правильности составления всех обязательных реквизитов передаваемого в Банк посредством Интернет-банка Электронного документа/Распоряжения, приравнивается Сторонами к подписанию Клиентом соответствующего Электронного

документа/Распоряжения.

3.3. В целях доступа и использования Клиентом Мобильного банка Клиенту после заключения Договора предоставляются средства Идентификации (п.3.3.1 Условий) и средства Аутентификации (п.3.3.2 Условий).

3.3.1. Идентификация осуществляется для входа Клиента в Мобильный банк, путем проверки Банком правильности ввода и подлинности Логина и Пароля Мобильного банка. Первоначальный Пароль Мобильного банка предоставляется Банком Клиенту после заключения Договора в виде SMS-сообщения (короткого текстового сообщения) на Зарегистрированный номер.

3.3.2. Процедура Аутентификации осуществляется для передачи Клиентом в Банк посредством Мобильного банка Электронных документов/Распоряжений, путем проверки Банком правильности ввода и подлинности Кода Мобильного банка.

- Код Мобильного банка представляет собой персональный идентификатор Клиента, являющийся контрольным параметром правильности составления всех обязательных реквизитов Электронного документа/Распоряжения и неизменности его содержания, используемый для подтверждения авторства передаваемых Клиентом Банку посредством Мобильного банка Электронных документов/Распоряжений. Указанный Код представлен в виде последовательности цифр (цифровой многозначный код), генерирующейся программным модулем Мобильного банка.
- Первоначальный Код Мобильного банка предоставляется Банком Клиенту после заключения Договора в виде SMS-сообщения (короткого текстового сообщения) на Зарегистрированный номер.
- В целях подтверждения авторства и правильности составления всех обязательных реквизитов передаваемых в Банк посредством Мобильного банка Электронных документов/Распоряжений, Клиент вводит в специальную форму Мобильного банка Код Мобильного банка, который запрашивается Мобильным банком.
- Ввод Клиентом в специальную форму Мобильного банка запрошенного Мобильным банком Кода Мобильного банка в целях подтверждения авторства и правильности составления всех обязательных реквизитов передаваемого в Банк посредством Мобильного банка Электронного документа/Распоряжения, приравнивается Сторонами к подписанию Клиентом соответствующего Электронного документа/Распоряжения.

3.4. В целях доступа и использования Клиентом Телефон-банка Клиенту предоставляются средства Идентификации (п.3.4.1 Условий) и средства Аутентификации (п.3.4.2 Условий).

3.4.1. Идентификация осуществляется для целей составления Банком от имени Клиента Электронных документов/Распоряжений с использованием Телефон-банка на основании сообщённых Клиентом оператору Банка Кодов доступа и/или иной запрашиваемой Банком (оператором Банка) информации, при условии, что Клиент обратился в Банк через соответствующий Канал доступа (посредством телефонной связи) с Зарегистрированного номера.

3.4.2. Процедура Аутентификации осуществляется для подписания (подтверждения) Клиентом посредством Телефон-банка составленных Банком от имени Клиента Электронных документов/Распоряжений, путем проверки Банком правильности ввода и подлинности Цифрового Кода доступа.

- Цифровой Код доступа представляет собой персональный идентификатор Клиента, являющийся контрольным параметром правильности составления всех обязательных реквизитов Электронного документа/Распоряжения и неизменности его содержания, используемый для подтверждения авторства составленных Банком от имени Клиента посредством Телефон-банка Электронных документов/Распоряжений.
- В целях подтверждения авторства и правильности составления всех обязательных реквизитов составленных Банком от имени Клиента посредством Телефон-банка Электронных документов/Распоряжений, Клиент набирает с использованием Телефона в тональном режиме Цифровой Код доступа, который в автоматическом режиме запрашивается и после набора принимается (воспринимается) Телефон-банком.
- Набор Клиентом с использованием Телефона в тональном режиме запрошенного Телефон-банком Цифрового Кода доступа в целях подтверждения авторства и правильности составления всех обязательных реквизитов составленного Банком от имени Клиента посредством Телефон-банка Электронного документа/Распоряжения, приравнивается Сторонами к подписанию Клиентом соответствующего Электронного документа/Распоряжения.

3.5. В целях использования Клиентом SMS-банка Клиенту предоставляются средства Идентификации (п.3.5.1 Условий) и средства Аутентификации (п.3.5.2 Условий).

3.5.1. Идентификация осуществляется для целей использования Клиентом SMS-банка. В целях Идентификации Клиент должен направлять СМС-запросы на Номер SMS-банка через соответствующий Канал доступа (посредством телефонной связи) с Зарегистрированного номера.

3.5.2. Процедура Аутентификации осуществляется для передачи Клиентом в Банк в рамках Услуги «SMS-банк» СМС-запроса путем проверки Банком правильности ввода и подлинности Кода SMS-банка.

- Код SMS-банка представляет собой персональный идентификатор Клиента, являющийся контрольным параметром правильности составления всех обязательных реквизитов Электронного документа/Распоряжения и неизменности его содержания, используемый для подтверждения авторства составленных передаваемых Клиентом Банку в рамках Услуги «SMS-банк» СМС-запросов.
- В целях подтверждения авторства и правильности составления всех обязательных реквизитов передаваемых в Банк в рамках Услуги «SMS-банк» СМС-запроса, Клиент вводит в конце (после указания (ввода) всех необходимых реквизитов Электронного документа/Распоряжения) СМС-запроса Код SMS-банка и направляет такой СМС-запрос на Номер SMS-банка.
- Ввод Клиентом в СМС-запросе Кода СМС-банка в целях подтверждения авторства и правильности составления всех обязательных реквизитов передаваемого в Банк в рамках Услуги «СМС-банк» СМС-запроса, приравнивается Сторонами к подписанию Клиентом соответствующего Электронного документа/Распоряжения.

3.6. Процедура Аутентификации считается завершенной в случае положительного результата проверки Банком средствами соответствующей Системы Электронного документа/Распоряжения и используемого Клиентом для подписания (подтверждения) такого Электронного документа/Распоряжения соответствующего Кода.

3.7. Клиент может заменить Логин в Интернет-банке.

3.8. Клиент может запросить действующий Логин путем обращения в Банк по телефону Call-Центра Русский Стандарт (при условии идентификации Клиента Банком на основании Кодов доступа). В случае такого обращения Банк направляет на Зарегистрированный номер SMS-сообщение (короткое текстовое сообщение), содержащее действующий Логин.

3.9. Клиент может заменить Пароль Интернет-банка и/или Пароль Мобильного банка:

3.9.1. в Интернет-банке (в том числе в прелогин зоне⁶);

3.9.2. в Мобильном банке (в том числе в прелогин зоне⁶);

3.9.3. путем подачи в Банк письменного заявления на бумажном носителе по форме Банка;

3.9.4. по телефону Call-Центра Русский Стандарт (при условии идентификации Клиента Банком на основании Кодов доступа).

В зависимости от способа обращения Клиента в Банк и функциональности Систем Пароль Интернет-банка и/или Пароль Мобильного банка могут быть назначены Клиентом самостоятельно либо назначены Банком на основании соответствующего обращения Клиента в Банк, с учетом технологических требований и ограничений, реализованных Банком в соответствующих Системах.

3.10. Клиент может заменить Код Мобильного банка:

3.10.1. путем обращения в Банк по телефону Call-Центра Русский Стандарт (при условии идентификации Клиента Банком на основании Кодов доступа);

3.10.2. путем подачи в Банк письменного заявления о замене Кода Мобильного банка на бумажном носителе по форме Банка.

В подтверждение изменения Кода Мобильного банка Банк направляет на Зарегистрированный номер SMS-сообщение (короткое текстовое сообщение), содержащее новый Код Мобильного банка, и с момента такого подтверждения действовавший ранее Код Мобильного банка аннулируется Банком, а новый Код Мобильного банка становится действительным и может применяться Клиентом для целей, определенных Условиями и Договором в целом.

3.11. Банк вправе по своему усмотрению в целях Идентификации Клиента в любой из Систем в любой момент дополнительно запросить введение соответствующего Кода и осуществить процедуру Аутентификации.

3.12. В целях обеспечения дополнительной безопасности совершения Клиентом Операций по Банковским счетам на основании Распоряжений, Банк вправе по своему усмотрению до принятия таких Распоряжений совершить телефонный звонок Клиенту на Зарегистрированный номер для дополнительного подтверждения того, что такое Распоряжение составлено и подписано (подтверждено) Кодом именно Клиентом. В случае если в результате

такого звонка Банку не удастся связаться с Клиентом, на такой звонок отвечает лицо, которое не может быть идентифицировано Банком в качестве Клиента или при ответе Клиента на такой звонок Клиент не подтверждает составление и/или подписание (подтверждения) Кодом такого Распоряжения, Банк вправе отказать в приеме и исполнении такого Распоряжения.

3.13. Банк вправе заблокировать Клиенту вход в Интернет-банк и/или Мобильный банк в случае:

3.13.1. ввода Клиентом неверного Пароля Интернет-банка/Пароля Мобильного банка соответственно. При этом такое блокирование осуществляется Банком на срок 24 (двадцать четыре) часа;

3.13.2. поступления в Банк уведомления в порядке, установленном в п. 3.20 Условий;

3.13.3. если в течение 90 (девяноста) календарных дней с момента заключения Договора и направления Клиенту Логина и первоначального Пароля Интернет-банка/Пароля Мобильного банка Клиент не осуществил успешный вход в Интернет-банк/Мобильный банк;

3.13.4. если в течение 45 (сорока пяти) календарных дней после назначения Банком первоначального Пароля Интернет-банка/Пароля Мобильного банка на основании соответствующего обращения Клиента в Банк для изменения Пароля Интернет-банка и/или Пароля Мобильного банка, Клиент не осуществил успешный вход в Интернет-банк/Мобильный банк.

В случае блокирования Клиенту входа в Интернет-банк и/или Мобильный банк в соответствии с п. 3.13.3., 3.13.4. Условий, действующий до такой блокировки первоначальный Пароль Интернет-банка/ Пароль Мобильного банка аннулируется Банком.

3.14. Банк вправе ограничить возможность оформления и/или передачи Клиентом Банку Электронных документов/Распоряжений с использованием Интернет-банка в случае неоднократного ввода Клиентом в специальную форму Интернет-банка кода, отличного от Кода Интернет-банка, представленного Банком Клиенту для подписания (подтверждения) Электронного документа/Распоряжения.

3.15. Банк вправе осуществить блокирование используемого Клиентом Кода Мобильного банка в случае неоднократного ввода Клиентом в специальную форму Мобильного банка кода, отличного от используемого Клиентом Кода Мобильного банка, а также ограничить в указанном случае возможность оформления и/или передачи Клиентом Банку Электронных документов/Распоряжений с использованием Мобильного банка.

3.16. Банк осуществляет блокирование используемого Клиентом средства Аутентификации, в том числе осуществляет блокирование Зарегистрированного номера и/или Кода:

3.16.1. на основании письменного заявления Клиента, поданного им в Банк, или на основании устного обращения Клиента в Банк по телефону Call-Центра Русский Стандарт (при условии идентификации Клиента Банком на основании Кодов доступа), в том числе в случае утери/кражи/изъятия Телефона/SIM-карты с Зарегистрированным номером, Мобильного устройства, возникновения риска несанкционированного использования Зарегистрированного номера, Мобильного устройства или компрометации Кода;

3.16.2. в иных случаях, предусмотренных Условиями.

3.17. В случае блокирования Банком Кода Мобильного банка Клиент с целью получения нового Кода Мобильного банка должен обратиться в Банк с письменным заявлением на бумажном носителе по форме Банка. В случае такого обращения Банк направляет на Зарегистрированный номер SMS-сообщение (короткое текстовое сообщение), содержащее новый Код Мобильного банка, и с момента такого подтверждения новый Код Мобильного банка становится действительным и может применяться Клиентом для целей, определенных в Условиями и Договором в целом. .

3.18. В случае компрометации средства Аутентификации (возникновение подозрений на утечку информации о Кодах, получение доступа третьих лиц к Кодам по причинам, указанным в п.3.16.1 Условий, а также по иным причинам) Клиент обязуется незамедлительно передать в Банк требование о блокировании соответствующего средства Аутентификации и направить письменное уведомление об отмене действия такого средства Аутентификации. Клиент, в зависимости от используемого им средства Аутентификации, вправе заблокировать использование Зарегистрированного номера и/или заблокировать соответствующий Код.

3.19. Банк уведомляет Клиента о совершении каждой операции, подлежащей отражению на Банковском счете и совершенной на основании Распоряжения, переданного Клиентом Банку посредством Системы, в соответствии с договором, в рамках которого открыт Банковский счет, на котором подлежит отражению / отражена такая операция*.

3.20. Клиент направляет Банку уведомление об использовании Систем без его согласия, а также уведомление о приостановлении либо прекращении использования Систем в следующем порядке*:

3.20.1. обратившись по телефону Call-Центра Русский Стандарт (при условии идентификации Клиента Банком на основании Кодов доступа), при этом Клиент обязан следовать полученным от сотрудника Банка инструкциям и подтвердить такое устное обращение в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней после устного обращения по телефону Call-Центра Русский Стандарт путем подачи письменного заявления в Банк в соответствии с п. 3.20.2 Условий;

3.20.2. подав в Банк письменное заявление, составленное на бумажном носителе по форме, установленной Банком.

При этом Клиент обязан незамедлительно уведомить Банк в случае возникновения риска несанкционированного использования Логина, Пароля Интернет-банка, Пароля Мобильного банка, Кодов доступа и Кодов в порядке, установленном п. 3.20.1 Условий.

3.21. В случае замены SIM-карты с Зарегистрированным номером по любым основаниям (отчуждение, утрата и т.д.) без смены Зарегистрированного номера Клиент обязан немедленно обратиться в Банк по телефону Call-Центра Русский Стандарт для информирования о таком факте.

4. ПРОВЕРКА АСП КЛИЕНТА

4.1. При поступлении в Банк переданного Клиентом посредством Интернет-банка, SMS-банка (либо иной информационной системы, если это предусмотрено отдельным соглашением между Банком и Клиентом) или Мобильного банка Электронного документа/Распоряжения, подписанного (подтвержденного) Кодом, или при подписании (подтверждении) Клиентом Кодом Электронного документа/Распоряжения, составленного Банком от имени Клиента с использованием Телефон-банка, Банк до принятия такого Электронного документа/Распоряжения к исполнению осуществляет проверку подлинности и правильности такого Кода. Указанная проверка осуществляется Банком средствами соответствующей Системы в соответствии с внутренними правилами Банка и применяемыми Банком техническими регламентами.

4.2. Результаты проверки Кода фиксируются средствами соответствующей Системы (в виде электронных журналов, электронных протоколов, называемых «журналами аудита») и могут быть представлены на бумажном носителе в случае оспаривания Клиентом действий Банка, произведенных на основании Электронного документа/Распоряжения, сформированного от имени Клиента и/или переданного Клиентом в Банк в соответствии с Договором.

4.3. В случае положительного результата проверки Кода, представленного в Банк, средствами соответствующей Системы, Банк обязан исполнить Распоряжение Клиента, подписанное (подтвержденное) Кодом, в сроки, установленные соответствующим заключенным между Сторонами договором, в рамках которого указанное Распоряжение подлежит исполнению, если более короткий или длительный срок не согласован Сторонами в соответствующей Системе.

5 . ПОРЯДОК СОГЛАСОВАНИЯ РАЗНОГЛАСИЙ. ПРОЦЕДУРА ПОДТВЕРЖДЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА ПРОВЕРКИ КОДА

5.1. В случае несогласия Клиента с действиями Банка, произведенными на основании Электронного документа/Распоряжения:

5.1.1. подписанного (подтвержденного) Кодом и переданного Клиентом в Банк посредством Интернет-банка, SMS-банка (либо иной информационной системы, если это предусмотрено отдельным соглашением между Банком и Клиентом) или Мобильного банка;

5.1.2. составленного Банком от имени Клиента и подписанного (подтвержденного) Цифровым Кодом доступа с использованием Телефон-банка;

Клиент направляет в Банк письменное заявление с изложением сути претензии.

5.2. Банк рассматривает заявление Клиента в течение 30 (тридцати) дней с момента его получения. Если заявление Клиента касается осуществленного Клиентом (или от имени Клиента Банком) трансграничного перевода денежных средств, то срок рассмотрения заявления может быть увеличен до 60 (шестидесяти) дней. По результатам рассмотрения заявления Банк, либо удовлетворяет претензию Клиента, либо передает Клиенту письменное заключение о необоснованности его претензии.

5.3. При рассмотрении претензии Клиента Банк, кроме прочего, осуществляет процедуру подтверждения результата проверки Кода, которым подписан/о (подтвержден/о) оспариваемый/ое Электронный документ/Распоряжение. Такая процедура осуществляется Банком в соответствии с внутренними правилами Банка и применяемыми Банком техническими регламентами и по ее результатам на основании полученных из соответствующей Системы данных подтверждается или опровергается подлинность и правильность Кода, определяется правомерность действий Банка при выполнении оспариваемого Электронного

документа/Распоряжения.

5.4. В том случае, если Банк принял к исполнению Электронный документ/Распоряжение, подписанный/ое (подтвержденный/ое) Кодом, достоверность и правильность которого подтверждены Банком в соответствии с настоящим разделом Условий, претензии Клиента к Банку, связанные с последствиями исполнения указанного документа, признаются не обоснованными.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН, РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации и Договором.

6.2. Клиент несет ответственность за достоверность и полноту сведений, содержащихся во всех документах, предоставляемых им в Банк.

6.3. Клиент несет ответственность за все операции (в том числе Операции), проводимые Клиентом при использовании Систем.

6.4. Клиент несет ответственность по всем подтвержденным Кодами Операциям, совершенным с использованием средств Систем до даты, следующей за днем получения Банком от Клиента при его личном присутствии в подразделении Банка письменного уведомления о блокировании Зарегистрированного номера по причине утраты, хищения Телефона и/или SIM-карты с Зарегистрированным номером, Мобильного устройства или по иной причине, либо до даты, следующей за днем получения Банком от Клиента уведомления в соответствии с п. 3.20.2 Условий, а в случае отсутствия любого из указанных уведомлений – по всем подтвержденным Кодами Операциям, совершенным с использованием средств Систем до даты прекращения действия Договора.

6.5. Банк не несет ответственность:

- за неисполнение Распоряжения Клиента, если его исполнение привело бы к нарушению требований Договора, в том числе, но не ограничиваясь, если Распоряжение не было подтверждено Клиентом, проверка подтверждения дала отрицательный результат либо средства на соответствующем Банковском счете недостаточны для исполнения Распоряжения;
- за последствия исполнения распоряжений, данных неуполномоченными лицами, в тех случаях, когда с использованием предусмотренных законодательством Российской Федерации и Договором процедур Банк не мог установить факта дачи распоряжения неуполномоченными лицами;
- за ущерб, возникший вследствие несанкционированного использования третьими лицами АСП Клиента, если такое использование стало возможным не по вине Банка.

6.6. Банк не несет ответственность в случае, если информация, передаваемая при использовании Систем, в том числе о Банковских счетах, банковских картах, средствах Идентификации и/или средствах Аутентификации, станет известной третьим лицам в результате прослушивания или перехвата каналов связи во время их использования, а также в случае недобросовестного выполнения Клиентом условий хранения и использования средств Идентификации и/или средств Аутентификации.

6.7. Банк не несет ответственность в случае, если при формировании Распоряжения с использованием Системы указаны неверные реквизиты (Банковский счет, с которого будет произведен перевод денежных средств, наименование получателя денежных средств, сумма перевода денежных средств, а также иные параметры, необходимые для осуществления перевода с использованием соответствующей Системы). Клиент самостоятельно регулирует дальнейшие взаиморасчеты с фактическим получателем денежных средств.

6.8. Банк не несет ответственность вследствие причин, находящихся вне сферы контроля Банка, а также возникновения каких-либо аварийных ситуаций, сбоев в обслуживании программных и/или технических средств.

6.9. Банк не несет ответственность по спорам и разногласиям, возникающим между Клиентом и операторами связи во всех случаях, когда споры и разногласия не относятся к предоставлению Услуги «Интернет-банк», Услуги «Мобильный банк», Услуги «SMS-банк» и Услуги «Телефон-банк».

6.10. Банк не предоставляет услуги связи и не несет ответственность за качество связи и в случаях, когда передача информации была невозможна, в том числе по вине оператора связи или третьих лиц.

6.11. Банк не несет ответственность за качество работы Терминалов, не принадлежащих Банку на праве собственности, в случаях, когда передача информации была невозможна, а также в иных случаях.

6.12. Споры о взыскании денежных сумм, возникающие между Банком и Клиентом из Договора или в связи с ним, подлежат разрешению в суде, указанном (определенном) в Заявлении, а в случае если в Заявлении суд не указан (не определен), то в суде по месту нахождения Банка – в Измайловском районном суде г. Москвы /

мировым судьей СУ № 296 района «Соколиная гора» г. Москвы (в зависимости от родовой подсудности спора).

6.13. Банк и Клиент соглашаются с тем, что в случае неисполнения Клиентом своих обязательств по Договору и обращения Банка в судебные органы, указанные в п.6.12. Условий, может быть использована процедура взыскания задолженности с Клиента в порядке выдачи судебного приказа.

7. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Настоящим Клиент, действуя своей волей и в своем интересе, дает свое согласие на обработку (в том числе на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (включая распространение, предоставление, доступ, трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение) Банком персональных данных Клиента в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». Такое согласие дается:

7.1.1. в отношении любой информации, относящейся к Клиенту, полученной как от самого Клиента, так и от третьих лиц, включая: фамилию, имя, отчество, данные документа, удостоверяющего личность, гражданство, дату и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессию, доходы, исполнение обязательств Клиента по Договору, равно как и по иным договорам, заключенным между Банком и Клиентом;

7.1.2. для целей исполнения Договора;

7.1.3. для целей продвижения на рынке (в том числе путем осуществления прямых контактов с Клиентом с помощью средств связи, включая почтовые отправления, телефонную связь, электронные средства связи, в том числе SMS-сообщения, факсимильную связь, электронную почту и другие средства связи) продуктов (услуг) Банка, совместных продуктов Банка и третьих лиц, продуктов (товаров, работ, услуг) третьих лиц;

7.1.4. на срок жизни Клиента, соответственно прекращение Договора не прекращает действие такого согласия. При этом Клиент может отозвать свое согласие только посредством направления письменного уведомления, подписанного Клиентом;

7.1.5. на обработку персональных данных любым способом, в том числе как с использованием средств автоматизации (включая программное обеспечение), так и без использования средств автоматизации (с использованием различных материальных носителей, включая бумажные носители);

7.1.6. как Банку, так и любым третьим лицам, которые в результате обработки персональных данных Клиента получили персональные данные Клиента.

Банк осуществляет обработку персональных данных Клиента в течение всего срока действия согласия Клиента на их обработку.

8. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Каждая из Сторон вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом другую Сторону за 30 (тридцать) календарных дней до планируемой даты расторжения. При этом претензии Сторон друг к другу по действиям (в том числе Операциям), совершенным с использованием средств Систем, предъявляются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. В случае если на дату прекращения действия Договора между Банком и Клиентом отсутствует заключённый и действующий иной договор, определяющий условия и порядок предоставления удалённого доступа к Системам и регулирующий отношения между Банком и Клиентом, возникающие в связи с дистанционным банковским обслуживанием Клиента посредством Систем, то Банк на такую дату прекращения действия Договора прекращает предоставление Услуги «Интернет-банк», Услуги «Мобильный банк», Услуги «SMS-банк» и Услуги «Телефон-банк», в том числе блокирует доступ Клиента к Системам и использование Клиентом Систем; при этом Банк аннулирует Логин, Пароль Интернет-банка, Пароль Мобильного банка, Код Мобильного банка и Цифровой Код доступа, а также блокирует в Системах Зарегистрированный номер.

8.3. Прекращение действия Договора не означает освобождения Сторон от их обязательств, возникших в рамках Договора до даты прекращения его действия.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Клиент обязуется соблюдать конфиденциальность и секретность в отношении Логина, Пароля Интернет-банка, Пароля Мобильного банка, Кодов доступа и Кодов, не вправе разглашать их третьим лицам, а также обязуется ограничить свободный доступ к ним со стороны любых третьих лиц.

9.2. Клиент обязан незамедлительно сообщать в Банк об изменении данных, указанных Клиентом в Анкете, Заявлении и иных документах, в том числе: об изменении своих фамилии, имени, отчества, адреса места

жительства, паспортных данных, номера домашнего телефона, а также о любых обстоятельствах, которые могут повлиять на способность Клиента надлежащим образом исполнять свои обязательства по Договору. Такие сообщения должны быть сделаны Клиентом в письменном виде в течение 5 (пяти) календарных дней с момента изменений/появления обстоятельств.

9.3. В целях обеспечения информационной безопасности при использовании Клиентом Систем Банк рекомендует Клиенту:

9.3.1. использовать актуальную версию программного обеспечения Мобильного банка, скачанного исключительно из официальных ресурсов в сети Интернет, а также регулярно проверять обновления и незамедлительно обновлять такое программное обеспечение Мобильного банка до актуальной версии;

9.3.2. не использовать функции автоматического сохранения Логина, Пароля Интернет-банка, Пароля Мобильного банка в программном обеспечении, с помощью которого осуществляется доступ к Системам;

9.3.3. установить на устройствах, с помощью которых осуществляется доступ к Системам, антивирусное программное обеспечение и своевременно его обновлять;

9.3.4. при установке и использовании любого программного обеспечения на устройствах, с помощью которых осуществляется доступ к Системам, обращать внимание на функционал такого программного обеспечения, позволяющий без участия Клиента отправлять SMS-сообщения и/или получать доступ к сети Интернет.

9.4. Клиент поставлен в известность и понимает, что использование им Систем для получения по Каналам доступа информации о Банковских счетах, банковских картах и иных продуктах Банка, в том числе данных о денежных средствах на Банковских счетах и проведенных Операциях, увеличивает риск несанкционированного получения этой информации сторонними лицами. Клиент несет ответственность за своевременное и полное уведомление Банка в порядке, предусмотренном в Условиях, об обстоятельствах, имеющих значение для исполнения Сторонами своих обязательств в рамках Условий. В случае несвоевременного или неполного уведомления Банка о таких обстоятельствах ответственность за возможные отрицательные последствия полностью возлагается на Клиента.

9.5. Настоящим Клиент уведомлен, понимает и соглашается с тем, что использование Систем связано с повышенным риском, в том числе при утрате / компрометации Кодов доступа, Кодов, Логина, Пароля Интернет-банка, Пароля Мобильного банка доступ к возможности распоряжения Системами может получить третье лицо. Поэтому для снижения рисков Клиент должен в полной мере исполнять требования Условий, в том числе указанные в п. 9.1 Условий, а также обязуется предпринимать все необходимые меры по безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется в рамках Договора.

9.6. Клиент вправе обратиться в Банк с просьбой о блокировании в Системах Зарегистрированного номера, предоставив в Банк письменное заявление или позвонив по телефону Call-Центра Русский Стандарт (при условии правильного сообщения Кодов доступа).

9.7. Клиент вправе обратиться в Банк с просьбой о разблокировании в Системах ранее заблокированного в соответствии с Условиями Зарегистрированного номера, предоставив в Банк письменное заявление.

9.8. Настоящим Клиент соглашается с тем, что для предотвращения риска несанкционированного использования Кодов третьими лицами Банк вправе, но не обязан, по своему усмотрению приостановить использование в Системах Зарегистрированного номера, приняв для этого все необходимые меры.

9.9. Банк вправе проверять сведения, сообщенные Клиентом в Анкете и иных документах, в том числе документы, предъявленные Клиентом, а также запрашивать третьих лиц о действительности представленных Клиентом сведений.

9.10. Банк вправе отказать Клиенту в предоставлении предусмотренных в Договоре услуг, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.11. Банк вправе вести запись телефонных переговоров с Клиентом при его обращении в Банк с целью составления Электронного документа/Распоряжения с использованием Телефон-банка, а также использовать запись для подтверждения факта такого обращения и подтверждения содержания таких переговоров, в том числе использовать запись в качестве доказательства в суде и иных органах и организациях.

9.12. Настоящим Клиент подтверждает, что подача им Заявления в Банк в целях заключения Договора означает, что он полностью согласен со всеми условиями Договора и его положения понимает, а также то, что Договор:

9.12.1. не лишает Клиента прав, обычно предоставляемых по договорам такого вида;

9.12.2. не исключает и не ограничивает ответственность Банка за нарушение обязательств;

9.12.3. и не содержит другие явно обременительные для Клиента условия, которые Клиент исходя из своих

разумно понимаемых интересов не принял бы при наличии у Клиента возможности участвовать в определении условий Договора.

9.13. Настоящим Клиент дает свое согласие на получение, как от Банка, так и от третьих лиц, действующих по поручению Банка, предложений воспользоваться услугами/продуктами Банка, услугами/продуктами третьих лиц, совместными услугами/продуктами Банка и третьих лиц, иных предложений и рекламной информации (в том числе об указанных выше услугах/продуктах). Такое согласие распространяется на предоставление указанных предложений и информации с помощью любых средств связи, включая почтовые отправления, телефонную связь, электронные средства связи, в том числе SMS-сообщения, факсимильная связь, электронная почта и другие средства связи. Такое согласие дается на срок жизни Клиента и прекращение Договора не прекращает действие такого согласия.

9.14. Клиент не вправе уступать полностью или частично свои права (требования) по Договору третьим лицам.

9.15. Зачет Клиентом денежных и иных обязательств Клиента перед Банком по Договору не допускается. Зачет Клиентом требований Клиента к Банку по Договору не допускается.

9.16. Клиент не вправе осуществлять удержание каких-либо вещей либо иного имущества, подлежащих передаче (возврату) Банку либо лицу, указанному Банком, в каких-либо случаях.

9.17. Все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Клиент исходил при заключении Договора, Клиент принимает на себя, и такие обстоятельства не являются основанием для изменения и расторжения Договора, а также неисполнения Клиентом обязательств по Договору.

9.18. Все даты, определяемые Условиями, определяются по московскому времени, равно как и все сроки, определяемые Условиями, исчисляются по московскому времени.

Приложение № 1

к Условиям дистанционного обслуживания «Русский Стандарт»

ПЕРЕЧЕНЬ ОРГАНИЗАЦИЙ, В ЦЕЛЯХ ОПЛАТЫ УСЛУГ КОТОРЫХ КЛИЕНТОМ МОГУТ БЫТЬ СОВЕРШЕНЫ ОПЕРАЦИИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ТЕЛЕФОН-БАНКА

1. ОАО «ВымпелКом» («Билайн»);
2. ОАО «Уралсвязьинформ» («Utel»);
3. ОАО «МегаФон» («МегаФон»);
4. ОАО «МТС» («МТС»);
5. Закрытое акционерное общество «Ростовская Сотовая Связь» («TELE2»);
6. Общество с ограниченной ответственностью «Нэт Бай Нэт Холдинг» («netbynet»);
7. Общество с ограниченной ответственностью «Скартел» («Yota»);
8. Закрытое акционерное общество «АКАДО – Столица» («АКАДО»);
9. Открытое акционерное общество «Национальные кабельные сети» («ОнЛайм»).

¹ Опция направления Push-кодов может быть включенной в Мобильном банке одновременно только на одном Мобильном устройстве.

² Термин «резидент» имеет в Условиях то же значение, что и в Федеральном законе Российской Федерации «О валютном регулировании и валютном контроле» № 173-ФЗ от 10 декабря 2003 года.

³ Термин «нерезидент» имеет в Условиях то же значение, что и в Федеральном законе Российской Федерации «О валютном регулировании и валютном контроле» № 173-ФЗ от 10 декабря 2003 года.

⁴ В рамках которого предоплаченная банковская карта выпускается без материального носителя. Вышеуказанные договоры заключаются в порядке, определенном в настоящем подпункте Условий, с 23.06.2014.

⁵ В рамках которого предоплаченная банковская карта выпускается без материального носителя.

⁶ Страницы Интернет-банка или Мобильного банка соответственно, отображаемые Банком Клиенту до успешного прохождения Клиентом Идентификации.

* Данный пункт Условий применяется к отношениям между Банком и Клиентом по Договору, возникающим с 01.01.2014.