

Дополнительные условия

к Условиям дистанционного обслуживания «Русский Стандарт»;

к Условиям дистанционного банковского обслуживания «Русский Стандарт»;

к Условиям предоставления дистанционного доступа, являющимся неотъемлемой частью Условий банковского обслуживания «Русский Стандарт»;

к Условиям предоставления дистанционного доступа, являющимся неотъемлемой частью Условий предоставления и обслуживания Транспортной карты (г. Санкт-Петербург);

к Условиям предоставления дистанционного доступа, являющимся неотъемлемой частью Условий банковского обслуживания «Почтовая карта»;

к Условиям предоставления дистанционного доступа для Клиентов — держателей Карт «Русский Стандарт Imperia Platinum»;

к Условиям предоставления дистанционного доступа сотрудникам предприятий — партнеров Банка.

## **Условия дистанционного заключения договоров о предоставлении и обслуживании Виртуальной предоплаченной карты посредством Мобильного банка**

Настоящие Условия дистанционного заключения договоров о предоставлении и обслуживании Виртуальной предоплаченной карты посредством Мобильного банка (далее — **Дополнительные условия**) являются составной и неотъемлемой частью следующих документов (далее каждый по отдельности — **Условия**):

- Условий дистанционного обслуживания «Русский Стандарт»;
- Условий дистанционного банковского обслуживания «Русский Стандарт»;
- Условий предоставления дистанционного доступа, являющихся неотъемлемой частью Условий банковского обслуживания «Русский Стандарт»;
- Условий предоставления дистанционного доступа, являющихся неотъемлемой частью Условий предоставления и обслуживания Транспортной карты (г. Санкт-Петербург);
- Условий предоставления дистанционного доступа, являющихся неотъемлемой частью Условий банковского обслуживания «Почтовая карта»;
- Условий предоставления дистанционного доступа для Клиентов — держателей Карт «Русский Стандарт Imperia Platinum»;
- Условий предоставления дистанционного доступа сотрудникам предприятий — партнеров Банка.

Дополнительные условия определяют:

- порядок заключения между Банком и Клиентом договора о предоставлении и обслуживании Виртуальной предоплаченной карты посредством Мобильного банка;
- условия и порядок предоставления и обслуживания Виртуальной предоплаченной карты.

Если иное прямо не установлено настоящими Дополнительными условиями, термины, используемые в Дополнительных условиях с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Условиях.

### **1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ**

Указанные ниже термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующее значение:

- 1.1. Авторизация** — разрешение, предоставляемое Банком Клиенту для совершения Операции, порождающее обязанность Банка осуществить расчет по такой Операции от своего имени в пределах Лимита Карты;
- 1.2. Банк** — Акционерное общество «Банк Русский Стандарт» (адрес: Российская Федерация, 105187, г. Москва, ул. Ткацкая, д. 36, генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 2289, выдана 19 ноября 2014 года Банком России);
- 1.3. Блокирование Карты** — процедура установления Банком технического ограничения на совершение Клиентом операций с использованием Карты (Реквизитов Карты). Блокирование Карты не является прекращением ее действия;
- 1.4. Виртуальная предоплаченная карта** (ранее и далее — **Карта**) — банковская предоплаченная карта без материального носителя, являющаяся персонифицированным электронным средством платежа и предназначенная для совершения Клиентом Операций;
- 1.5. Договор** — договор о предоставлении и обслуживании Виртуальной предоплаченной карты, заключаемый/заключенный посредством Мобильного банка в порядке, определенном Дополнительными условиями;
- 1.6. Документ** — документ, являющийся основанием для осуществления расчетов по Операциям и/или служащий подтверждением их совершения, составленный с использованием Карты (Реквизитов Карты);
- 1.7. Канал доступа** — сеть связи общего пользования, используемая Приложением, обеспечивающая Клиенту

возможность совершения действий и получения информации, предусмотренных функционалом Приложения;

1.8. **Клиент** — физическое лицо, желающее заключить/заключившее с Банком Договор;

1.9. **Комиссия за Перевод** — комиссионное вознаграждение, взимаемое Банком с Клиента, осуществляющего Перевод, дополнительно по отношению к сумме соответствующего Перевода (не включается в сумму Перевода и не уменьшает сумму Перевода), в размере, определенном в разделе 11 Дополнительных условий;

1.10. **Лимит Карты** — размер обязательств Банка перед Клиентом по осуществлению расчетов по Операциям в сумме предоставленных Банку Клиентом денежных средств (сумме электронных денежных средств). Лимит Карты может быть сформирован Клиентом в размере от 100 (ста) до 10 000 (десяти тысяч) рублей Российской Федерации (включительно) и указывается в ЭФ «Подтверждение»;

1.11. **Операция** — расчетная операция по оплате Товара в ТСП, либо по осуществлению Перевода, либо по осуществлению Платежа, на совершение Клиентом которой с использованием Карты (Реквизитов Карты) Банком была предоставлена Авторизация и осуществляемая (расчеты по которой проводятся) Банком от своего имени в пределах Лимита Карты;

1.12. **Операция возврата** — расчетная операция, совершаемая с использованием Карты (Реквизитов Карты) при возврате Клиентом ТСП Товара, приобретенного в таком ТСП с оплатой с использованием Карты (Реквизитов Карты), в рамках которой Банку возвращаются денежные средства;

1.13. **Перевод** — операция по переводу денежных средств по номеру платежной (банковской) карты, выпущенной в рамках системы Visa International<sup>1</sup> или системы MasterCard Worldwide<sup>2</sup>, или по номеру платежной (банковской) карты, выпущенной Банком в рамках системы Diners Club International, или по номеру платежной (банковской) карты, выпущенной Банком в рамках системы American Express<sup>3</sup>, осуществляемая на основании распоряжения Клиента, составленного с использованием Карты посредством Приложения. Перевод возможен исключительно на территории Российской Федерации в рублях Российской Федерации;

1.14. **Платеж** — операция по переводу денежных средств в пользу юридического лица (в том числе кредитной организации) в целях оплаты Клиентом имущества, работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности, осуществляемая на основании распоряжения Клиента, составленного посредством Приложения с использованием Карты на основании отдельного договора об организации и осуществлении расчетов, заключенного между Банком и Клиентом. Платеж возможен исключительно на территории Российской Федерации в рублях Российской Федерации;

1.15. **Платежная система** — система Visa International<sup>1</sup> или система MasterCard Worldwide<sup>2</sup>, указанная в ЭФ «Подтверждение» и в рамках которой выпускается/выпущена Карта;

1.16. **Платежный Лимит** — сумма электронных денежных средств, в пределах которой Клиент вправе совершать Операции. Платежный Лимит включает Лимит Карты за вычетом суммы Операций, для совершения которых Банком была предоставлена Авторизация и расчеты по которым еще не были проведены Банком; сумм комиссий, подлежащих уплате Банку в соответствии с Договором; сумм, определенных в соответствии с пунктом 4.3. Дополнительных условий;

1.17. **Приложение** — специальное программное обеспечение, имеющее наименование «Дарикард», принадлежащее Банку, загруженное и установленное (инсталлированное) на мобильное устройство Клиента (смартфон, коммуникатор и т.п.), имеющее выход в сеть Интернет, стандартным для операционной системы мобильного устройства способом, предоставляющее возможность совершения действий и получения информации, предусмотренных функционалом такого программного обеспечения, а также предоставляющее Клиенту доступ к: 1) Сайту RS-express в целях совершения Переводов и Платежей; 2) Сервису «Проверка Лимита»;

1.18. **Разблокирование Карты** — процедура отмены Банком установленного при Блокировании Карты технического ограничения на совершение Операций с использованием Карты (Реквизитов Карты);

1.19. **Реквизиты Карты** — номер Карты, срок окончания действия Карты, код безопасности, используемые Клиентом при совершении Операций;

1.20. **Сайт RS-express** — принадлежащий Банку сайт в сети Интернет с адресом [www.rs-express.ru](http://www.rs-express.ru);

1.21. **Сервис «Проверка Лимита»** — автоматизированная система, обеспечивающая дистанционное информационное обслуживание Клиента, размещенная в сети Интернет по адресу <https://cardlimit.rsb.ru/>;

1.22. **Стоимость Карты** — сумма денежных средств в рублях Российской Федерации, подлежащих уплате/уплаченных Клиентом Банку для формирования Лимита Карты при ее выпуске и оплаты комиссии за выпуск Карты (если она взимается). Комиссия за выпуск Карты не включается в Лимит Карты. Информация

о Стоимости Карты и о размере комиссии за выпуск Карты (если она взимается) указывается в ЭФ «Подтверждение»;

1.23. **Счет** — банковский счет, открытый Клиенту в Банке в рублях Российской Федерации, с которого производится перевод денежных средств в оплату Стоимости Карты и указанный в ЭФ «Подтверждение»;

1.24. **Товар** — товар (работа, услуга, результат интеллектуальной деятельности), реализуемый ТСП;

1.25. **ТСП** — торгово-сервисное предприятие (юридическое лицо или индивидуальный предприниматель);

1.26. **ЭФ «Подтверждение»** — Электронный документ, используемый в Мобильном банке, содержащий условия, на которых (кроме прочих) Банк предлагает(-ал) Клиенту заключить Договор, и такой Договор заключается/был заключен между Банком и Клиентом.

## 2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Договор заключается путем акцепта Клиентом предложения (оферты) Банка о заключении Договора в порядке, изложенном в п. 2.2 — 2.4 Дополнительных условий. Такое предложение делается Банком на условиях, изложенных в сформированной и выведенной Банком в Мобильном банке для обозрения Клиентом ЭФ «Подтверждение» и в настоящих Дополнительных условиях.

2.2. Для заключения Договора Клиент:

2.2.1. входит в Мобильный банк в порядке, определенном в Условиях, и формирует заявку Банку на заключение Договора (далее — **Заявка**), указывая необходимые для выпуска Карты параметры, — после чего направляет Заявку в Банк;

2.2.2. Банк, после получения Заявки, принимает решение о возможности выпуска Клиенту Карты. В случае положительного решения — Банк формирует и выводит Клиенту на обозрение ЭФ «Подтверждение». В ЭФ «Подтверждение» Банком указываются следующие условия, на которых он, кроме прочего, предлагает Клиенту заключить Договор: 1) Счет; 2) Платежная система; 3) Стоимость Карты; 3) Лимит Карты; 4) размер комиссии за выпуск Карты (если она взимается) в рублях Российской Федерации; 5) срок окончания действия Карты.

Формирование и вывод Банком для обозрения Клиентом ЭФ «Подтверждение» означает предложение (оферту) Банка заключить Договор на условиях, изложенных в ЭФ «Подтверждение» и в Дополнительных условиях (далее — **Предложение**);

2.2.3. для принятия (акцепта) Предложения Клиент должен ввести в ЭФ «Подтверждение» Код Мобильного банка и нажать на кнопку подтверждения.

2.3. Введение Клиентом в ЭФ «Подтверждение» Кода Мобильного банка и нажатие кнопки подтверждения означает:

2.3.1. заключение Банком и Клиентом Договора на условиях, изложенных в Предложении;

2.3.2. что Клиент поручает Банку списать со Счета сумму денежных средств в размере Стоимости Карты в оплату Стоимости Карты;

2.3.3. подтверждение Клиентом того, что ему известны все условия Договора, в том числе содержащиеся в действующих на момент заключения Договора Дополнительных условиях, и Клиент перед заключением Договора с ними ознакомлен, их понимает и обязуется соблюдать.

2.4. Предложение считается отозванным в случае, если Клиент, не приняв Предложение, перешел в иной раздел/ подраздел Мобильного банка либо вышел из Мобильного банка.

2.5. ЭФ «Подтверждение» признается Сторонами и является Электронным документом, направляемым Банком Клиенту, и в случае согласия Клиента с Предложением в нем изложенным — Электронным документом, подписываемым Клиентом АСП Клиента и направляемым обратно в Банк.

2.6. Заключая с Банком Договор, Клиент тем самым подтверждает, что:

2.6.1. Договор не лишает Клиента прав, обычно предоставляемых по договорам такого вида;

2.6.2. Договор не исключает и не ограничивает ответственность Банка за нарушение обязательств;

2.6.3. Договор не содержит другие явно обременительные для Клиента условия, которые Клиент, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у Клиента возможности участвовать в их определении;

2.6.4. Клиент ознакомлен и полностью согласен с условиями Договора, положения которых понимает и обязуется неукоснительно соблюдать;

2.6.5. Клиент до заключения Договора получил от Банка следующую информацию, которая является понятной для Клиента:

- о наименовании и месте нахождения Банка, а также о номере и сроке действия его лицензии на осуществление банковских операций;
- об условиях использования Карты (Реквизитов Карты);
- о способах и местах осуществления перевода электронных денежных средств / совершения Операций;
- о способах и местах предоставления денежных средств Клиентом Банку;
- о размере и порядке взимания Банком вознаграждения с Клиента;
- о способах подачи претензий и порядке их рассмотрения, включая информацию для связи с Банком;
- об ограничениях способов и мест использования Карты (Реквизитов Карты), а также случаях повышенного риска использования Карты (Реквизитов Карты).

### **3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

3.1. После заключения Договора Банк:

3.1.1. осуществляет выпуск Карты на имя Клиента;

3.1.2. предоставляет Клиенту в виде SMS-сообщения (короткого текстового сообщения) на Зарегистрированный номер Реквизиты Карты, включая наименование Платежной системы, в рамках которой выпущена Карта;

3.1.3. осуществляет списание со Счета суммы денежных средств, равной Стоимости Карты. Местом уплаты Клиентом Банку Стоимости Карты в рамках Договора является Банк (Мобильный банк). Иных способов и мест уплаты Клиентом Банку Стоимости Карты не предусмотрено.

3.2. Банк в рамках Договора является оператором электронных денежных средств.

3.3. Операции совершаются Клиентом с использованием Карты (Реквизитов Карты).

3.4. Код безопасности, являющийся одним из Реквизитов Карты и идентифицирующий Клиента при совершении Клиентом Операций, является аналогом собственноручной подписи Клиента. Использование кода безопасности при совершении Операции является для Банка подтверждением факта и доказательством совершения Операции самим Клиентом. В случаях, когда это допускается правилами, установленными Платежной системой, ТСП, в котором Клиент желает приобрести Товар, оплатив его с использованием Карты (Реквизитов Карты), Банк может предоставить Клиенту возможность оплатить Товар с использованием не всех Реквизитов Карты (Банк самостоятельно принимает решение о предоставлении такой возможности).

3.5. В рамках Договора автономный режим использования Карты (Реквизитов Карты) не предусмотрен.

3.6. Карта (Реквизиты Карты) может (могут) использоваться Клиентом в течение всего срока ее действия. Срок действия Карты составляет период времени с даты заключения Договора по дату окончания срока действия Карты указанную в ЭФ «Подтверждение» и направленную Банком на Зарегистрированный номер в соответствии с п. 3.1.2. Дополнительных условий.

3.7. Действие Карты прекращается по истечении срока ее действия.

3.8. В случаях, установленных Дополнительными условиями, Банком может быть произведено Блокирование Карты. В течение периода времени с момента Блокирования Карты до момента Разблокирования Карты Карта (Реквизиты Карты) не может (не могут) использоваться Клиентом и Операции/Операции возврата Клиентом совершаться не могут.

3.9. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Дополнительные условия, уведомив об этом Клиента не позднее, чем за 10 (десять) дней до даты введения в действие таких изменений следующими способами:

3.9.1. путем размещения новой редакции Дополнительных условий на информационных стендах по месту нахождения Банка и его подразделений;

3.9.2. путем размещения электронной версии новой редакции Дополнительных условий в сети Интернет на сайте Банка: [www.rsb.ru](http://www.rsb.ru).

3.10. Любые изменения Банком Дополнительных условий становятся обязательными для Клиента с момента введения их в действие. Клиенту необходимо самостоятельно отслеживать изменения в Дополнительных условиях. В случае несогласия с изменениями, внесенными в Дополнительные условия, Клиент вправе расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном в п. 9.2. Дополнительных условий.

3.11. Настоящим Банк уведомляет Клиента о повышенном риске использования Карты (Реквизитов Карты), в том

числе при утрате (в том числе утере, хищении) информации о Реквизитах Карты, компрометации Карты (Реквизитов Карты)). При утрате информации о Реквизитах Карты, компрометации Карты (Реквизитов Карты) доступ к возможности использования Карты может получить третье лицо. Для снижения рисков Клиент должен исполнять требования Дополнительных условий, в том числе предпринимать все разумные и достаточно необходимые меры по безопасности и защите Реквизитов Карты, а также информации и Документов, обмен которыми производится в рамках Договора.

3.12. Банк в целях информирования Клиента о совершении каждой Операции направляет Клиенту уведомление путем размещения информации о совершенной Операции в Сервисе «Проверка Лимита». Ознакомиться с уведомлением (и информацией соответственно) Клиент может на Интернет-странице Сервиса «Проверка Лимита», выполнив требуемые на такой Интернет-странице действия. С момента размещения Банком информации об Операции в Сервисе «Проверка Лимита» обязательство Банка по информированию Клиента о совершении такой Операции считается исполненным, а уведомление считается полученным Клиентом. Банк также вправе предоставлять Клиенту возможность дополнительно ознакомиться с информацией о совершенной Операции иными способами, однако, в случае наличия противоречий, Клиент должен руководствоваться информацией, предоставленной в Сервисе «Проверка Лимита». В случае использования Клиентом Приложения Банк вправе информировать Клиента о совершенных Операциях в Приложении в соответствии с функционалом Приложения.

3.13. Клиент направляет уведомление об утрате (в том числе утере, хищении, изъятии) информации о Реквизитах Карты, компрометации Карты (Реквизитов Карты) и (или) ее использовании без согласия Клиента в порядке, указанном в п. 10.1 Дополнительных условий.

3.14. В рамках Договора Банк не предоставляет Клиенту персональный идентификационный номер (ПИН-код) в отношении Карты.

3.15. Клиент предоставляет Банку право (заранее данный акцепт) уменьшать остаток электронных денежных средств на сумму платы (комиссии), предусмотренной разделом 11 Дополнительных условий за осуществление Операции. Условиями заранее данного акцепта являются:

3.15.1. сумма плат (комиссий) определяется Банком на основании Дополнительных условий;

3.15.2. получателем денежных средств по заранее данному акцепту является Банк;

3.15.3. право предъявления платежных требований и иных расчетных документов предоставляется исключительно Банку;

3.15.4. отсутствие ограничений по количеству платежных требований и иных расчетных документов, выставляемых Банком;

3.15.5. заранее данный акцепт действует до момента прекращения действия Договора;

3.15.6. частичное исполнение Банком заранее данного акцепта невозможно.

#### **4. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ И СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ**

4.1. Карта предоставляет Клиенту возможность совершать Операции с использованием Карты (Реквизитов Карты) с учетом изложенного в настоящем разделе 4 Дополнительных условий. Операции могут совершаться Клиентом в ТСП, принимающих Карты (Реквизиты Карты) для совершения Операций по оплате Товаров, а также посредством Приложения для совершения Переводов и Платежей, с учетом требований законодательства Российской Федерации, настоящих Дополнительных условий и Платежной системы. При этом:

4.1.1. в случае использования Клиентом для совершения Операций Реквизитов Карты, Операции могут совершаться посредством сети Интернет;

4.1.2. в случае заключения Клиентом соглашения об использовании Дополнительного реквизита Предоплаченной Карты на условиях, изложенных в Условиях использования Дополнительного реквизита Предоплаченной Карты, Операции и Операции Возврата могут совершаться Клиентом в ТСП, принимающих Дополнительный реквизит Карты<sup>4</sup> для совершения Операций по оплате Товара и Операций Возврата.

4.2. Местом совершения Операций является Банк/ Приложение / соответствующие ТСП и кредитные организации, принимающие платежные (банковские) карты (Реквизиты Карты) Платежной системы, в рамках которой выпущена Карта. Места использования Карты (Реквизитов Карты) совпадают с местами осуществления Операций.

4.3. Настоящим Клиент уведомлен, понимает и соглашается с тем, что в случае если Операция совершена:

4.3.1. в валюте, отличной от валюты Лимита Карты;

4.3.2. в рублях Российской Федерации в ТСП, расположенной за пределами территории Российской Федерации;

4.3.3. в ТСП, для которого допускается направление в Банк Документа на сумму, превышающую сумму Операции, для совершения которой Банком была предоставлена Авторизация;

Банк может дополнительно уменьшить Платежный Лимит на сумму, составляющую 3% от суммы Операции, с момента предоставления Банком Авторизации до момента осуществления расчетов по такой Операции.

4.4. Банк осуществляет расчеты по Операциям в пределах Лимита Карты. После проведения Банком расчетов по Операции Лимит Карты уменьшается на сумму такой Операции, с учетом изложенного в п. 4.5. Дополнительных условий, а также на сумму комиссии, подлежащей уплате Банку в соответствии с Договором.

4.5. В случае если Операция совершена Клиентом не в валюте Лимита Карты, то такая Операция для целей уменьшения Лимита Карты конвертируется в валюту Лимита Карты по следующим правилам:

4.5.1. в случае совершения Клиентом Операции в валюте, отличной от валюты расчетов Банка с Платежной системой, сумма Операции конвертируется в валюту расчетов Банка с Платежной системой по курсу Платежной системы и информация о сконвертированной сумме Операции предоставляется Платежной системой Банку, при этом Банк не может влиять на размер и сроки установления курса конвертации Платежной системы;

4.5.2. в случае несовпадения валюты расчетов Банка с Платежной системой с валютой Лимита Карты Банк конвертирует сумму, указанную Платежной системой в соответствии с п. 4.5.2. Дополнительных условий, в валюту Лимита Карты по курсу Банка на дату обработки Операции, которая может не совпадать с датой совершения Операции;

4.5.3. в иных случаях совершения Клиентом Операции с использованием Карты (Реквизитов Карты) в валюте, отличной от валюты Лимита Карты, Банк конвертирует сумму совершенной Операции в валюту Лимита Карты по курсу Банка на дату обработки Операции, которая может не совпадать с датой совершения Операции.

4.6. Лимит Карты является непополняемым. Внесение либо перечисление денежных средств в пополнение Лимита Карты не допускается.

4.7. Банк, при совершении Клиентом в сети Интернет Операций с использованием Карты (Реквизитов Карты), вправе до начала совершения такой Операции:

4.7.1. предложить Клиенту зарегистрировать такую Карту для целей использования протокола обработки Интернет-транзакций 3-D Secure (в зависимости от системы, в рамках которой выпущена Карта: Verified by Visa и MasterCard® SecureCode™), в соответствии с внутренними процедурами Банка — если такая Карта не зарегистрирована Банком для указанных целей; и/или

4.7.2. предложить Клиенту ввести на специальной Интернет-странице Банка в сети Интернет персональный одноразовый код, направленный Банком на номер мобильного телефона Клиента, на который ранее были направлены Реквизиты Карты, и который зарегистрирован в информационной системе Банка для целей дополнительной аутентификации Клиента, при использовании протокола обработки Интернет-транзакций 3-D Secure в соответствии с внутренними процедурами Банка — если такая Карта зарегистрирована Банком для целей, указанных в п. 4.7.1. Дополнительных условий.

При этом Банк вправе отказать Клиенту в совершении Операции, если Клиент не зарегистрировал Карту в соответствии с п. 4.7.1. Дополнительных условий, и/или не ввел на специальной Интернет-странице Банка персональный одноразовый код, направленный Клиенту в соответствии с п. 4.7.2. Дополнительных условий, и/или ввел на специальной Интернет-странице Банка в сети Интернет код, не соответствующий персональному одноразовому коду, направленному Банком Клиенту.

4.8. Банк, если иное не предусмотрено Дополнительными условиями, осуществляет расчет по Операции на основании Документа, поступившего в Банк от участника расчетов Платежной системы.

4.9. Банк имеет право на любом этапе вернуть/оставить Документ без исполнения в любом из следующих случаев:

4.9.1. в случае обнаружения ошибок и неточностей, допущенных при его оформлении;

4.9.2. в случае признания сомнительным удостоверения права предъявлять Банку требования об осуществлении расчетов по Операциям (компрометация Карты (Реквизитов Карты));

4.9.3. в случае непредставления Клиентом необходимых документов, подтверждающих проведение Операции, если это предусмотрено законодательством Российской Федерации.

4.10. При отказе Банком в осуществлении/совершении Операции Банк также вправе вернуть/оставить Документ, составленный в отношении такой Операции, без исполнения. В случае отказа Банком Клиенту в осуществлении Операции с использованием Карты (Реквизитов Карты), Банк уведомляет об этом Клиента сразу после отказа Банка в Авторизации путем размещения соответствующего информационного сообщения, в том числе на экране устройства, которое использовалось для оформления распоряжения с использованием Карты (Реквизитов Карты).

4.11. Если иной срок прямо не установлен законодательством Российской Федерации, Банк осуществляет расчеты по Операции не позднее следующего рабочего дня со дня принятия Банком к исполнению Документа.

4.12. В случае несогласия Клиента с какой-либо из совершенных Операций, Клиент обязан уведомить об этом Банк в письменной форме (предъявить претензию) с приложением подтверждающих обоснованность такой претензии документов (при их наличии) не позднее 25 (двадцати пяти) календарных дней от даты совершения такой Операции. Неполучение Банком такого уведомления от Клиента в течение указанного срока считается подтверждением правильности совершенной Операции.

4.13. При проведении Банком расследования по спорной Операции с целью снижения риска несанкционированного использования Карты (Реквизитов Карты) Банк, в интересах Клиента, вправе по своему усмотрению принять меры для предотвращения убытков и расходов Клиента, включая Блокирование Карты.

4.14. В случае если в результате проведенного расследования по заявлению Клиента по спорной Операции претензия Клиента признается необоснованной, Банк вправе потребовать от Клиента оплатить фактическую стоимость всех расходов Банка, связанных с проведением расследования по такой спорной Операции.

4.15. В случае если претензия Клиента по спорной Операции была признана Банком обоснованной, а также в случае получения Банком денежных средств на основании Операции возврата:

4.15.1. при наличии действующей Карты (срок действия Карты не истек), — Лимит Карты увеличивается Банком на сумму денежных средств, полученную Банком на основании такой Операции возврата/такой спорной Операции (такое увеличение не считается пополнением Лимита Карты);

4.15.2. при отсутствии действующей Карты (срок действия Карты истек), — Банк возвращает Клиенту сумму денежных средств, полученную Банком на основании такой Операции возврата/такой спорной Операции на основании соответствующего письменного заявления Клиента, составленного по форме Банка, подписанного Клиентом и поданного в Банк в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты окончания срока действия Карты;

4.15.3. при отсутствии действующей Карты и при не обращении Клиента в Банк с заявлением, указанным в п. 4.15.2. Дополнительных условий, — обязательство Банка по возврату суммы денежных средств, полученной Банком на основании такой Операции возврата/такой спорной Операции прекращается и сумма денежных средств, полученная Банком на основании такой Операции возврата/такой спорной Операции зачисляется в доход Банка.

4.16. Использование Карты может быть приостановлено либо полностью прекращено Банком путем осуществления Блокирования Карты в соответствии с п.7.4. Дополнительных условий. При этом Операции с использованием Карты, в отношении которой осуществлено Блокирование Карты, совершаться не могут. Банк: 1) приостанавливает использование Карты в соответствии с п. 7.4.3, п. 7.4.4 и п. 7.4.5. Дополнительных условий; 2) полностью прекращает использование Карты в соответствии с п. 7.4.1, п. 7.4.2, п. 7.4.5 и п. 7.7. Дополнительных условий.

## **5. БАНК ОБЯЗУЕТСЯ:**

5.1. после заключения Договора осуществить выпуск Карты и сообщить Клиенту информацию о Реквизитах Карты путем направления SMS-сообщения на Зарегистрированный номер;

5.2. с учетом изложенного в п. 7.9. Дополнительных условий, осуществлять расчеты по Операциям в пределах Лимита Карты, в случаях, когда такие Операции не нарушают и не противоречат требованиям законодательства Российской Федерации и правилам Платежной системы;

5.3. уведомлять Клиента об изменении Дополнительных условий в соответствии с п. 3.9. Дополнительных условий;

5.4. рассмотреть заявление Клиента, предоставленное в Банк в соответствии с п. 4.12. Дополнительных условий, и дать мотивированный ответ в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня приема такого заявления Банком, а в случае если заявление касается использования Карты (Реквизитов Карты) для совершения трансграничной Операции, то — в течение 60 (шестидесяти) календарных дней со дня приема такого заявления Банком;

5.5. если иное прямо не предусмотрено настоящими Дополнительными условиями либо законодательством

Российской Федерации, сохранять в тайне сведения о Клиенте и об Операциях, совершенных с использованием Карты (Реквизитов Карты), в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **6. КЛИЕНТ ОБЯЗУЕТСЯ:**

- 6.1. уплатить Банку Стоимость Карты;
- 6.2. совершать Операции с использованием Карты (Реквизитов Карты) в пределах Платежного Лимита;
- 6.3. уплачивать Банку все комиссии и платы предусмотренные Дополнительными условиями (в том числе Комиссию за Перевод);
- 6.4. не совершать/пытаться совершить Операции/Операции возврата с использованием Карты (Реквизитов Карты) после прекращения действия Карты;
- 6.5. предпринимать все разумные для предотвращения утраты (утери/кражи/изъятия) информации о Реквизитах Карты или их несанкционированного использования. Не передавать сведения о Реквизитах Карты третьим лицам;
- 6.6. немедленно уведомить Банк в случае утраты информации о Реквизитах Карты, и/или возникновения риска несанкционированного использования Карты (Реквизитов Карты), и/или использования Карты (Реквизитов Карты) без согласия Клиента, обратившись в Банк с письменным заявлением по форме Банка;
- 6.7. совершать Операции с соблюдением требований законодательства Российской Федерации, Договора и правил Платежной системы;
- 6.8. предоставлять в Банк по его запросу документы, необходимые для осуществления Банком функций агента валютного контроля, а также иные документы в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- 6.9. сохранять все Документы, оформленные при совершении Операций, в течение 180 (ста восемьдесят) календарных дней со дня проведения каждой Операции и предоставлять их в Банк в целях урегулирования спорных вопросов;
- 6.10. соблюдать положения Договора, включая положения настоящих Дополнительных условий, выполнять иные требования, предусмотренные Дополнительными условиями;
- 6.11. нести финансовую ответственность за:
  - 6.11.1. все Операции, совершенные с использованием Карты (Реквизитов Карты) до прекращения действия Карты;
  - 6.11.2. все Операции, которые были осуществлены после прекращения действия Карты, но для совершения которых Авторизация была предоставлена Банком до прекращения действия Карты;
  - 6.11.3. все Операции, совершенные с использованием Карты (Реквизитов Карты) третьими лицами, до дня, следующего за днем получения Банком письменного заявления Клиента в соответствии с п. 6.6, п. 10.1 Дополнительных условий, включительно;
- 6.12. обращаться в Сервис «Проверка Лимита» в соответствии с п. 3.12 Дополнительных условий, для получения Клиентом от Банка уведомлений (информации) о совершенных Операциях.

## **7. БАНК ВПРАВЕ:**

- 7.1. в одностороннем порядке вносить изменения в Дополнительные условия в соответствии с п. 3.9 Дополнительных условий;
- 7.2. получить с Клиента в порядке, предусмотренном Договором, Стоимость Карты;
- 7.3. самостоятельно вести учет Лимита Карты/Платежного Лимита и производить необходимые изменения в суммах/размерах Лимита Карты/Платежного Лимита;
- 7.4. осуществить Блокирование Карты или полностью прекратить ее действие:
  - 7.4.1. в случае утраты (утери/кражи/изъятия) информации о Реквизитах Карты, а также компрометации Карты (Реквизитов Карты) и/или возникновения риска несанкционированного использования Карты (Реквизитов Карты) третьими лицами;
  - 7.4.2. в случае получения Банком в установленном законодательством Российской Федерации порядке сведений о причастности Клиента к экстремистской деятельности или терроризму;
  - 7.4.3. в случае не предоставления документов в соответствии с п. 6.8 Дополнительных условий;
  - 7.4.4. в случае получения из Платежной системы сведений о компрометации Карты (Реквизитов Карты) или выявления Банком попыток проведения мошеннических операций с использованием Карты (Реквизитов Карты);



- 7.4.5. в иных случаях, предусмотренных Дополнительными условиями, законодательством Российской Федерации и правилами Платежной системы, в рамках которой выпущена Карта;
- 7.5. возобновить действие Карты путем осуществления Разблокирования Карты после устранения обстоятельств, вызвавших необходимость Блокирования Карты в соответствии с п. 7.4.3, п. 7.4.4 Дополнительных условий;
- 7.6. прекратить действие Карты в случае, если Блокирование Карты было осуществлено Банком в соответствии с п. 7.4.1, п. 7.4.2 Дополнительных условий;
- 7.7. в случае если Блокирование Карты было осуществлено Банком в соответствии с п. 7.4.5 Дополнительных условий, по своему усмотрению (с учетом требований законодательства Российской Федерации и правил Платежной системы) возобновить использование Карты путем осуществления Разблокирования Карты либо прекратить ее действие;
- 7.8. запрашивать у Клиента документы, являющиеся основанием для проведения расчетов по Операции и/или документов необходимых для осуществления Банком функций агента валютного контроля;
- 7.9. не предоставить Авторизацию Клиенту и не осуществлять расчет по Операции в случаях:
- 7.9.1. если сумма Операции, которую желает совершить Клиент, а также сумма комиссии, подлежащей уплате Банку в соответствии с Договором, в совокупности с суммой, определенной в соответствии с п. 4.3 Дополнительных условий, превышает Платежный Лимит;
  - 7.9.2. непредставления необходимых документов в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, в том числе документов, являющихся основанием для проведения Операции;
  - 7.9.3. если в отношении Карты осуществлено Блокирование Карты;
  - 7.9.4. если Карта прекратила свое действие;
  - 7.9.5. предусмотренных п. 4.7 Дополнительных условий;
  - 7.9.6. если Карта (Реквизиты Карты) используется с нарушением законодательства Российской Федерации и/или Договора;
  - 7.9.7. если из имеющихся у Банка данных (в том числе из представленных Клиентом и/или участником расчетов), следует несоответствие проводимой Операции требованиям законодательства Российской Федерации и/или Договору;
- 7.10. досрочно прекратить действие Карты в случаях, установленных Дополнительными условиями;
- 7.11. для осуществления контроля качества обслуживания вести запись телефонных переговоров с Клиентом при его обращении в Call-Центр Русский Стандарт, в службу клиентской поддержки Банка или иные подразделения Банка, а также использовать запись для подтверждения факта такого обращения;
- 7.12. взимать с Клиента Комиссию за Перевод. Размер Комиссии за Перевод определяется в разделе 11 Дополнительных условий, и доводится до Клиента, в том числе, в экранных формах Приложения до начала совершения Перевода;
- 7.13. устанавливая ограничения: по минимальной и максимальной сумме одного Перевода / Платежа; по сумме Переводов / Платежей, осуществляемых Клиентом в течение календарного дня и/или календарного месяца, а также иные ограничения. Об установленных ограничениях Банк информирует Клиента в экранных формах Приложения до начала совершения Перевода / Платежа;
- 7.14. при совершении Клиентом Платежей и / или Переводов посредством Приложения, в целях обеспечения безопасности, требовать от Клиента соблюдения процедур, предусмотренных функционалом Приложения, в том числе требовать от Клиента ввода информации и/или специальных кодов, предусмотренных Приложением. В случае несоблюдения указанных процедур и/или неверного введения информации/специальных кодов Банк отказывает Клиенту в совершении Платежа/Перевода;
- 7.15. положения п. 7.9 Дополнительных условий имеют преимущественную силу по сравнению с п. 5.2 Дополнительных условий.

## **8. КЛИЕНТ ВПРАВЕ:**

- 8.1. использовать Карту (Реквизиты Карты) для совершения Операций в соответствии с Дополнительными условиями;
- 8.2. обратиться в Банк с письменным заявлением по форме Банка с целью Блокирования Карты;
- 8.3. обратиться в Банк с письменным заявлением по форме Банка с целью Разблокирования Карты;
- 8.4. расторгнуть Договор в соответствии с разделом 9 Дополнительных условий.

## **9. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

9.1. Договор прекращает свое действие по истечении 60 (шестидесяти) календарных дней с даты прекращения действия Карты, если иное не установлено настоящим разделом дополнительно.

9.2. Клиент имеет право расторгнуть Договор, обратившись в Банк с письменным заявлением по форме Банка. Указанное заявление должно быть представлено в Банк не менее чем за 60 (шестьдесят) календарных дней до даты расторжения Договора. Датой предоставления заявления считается дата приема заявления Банком. Банк по получению от Клиента заявления о расторжении Договора, прекращает действие Карты (соответственно, срок действия Карты прекращается). Договор по заявлению Клиента прекращает свое действие по истечении 60 (шестидесяти) календарных дней с даты прекращения действия Карты.

9.3. В последний день действия Договора:

9.3.1. денежные средства в размере Лимита Карты Банк возвращает Клиенту на основании письменного заявления Клиента, составленного по форме Банка и поданного Клиентом в Банк в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты окончания срока действия Карты. В случае непоступления заявления в течение указанного в настоящем п. 9.3.1 Дополнительных условий срока, обязательство Банка по возврату Клиенту денежных средств в размере Лимита Карты прекращается, денежные средства, составляющие Лимит карты, зачисляются в доход Банка;

9.3.2. Лимит Карты уменьшается до нуля, все обязательства Банка по Договору прекращаются.

## **10. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

10.1. Все заявления Клиента, подаваемые в Банк, связанные с принятием (акцептом) Клиентом Предложения и/или с Договором (в том числе в связи с несогласием Клиента с какой-либо из совершенных Операций, иными претензиями) должны подаваться Клиентом в письменной форме на бумажном носителе, по форме установленной Банком и быть подписанными Клиентом собственноручной подписью.

10.2. Все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Клиент исходил при заключении Договора, Клиент принимает на себя, и такие обстоятельства не являются основанием для изменения и расторжения Договора, а также неисполнения Клиентом обязательств перед Банком.

10.3. Клиент не вправе уступать полностью или частично свои права (требования) по Договору третьим лицам.

10.4. Зачет Клиентом денежных и иных обязательств Клиента перед Банком по Договору не допускается. Зачет Клиентом требований Клиента к Банку по Договору не допускается.

10.5. Настоящим Клиент уведомлен, понимает и соглашается с тем, что не все ТСП могут принимать Карту (Реквизиты Карты), выпущенную Банком, и что Платежная система и/или другие кредитные организации могут: вводить ограничения по суммам Операций, совершаемых с использованием Карты; устанавливать свои комиссии в отношении услуг, оплачиваемых с использованием Карты (Реквизитов Карты); требовать обязательное использование персонального идентификационного номера (ПИН-кода) для совершения Операции.

10.6. Клиент понимает и соглашается с тем, что хранение информации о Реквизитах Карты, в виде SMS-сообщения (короткого текстового сообщения) не обеспечивает в достаточной степени уровень необходимой безопасности и сопряжено с риском компрометации Карты (Реквизитов Карты).

10.7. За неисполнение своих обязательств по Договору Клиент и Банк несут ответственность, предусмотренную Дополнительными условиями и законодательством Российской Федерации.

10.8. Банк не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение вызвано:

10.8.1. решениями органов законодательной и/или исполнительной власти Российской Федерации, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств по Договору;

10.8.2. причинами, находящимися вне сферы контроля Банка, включая отказ третьего лица принять Карту (Реквизиты Карты) для проведения Операции, а также возникновение каких-либо аварийных ситуаций, сбоев в обслуживании программных и/или технических средств;

10.8.3. возникновением обстоятельств непреодолимой силы;

10.8.4. иными случаями, предусмотренными законодательством Российской Федерации.

10.9. Банк не несет ответственности за ошибочное перечисление денежных средств, связанное с неправильным указанием реквизитов получателя средств в Документе.

10.10. Клиент несет ответственность за достоверность и полноту сведений, содержащихся во всех документах,

предоставляемых им в Банк.

10.11. Настоящим Клиент поручает Банку предоставлять в Приложение следующую информацию: о последних по времени Операциях и Операциях возврата, а также информацию о предоставленных Клиентом Банку денежных средствах, учтенных Банком в качестве Лимита Карты; Платежный Лимит; валюта Лимита Карты; Платежная система, в рамках которой выпущена Карта; срок окончания действия Карты; номер Карты в маскированном виде; информацию о прохождении Клиентом идентификации. Указанная информация предоставляется в следующем порядке:

10.11.1. Клиент, в соответствии с функционалом Приложения, направляет в Банк заявку, содержащую номер Карты и срок окончания действия Карты, которая подтверждается путем введения в специальное поле Приложения кода подтверждения, полученного Клиентом в SMS-сообщении (коротком текстовом сообщении), направленном Банком на Зарегистрированный номер;

10.11.2. Банк, получив заявку, подтвержденную кодом подтверждения в соответствии с пунктом 10.12.1. Дополнительных условий, предоставляет в Приложение актуальную информацию, указанную в пункте 10.12. Дополнительных условий сразу после получения такой заявки, а также при каждом запросе такой информации из Приложения в соответствии с функционалом Приложения.

Настоящим Банк уведомляет Клиента о повышенном риске предоставления в Приложение информации, указанной в пункте 10.12. Дополнительных условий. Банк не несет ответственность за то, что информация, предоставляемая Банком Клиенту в Приложение, может быть доступна третьим лицам.

10.12. Клиент не вправе осуществлять удержание каких-либо вещей либо иного имущества, подлежащих передаче (возврату) Банку либо лицу, указанному Банком, в каких-либо случаях.

10.13. Все даты, определяемые Дополнительными условиями, определяются по московскому времени, равно как и все сроки, определяемые Дополнительными условиями, исчисляются по московскому времени.

10.14. Изменение или расторжение Договора не освобождает Клиента от исполнения своих денежных и иных обязательств по Договору, возникших до момента такого изменения/расторжения, в том числе, от необходимых расходов.

10.15. Доступ к Приложению осуществляется при наличии у Банка и Клиента технической возможности использования Каналов доступа, поддерживаемых Приложением. При этом Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает и оплачивает технические, программные и коммуникационные ресурсы, необходимые для организации Каналов доступа и подключения к Приложению.

10.16. Положения, правила и иные документы, составленные дополнительно к настоящему документу, регламентируют взаимоотношения Банка и Клиента по предоставлению отдельных услуг и являются неотъемлемой частью настоящего документа (в том числе, но не ограничиваясь):

10.16.1. Условия использования Дополнительного реквизита Предоплаченной Карты.

## **11. ТАРИФЫ ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ ВИРТУАЛЬНОЙ ПРЕДОПЛАЧЕННОЙ КАРТЫ**

<b>Статья тарифа</b>	<b>Ставка тарифа</b>
Комиссия за Перевод <sup>5</sup>	2 % (минимум 200 рублей Российской Федерации)

<sup>1</sup> Под системой Visa International понимается как иностранная платежная система Visa International, так и российская платежная система Платежная система Виза.

<sup>2</sup> Под системой MasterCard Worldwide понимается как иностранная платежная система MasterCard Worldwide, так и российская платежная система Платежная система «МастерКард».

<sup>3</sup> Под системой American Express понимается как иностранная платежная система American Express, так и российская платежная система Платежная система Америкэн Экспресс.

<sup>4</sup> Термин «Дополнительный реквизит Карты» должен пониматься в соответствии с Условиями использования Дополнительного реквизита Предоплаченной Карты.

<sup>5</sup> Рассчитывается от суммы каждого Перевода и взимается в дату совершения Перевода.