

Публичная оферта АО «Банк Русский Стандарт» о выпуске неперсонифицированной Виртуальной карты с удобным номером № 3 от «07» ноября 2016 г.

г. Москва

1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

Указанные ниже термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:

- 1.1. **Авторизация** — разрешение, предоставляемое Банком Клиенту для совершения Операции, порождающее обязанность Банка осуществить расчет по такой Операции в пределах Лимита Карты;
- 1.2. **Банк** — Акционерное общество «Банк Русский Стандарт» (адрес: Российская Федерация, 105187, г. Москва, ул. Ткацкая, д. 36, генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 2289, выдана бессрочно 19 ноября 2014 года Банком России);
- 1.3. **Банкомат** — принадлежащий Банку банкомат/программно-аппаратный комплекс, предназначенный, в том числе, для приема наличных денежных средств и/или осуществления переводов с использованием платежных (банковских) карт;
- 1.4. **Блокирование Карты** — процедура установления Банком технического ограничения на совершение Клиентом Операций с использованием Карты (Реквизитов Карты);
- 1.5. **Виртуальная карта с удобным номером** (ранее и далее по тексту — **Карта**) — банковская предоплаченная карта без материального носителя, номер которой, кроме прочего, включает в себя набор цифр, указанный Клиентом при оформлении Карты, являющаяся неперсонифицированным электронным средством платежа и предназначенная для совершения Клиентом Операций;
- 1.6. **Договор** — договор о предоставлении и обслуживании Карты, заключенный между Банком и Клиентом в порядке, определенном настоящим документом, путем принятия (акцепта) Клиентом Предложения;
- 1.7. **Документ** — документ, являющийся основанием для осуществления расчетов по Операции и/или служащий подтверждением ее совершения, составленный с использованием Реквизитов Карты в электронной форме;
- 1.8. **Клиент** — физическое лицо, принявшее (акцептовавшее) Предложение и заключившее с Банком на основании такого Предложения Договор;
- 1.9. **Код безопасности Карты** (далее по тексту — **Код безопасности**) — код безопасности, предоставляемый Клиенту Банком при заключении Договора в целях идентификации Клиента при совершении Клиентом Операций;
- 1.10. **Лимит Карты** — размер обязательства Банка перед Клиентом по осуществлению расчетов по Операциям в сумме предоставленных Банку Клиентом денежных средств (сумме Электронных денежных средств);
- 1.11. **Операция** — расчетная операция по оплате Товара в торгово-сервисном предприятии, на совершение Клиентом которой с использованием Карты (Реквизитов Карты) Банком была предоставлена Авторизация и осуществляемая (расчеты по которой проводятся) Банком в пределах Лимита Карты;
- 1.12. **Операция возврата** — расчетная операция, совершаемая с использованием Карты (Реквизитов Карты) при возврате Клиентом ТСП Товара, приобретенного в таком ТСП с оплатой с использованием Карты (Реквизитов Карты), в рамках которой Банку возвращаются денежные средства за возвращенный Клиентом Товар;
- 1.13. **Первоначальный Лимит Карты** — сумма денежных средств, уплаченных Клиентом Банку с целью формирования Лимита Карты. Первоначальный Лимит Карты может быть сформирован в размере от 100 (ста) до 15 000 (пятнадцати тысяч) рублей Российской Федерации (включительно);
- 1.14. **Платежная система** — система, в рамках которой выпущена Карта. В целях заключения Договора Клиент вправе выбрать следующие системы, в рамках которых будет выпущена Карта: Visa International¹ или MasterCard Worldwide²;
- 1.15. **Платежная карта** — платежная (банковская) карта (за исключением предоплаченной банковской карты), с использованием которой физическое лицо желает совершить расчетную операцию по оплате Стоимости Карты посредством Сайта либо Клиент совершает/желает совершить расчетную операцию по увеличению Лимита Карты. Указанные расчетные операции могут быть произведены физическим лицом с использованием Платежной карты, выпущенной на его имя в рамках одной из следующих систем: система Visa International¹, система MasterCard Worldwide², система American Express³, система JCB International⁴, система Diners Club International, платежная система «Мир»;
- 1.16. **Платежный Лимит** — сумма Электронных денежных средств, в пределах которой Клиент вправе

совершать Операции;

1.17. **Разблокирование Карты** — процедура отмены Банком установленного при Блокировании Карты технического ограничения на совершение Операций с использованием Карты (Реквизитов Карты);

1.18. **Распоряжение на оплату** — распоряжение о переводе Банку денежных средств в оплату Стоимости Карты, направляемое физическим лицом Эмитенту Платежной карты, с использованием которой такое физическое лицо желает оплатить Банку Стоимость Карты;

1.19. **Реквизиты Карты** — номер Карты, срок окончания действия Карты, Код безопасности, используемые Клиентом при совершении Операции;

1.20. **Сайт** — принадлежащий Банку сайт в сети Интернет с адресом www.rsb.ru. Доступ к Сайту возможен как с использованием веб-обозревателя (веб-браузера), так и посредством использования физическим лицом специального программного обеспечения, установленного на устройстве Клиента и позволяющего получить доступ к функционалу Сайта;

1.21. **Сайт RS express** — принадлежащий Банку сайт в сети Интернет с адресом www.rs-express.ru. Доступ к Сайту RS express возможен как с использованием веб-обозревателя (веб-браузера), так и посредством использования физическим лицом специального программного обеспечения, установленного на устройстве Клиента и позволяющего получить доступ к функционалу Сайта RS express;

1.22. **Сервис проверки Лимита и операций по Карте** — автоматизированная система, обеспечивающая дистанционное информационное обслуживание Клиента, размещённая в сети Интернет по адресу <https://cardlimit.rsb.ru/>;

1.23. **Стоимость Карты** — сумма денежных средств в рублях Российской Федерации, подлежащих уплате физическим лицом/уплаченными Клиентом Банку для формирования Лимита Карты и оплаты комиссии за выпуск Карты;

1.24. **Товар** — имущество, работа, услуга, результат интеллектуальной деятельности, реализуемые ТСП посредством сети Интернет;

1.25. **ТСП** — торгово-сервисное предприятие (юридическое лицо или индивидуальный предприниматель);

1.26. **Электронные денежные средства** (далее по тексту — **ЭДС**) — денежные средства, которые предварительно предоставлены Клиентом Банку, учитывающему информацию о размере предоставленных денежных средств без открытия банковского счета для исполнения денежных обязательств Клиента перед третьими лицами (в том числе Банком), и в отношении которых Клиент имеет право передавать распоряжения исключительно с использованием Карты (Реквизитов Карты);

1.27. **Эмитент** — кредитная организация, в том числе Банк, либо иное лицо, имеющее право в соответствии с законодательством страны, в которой такое лицо создано (учреждено) выпускать платежные (банковские) карты, выпустившее Платежную карту.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Данный документ размещен на Сайте и является предложением (публичной офертой) Банка физическим лицам заключить с Банком Договор на условиях, изложенных в настоящем документе (ранее и далее по тексту — **Предложение**). Предложение содержит все существенные условия Договора.

2.2. Договор заключается путем принятия (акцепта) физическим лицом Предложения. Для заключения Договора физическое лицо:

2.2.1. обращается на Сайт и указывает в обязательных полях экранных форм Сайта необходимую для выпуска Карты информацию (далее по тексту — **Заявка**), в том числе: 1) формирует номер Карты, выбрав предложенный Банком номер либо указав самостоятельно набор цифр (9 цифр от 0 до 9), который будет включен в шестнадцатизначный номер Карты, которая будет выпущена Клиенту; 2) указывает номер мобильного телефона; 3) указывает адрес электронной почты;

2.2.2. подтверждает принятие Предложения и соглашается с параметрами Карты, выведенными Банком на экранной форме Сайта на основании оформленной в соответствии с п. 2.2.1. настоящего документа физическим лицом Заявки, в том числе подтверждает: 1) номер Карты (маскированный (шесть первых и 13-ая, 14-ая, 15-ая цифры номера)); 2) размер Первоначального лимита Карты; 3) размер комиссии за выпуск Карты в рублях Российской Федерации; 4) Стоимость Карты; 5) срок окончания действия Карты, 6) Платежную систему, в рамках которой Банк выпустит Карту; 7) номер мобильного телефона, указанный в Заявке; — путем ввода цифрового четырехзначного кода, полученного от Банка в виде SMS-сообщения (короткого текстового сообщения) на номер мобильного телефона, указанный физическим лицом в Заявке;

2.2.3. направляет Эмитенту Платежной карты, с использованием которой желает оплатить Банку Стоимость Карты, Распоряжение на оплату. Оплата Стоимости Карты производится в порядке, установленном системой, в рамках которой была выпущена используемая для оплаты Стоимости Карты Платежная карта, и Эмитентом.

2.3. Договор считается заключенным на основании принятого (акцептованного) физическим лицом Предложения после направления Распоряжения на оплату, при условии получения Банком от Эмитента подтверждения возможности совершения операции оплаты Стоимости Карты на сумму, равную Стоимости Карты.

2.4. Банк по результатам заключения Договора:

2.4.1. формирует и выводит для обозрения Клиентом на Сайте Интернет-страницу (далее по тексту — **Интернет-страница**) с уведомлением о заключении Договора и с указанием параметров выпущенной в рамках Договора Карты;

2.4.2. предоставляет в виде электронного сообщения (письма) (далее по тексту — **Электронное сообщение**) на адрес электронной почты Клиента, ранее указанный Клиентом в экранных формах Сайта:

- идентификатор (представляет собой числовое значение) для повторной пересылки информации, указанной в пункте 3.1.2. настоящего документа (в случае ее неполучения Клиентом), в виде SMS-сообщения на номер мобильного телефона, ранее сообщенный Клиентом в Заявке;
- параметры Карты (номер Карты в замаскированном виде (шесть первых и 13-ая, 14-ая, 15-ая цифры номера Карты), срок окончания действия Карты, Первоначальный Лимит Карты, комиссия за выпуск Карты, Стоимость Карты и Платежная система, в рамках которой выпущена Карта).

С целью предотвращения доступа третьих лиц к информации о полном номере Карты и Коде безопасности, информация о них в Электронном сообщении не предоставляется.

2.5. Клиент должен распечатать Электронное сообщение, полученное от Банка в соответствии с пунктом 2.4.2. настоящего документа, на бумажном носителе (либо сохранить Электронное сообщение иным образом, обеспечивающим возможность его дальнейшего распечатывания на бумажном носителе) и осуществлять хранение Электронного сообщения (в распечатанном либо ином сохраненном виде) в течение 1 (одного) года с даты заключения Договора. При этом Клиент понимает и соглашается с тем, что:

2.5.1. хранение информации о Реквизитах Карты, переданной Банком Клиенту в соответствии с пунктом 2.4.2. настоящего документа, не обеспечивает в достаточной степени уровень необходимой безопасности и сопряжено с риском компрометации Реквизитов Карты;

2.5.2. хранение информации об идентификаторе, переданной Банком Клиенту в соответствии с пунктом 2.4.2. настоящего документа в виде Электронного сообщения не обеспечивает в достаточной степени уровень необходимой безопасности и сопряжено с риском получения доступа третьих лиц к информации о Реквизитах Карты и/или Лимите Карты.

2.6. Срок для принятия (акцепта) Предложения не установлен. Предложение может быть отозвано Банком в любой момент. Банк уведомляет физических лиц об отзыве Предложения любым из следующих способов (по выбору Банка):

2.6.1. путем размещения информации об отзыве Предложения на информационных стендах по месту нахождения Банка и его подразделений;

2.6.2. путем размещения информации об отзыве Предложения на Сайте.

2.7. Банк вправе устанавливать лимит на количество выпущенных с использованием Сайта одному физическому лицу Карт в течение календарного дня и/или календарного месяца. О таком ограничении Банк уведомляет физическое лицо путем сообщения на Сайте о невозможности выпуска Карты, в связи с достижением установленного лимита.

3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. После заключения Договора Банк:

3.1.1. осуществляет выпуск Клиенту Карты;

3.1.2. предоставляет Клиенту в виде SMS-сообщения (короткого текстового сообщения) на номер мобильного телефона, указанный Клиентом в Заявке, информацию о Лимите Карты на дату такого выпуска и Реквизиты Карты, включая наименование Платежной системы, в рамках которой была выпущена Карта.

3.2. Банк в рамках Договора является оператором ЭДС.

3.3. В рамках Договора:

3.3.1. используется следующее электронное средство платежа: Карта (Реквизиты Карты);

3.3.2. электронное средство платежа является неперсонифицированным;

3.3.3. автономный режим использования Карты (Реквизитов Карты) не предусмотрен;

3.3.4. банковский счет Клиенту не открывается;

3.3.5. Лимит Карты / ЭДС выражен(-ы) в рублях Российской Федерации;

3.3.6. Операции по оплате Товаров в ТСП, созданных за пределами территории Российской Федерации, запрещены;

3.3.7. Операции по оплате лотерейных ставок (за исключением всероссийских государственных лотерей, проводимых в режиме реального времени), лотерейных билетов, квитанций и иных документов, удостоверяющих право на участие в лотерее, ставок для участия в азартных играх запрещены.

3.4. Операции совершаются Клиентом с использованием Реквизитов Карты. Код безопасности наряду с номером Карты и сроком окончания ее действия является составной частью Реквизитов Карты и предоставляется в распоряжение Клиента в целях его идентификации при совершении им Операции с использованием Карты (Реквизитов Карты). Код безопасности является аналогом собственноручной подписи Клиента (в соответствии с пунктом 2 статьи 160 Гражданского кодекса Российской Федерации). Использование Кода безопасности наряду с другими Реквизитами Карты при проведении Операций является для Банка подтверждением факта совершения Операции самим Клиентом. В случаях, когда это допускается правилами, установленными Платежной системой, ТСП, в котором Клиент желает приобрести Товар, оплатив его с использованием Карты (Реквизитов Карты), Банк может предоставить Клиенту возможность оплатить Товар с использованием не всех Реквизитов Карты (Банк самостоятельно принимает решение о предоставлении такой возможности).

3.5. Карта может использоваться Клиентом в течение всего срока ее действия (с учетом изложенного в пункте 3.6. настоящего документа). Срок действия Карты равен периоду времени, начинающему исчисляться с даты заключения Договора и заканчивающему исчисляться в последний день календарного месяца, следующего за двенадцатью подряд календарными месяцами, начинающимися с календарного месяца, в котором был заключен Договор.

3.6. В случаях, установленных настоящим документом, Банком может быть произведено Блокирование Карты. В течение периода времени с момента Блокирования Карты до момента Разблокирования Карты Карта не может использоваться Клиентом и Операции Клиентом совершаться не могут.

3.7. Действие Карты прекращается по истечении срока ее действия, а также в иных случаях, предусмотренных Договором.

3.8. С даты заключения Договора у Банка возникает обязательство осуществлять расчеты по Операциям в пределах Лимита Карты по оплате Товара в ТСП, на совершение Клиентом которых с использованием Карты (Реквизитов Карты) Банком была предоставлена Авторизация.

3.9. Настоящим Банк уведомляет Клиента о повышенном риске использования Реквизитов Карты, в том числе при утрате (в том числе утери, хищении, изъятии) информации о Реквизитах Карты, компрометации Реквизитов Карты. При утрате Реквизитов Карты, их компрометации доступ к возможности использования Реквизитов Карты может получить третье лицо. Поэтому для снижения рисков Клиент должен в полной мере исполнять требования настоящего документа, в том числе предпринимать все разумные и достаточно необходимые меры по безопасности и защите Реквизитов Карты, а также информации и Документов, обмен которыми производится в рамках Договора.

3.10. Банк в целях информирования Клиента о совершении каждой Операции направляет Клиенту уведомление путем размещения информации о совершенной Операции в Сервисе проверки Лимита и операций по Карте. Ознакомиться с уведомлением (и информацией соответственно) Клиент может на Интернет-странице Сервиса проверки Лимита и операций по Карте, выполнив требуемые на такой Интернет-странице действия. С момента размещения Банком информации об Операции в Сервисе проверки Лимита и операций по Карте обязательство Банка по информированию Клиента о совершении такой Операции считается исполненным, а уведомление считается полученным Клиентом. Банк также вправе предоставлять Клиенту возможность дополнительно ознакомиться с информацией о совершенной Операции иными способами, однако, в случае наличия противоречий, Клиент должен руководствоваться информацией, предоставленной в Сервисе проверки Лимита и операций по Карте.

3.11. Клиент направляет уведомление об утрате (в том числе утере, хищении, изъятии) информации о Реквизитах Карты, компрометации Реквизитов Карты и (или) ее использовании без согласия Клиента в порядке, указанном в пункте 11.1. настоящего документа.

3.12. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий документ. Банк уведомляет об изменениях настоящего документа не позднее, чем за 10 (десять) дней до даты введения в действие таких изменений любым из следующих способов по выбору Банка:

3.13.1. путем размещения новой редакции документа на информационных стендах по месту нахождения Банка и его подразделений;

3.13.2. путем размещения электронной версии новой редакции документа на Сайте.

Любые изменения Банком настоящего документа становятся обязательными для Клиента с момента введения их в действие. Клиенту необходимо самостоятельно отслеживать изменения в документе.

4. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ И СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ

4.1. Карта предоставляет Клиенту возможность совершать Операции с использованием Реквизитов Карты с учетом изложенного в пункте 3.4. настоящего документа и ниже в настоящем пункте 4 настоящего документа. Лимит Карты наличными денежными средствами Клиенту не выдается (не предоставляется).

4.2. Операции могут совершаться Клиентом посредством сети Интернет в ТСП, принимающих Реквизиты Карты для совершения операций по оплате Товаров, с учетом требований законодательства Российской Федерации, настоящего документа и правил Платежной системы.

4.3. Операции могут совершаться Клиентом в течение всего срока действия Карты (с учетом изложенного в пункте 4.16. настоящего документа).

4.4. Клиент вправе совершать Операции в пределах Платежного Лимита. Платежный Лимит включает Лимит Карты за вычетом суммы Операций, для совершения которых Банком была предоставлена Авторизация, и расчеты по которым еще не были проведены Банком.

4.5. Банк осуществляет расчеты по Операциям, на совершение которой Клиенту Банком была предоставлена Авторизация.

4.6. Банк осуществляет расчеты по Операциям в пределах Лимита Карты. После заключения Договора и до проведения Банком Авторизации по какой-либо из Операций Лимит Карты равен Первоначальному Лимиту Карты. После проведения Банком Авторизации по Операции Лимит Карты уменьшается на сумму такой Операции.

4.7. Лимит Карты не может в любой момент времени превышать 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей Российской Федерации.

4.8. Общая сумма Операций в рамках Договора не может превышать 40 000 (сорок тысяч) рублей Российской Федерации в течение календарного месяца.

4.9. Банк, если иное не предусмотрено настоящим документом, осуществляет расчет по Операции на основании Документа, поступившего в Банк от участника расчетов Платежной системы.

4.10. Банк имеет право на любом этапе вернуть/оставить Документ без исполнения в любом из следующих случаев:

4.10.1. в случае обнаружения ошибок и/или неточностей, допущенных при его оформлении;

4.10.2. в случае признания сомнительным удостоверения права предъявлять Банку требования об осуществлении расчетов по Операциям (компрометация Карты и/или Кода безопасности);

4.10.3. в случае непредставления Клиентом необходимых документов, подтверждающих проведение Операции, если это предусмотрено законодательством Российской Федерации;

4.10.4. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и правилами Платежной системы.

При отказе Банком в осуществлении/совершении Операции Банк также вправе вернуть / оставить Документ, составленный в отношении такой Операции без исполнения.

4.11. Банк при совершении Клиентом в сети Интернет Операции с использованием Карты (Реквизитов Карты) вправе до начала совершения такой Операции:

4.11.1. предложить Клиенту зарегистрировать такую Карту для целей использования протокола обработки Интернет-транзакций 3-D Secure (в зависимости от Платежной системы: Verified by Visa или MasterCard® SecureCode™), в соответствии с внутренними процедурами Банка — если такая Карта не зарегистрирована Банком для указанных целей; и/или

4.11.2. предложить Клиенту ввести на специальной Интернет-странице Банка в сети Интернет персональный

одноразовый код, направленный Банком на номер мобильного телефона Клиента, на который ранее были направлены Реквизиты Карты, и который зарегистрирован в информационной системе Банка для целей дополнительной аутентификации Клиента при использовании протокола обработки Интернет-транзакций 3-D Secure в соответствии с внутренними процедурами Банка — если такая Карта зарегистрирована Банком для целей, указанных в пункте 4.11.1. настоящего документа.

При этом Банк вправе отказать Клиенту в совершении Операции, если Клиент отказался зарегистрировать такую Карту в соответствии с пунктом 4.11.1. настоящего документа, и/или отказался ввести на специальной Интернет-странице Банка персональный одноразовый код, направленный Банком Клиенту в соответствии с пунктом 4.11.2. настоящего документа, и/или ввел на специальной Интернет-странице Банка в сети Интернет код, не соответствующий персональному одноразовому коду, направленному Банком Клиенту в соответствии с пунктом 4.11.2. настоящего документа.

4.12. В случае отказа Банком Клиенту в осуществлении Операции с использованием Реквизитов Карты Банк уведомляет об этом Клиента сразу после отказа Банка в Авторизации путем размещения соответствующего информационного сообщения на экране устройства, которое использовалось для оформления распоряжения с использованием Реквизитов Карты.

4.13. Банк осуществляет расчеты по Операции не позднее следующего рабочего дня со дня принятия Банком к исполнению Документа.

4.14. В случае получения Банком денежных средств на основании Операции возврата:

4.14.1. при наличии на дату обработки Банком такой Операции возврата действующей Карты (то есть Карты, срок действия которой не истек и/или Договор, по которой не был расторгнут):

- Лимит Карты увеличивается на сумму полученных Банком денежных средств, при условии, что в результате такого увеличения Лимит Карты не превысит ограничение, установленное пунктом 4.7. настоящего документа;
- Лимит Карты увеличивается до максимальной суммы, установленной пунктом 4.7. настоящего документа, при условии, что совокупная сумма Лимита Карты до его увеличения и сумма полученных Банком денежных средств превышает ограничение, установленное пунктом 4.7. настоящего документа, в этом случае оставшаяся часть полученных Банком денежных средств (разница между всей суммой полученных денежных средств и суммой на которую увеличен Лимит Карты) учитывается Банком отдельно и при уменьшении Лимита Карты, Банк увеличивает его (в пределах ограничения, установленного пунктом 4.7. настоящего документа) за счет таких денежных средств, пока все такие денежные средства не увеличат Лимит Карты.

4.14.2. при отсутствии на дату обработки Банком такой Операции возврата действующей Карты — обязательство Банка по возврату суммы такой Операции возврата прекращается.

4.15. Клиент несет ответственность по всем Операциям, осуществленным с использованием Карты (Реквизитов Карты).

4.16. Использование Карты может быть приостановлено либо действие Карты может быть прекращено Банком путем осуществления Блокирования Карты в соответствии с пунктом 8.4. настоящего документа. При этом Операции с использованием Карты, в отношении которой осуществлено Блокирование Карты, совершаться не могут. Банк: 1) приостанавливает использование Карты в соответствии с пунктами 8.4.2., 8.4.3. настоящего документа; 2) полностью прекращает использование Карты в соответствии с пунктами 8.4.1., 8.4.3. и 8.7. настоящего документа.

5. УВЕЛИЧЕНИЕ ЛИМИТА КАРТЫ:

5.1. После заключения Договора и формирования Первоначального Лимита Карты Клиент, с учетом изложенного в пункте 4.7. настоящего документа, может предоставить денежные средства Банку для увеличения Лимита Карты следующими способами:

5.1.1. путем осуществления перевода денежных средств с использованием Платежной карты по номеру Карты в Банкомате или на Сайте RS express, или в Интернет-банке, или в Мобильном Банке (Интернет-банк и Мобильный Банк являются автоматизированными системами Банка, обеспечивающими дистанционное банковское обслуживание Клиента Банком при наличии соответствующего договора, заключенного между Клиентом и Банком и в порядке, установленном таким договором). При этом расчетная операция по увеличению Лимита Карты осуществляется в рублях Российской Федерации. Расчетная операция по увеличению Лимита Карты с использованием Платежной карты в соответствии с настоящим пунктом может быть проведена в Банкомате или на Сайте RS express, или в Интернет-банке, только если такая Платежная

карта выпущена Эмитентом в рамках одной из следующих систем: Visa International, MasterCard Worldwide либо если такая Платежная карта выпущена Банком в рамках одной из следующих систем: American Express, Diners Club International, и только при условии получения разрешения на совершение такой расчетной операции от соответствующего Эмитента. Расчетная операция по увеличению Лимита Карты с использованием Платежной карты в соответствии с настоящим пунктом может быть проведена в Мобильном Банке только если такая Платежная карта выпущена Банком в рамках одной из следующих систем: Visa International, MasterCard Worldwide, American Express, Diners Club International, и только при условии получения разрешения на совершение такой расчетной операции от Банка. При отказе Эмитента в совершении вышеуказанной расчетной операции совершение такой расчетной операции с использованием такой Платежной карты не допускается. Расчетная операция по увеличению Лимита Карты с использованием Платежной карты производится в порядке, установленном системой, в рамках которой была выпущена такая Платежная карта, Эмитентом и Платежной системой;

5.1.2. путем осуществления перевода денежных средств с использованием Платежной карты по номеру Карты в программно-аппаратном комплексе, предназначенном, в том числе, для приема платежных (банковских) карт, принадлежащем третьему лицу. При этом расчетная операция по увеличению Лимита Карты осуществляется в рублях Российской Федерации. Расчетная операция по увеличению Лимита Карты с использованием Платежной карты в соответствии с настоящим пунктом может быть проведена только при условии получения разрешения на совершение такой расчетной операции от Эмитента. При отказе Эмитента в совершении вышеуказанной расчетной операции совершение такой расчетной операции с использованием такой Платежной карты не допускается. Расчетная операция по увеличению Лимита Карты с использованием Платежной карты производится в порядке, установленном системой, в рамках которой была выпущена такая Платежная карта, Эмитентом и Платежной системой;

5.1.3. путем внесения наличных денежных средств в рублях Российской Федерации через Банкомат. Внесение в Банкомат наличных денежных средств в иностранной валюте не допускается. Банк вправе не принимать через Банкоматы купюры, если аппаратно возникнут сомнения в их платежеспособности и/или подлинности. Возвращенная/ не принятая Банкоматом купюра внесенной Клиентом не считается. Банк увеличивает Лимит Карты на сумму, внесенных наличных денежных средств;

5.1.4. путем осуществления перевода денежных средств без открытия банковского счета (за исключением перевода электронных денежных средств) в рублях Российской Федерации по номеру Карты в программно-аппаратном комплексе, предназначенном, в том числе, для приема наличных денежных средств, принадлежащем третьему лицу.

Расчетные операции по увеличению Лимита Карты в соответствии с пунктом 5.1. настоящего документа могут быть проведены только при условии получения разрешения на совершение таких расчетных операций от Банка.

5.2. В случае если в результате предоставления денежных средств Банку для увеличения Лимита Карты Лимит Карты превысит ограничение, установленное пунктом 4.7. настоящего документа, Банк такие денежные средства не принимает и увеличение Лимита Карты не производится.

5.3. Предоставление денежных средств Банку для увеличения Лимита Карты может осуществляться до момента прекращения действия Карты.

5.4. Местом предоставления денежных средств Клиентом Банку в рамках Договора является Сайт RS express, Интернет-банк, Мобильный банк, места размещения Банкоматов (информация о местах их размещения указана на Сайте), а также места расположения программно-аппаратных комплексов, оборудованных для приема Платежных карт, принадлежащих третьим лицам (если с использованием таких комплексов можно осуществить расчетную операцию, указанную в пункте 5.1.2. настоящего документа), а также места расположения программно-аппаратных комплексов предназначенных, в том числе, для приема наличных денежных средств, принадлежащем третьему лицу (если с использованием таких комплексов можно осуществить расчетную операцию, указанную в пункте 5.1.4. настоящего документа).

6. БАНК ОБЯЗУЕТСЯ:

6.1. после заключения Договора осуществить выпуск Карты и выполнить действие, изложенное в пункте 8.2. настоящего документа;

6.2. выполнить действия, изложенные в пункте 8.3. настоящего документа;

6.3. с учетом изложенного в пунктах 8.8., 8.9. настоящего документа, осуществлять расчеты по Операциям в пределах Лимита Карты, в случаях, когда такие Операции не нарушают и не противоречат положениям настоящего документа, законодательству Российской Федерации и правилам Платежной системы;

6.4. уведомлять Клиента об изменении настоящего документа в соответствии с пунктом 3.12. настоящего документа.

7. КЛИЕНТ ОБЯЗУЕТСЯ:

- 7.1. совершать Операции с использованием Карты (Реквизитов Карты) в пределах Платежного Лимита;
- 7.2. не использовать Карту (Реквизиты Карты) и не совершать/пытаться совершить Операции с использованием Реквизитов Карты после прекращения действия Карты (в том числе окончания срока ее действия);
- 7.3. не использовать Карту (Реквизиты Карты) для получения наличных денежных средств;
- 7.4. предпринимать все разумные меры для предотвращения утраты (утери/кражи/изъятия) информации о Реквизитах Карты либо идентификаторе, предоставленном Банком в соответствии с п. 2.4.2. настоящего документа, или их несанкционированного использования. Немедленно уведомить Банк в случае утраты информации о Реквизитах Карты либо идентификаторе и/или возникновения риска несанкционированного использования Карты либо Кода безопасности и (или) использования Карты без согласия Клиента, обратившись в Банк с письменным заявлением, составленным по форме, установленной Банком, и подписанным Клиентом;
- 7.5. совершать Операции с соблюдением требований, предъявляемых к таким Операциям законодательством Российской Федерации и Договором;
- 7.6. сохранять все Документы, оформленные при совершении Операций, в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней со дня проведения каждой Операции и предоставлять их в Банк по первому требованию в целях урегулирования спорных вопросов;
- 7.7. соблюдать положения настоящего документа, выполнять иные требования, предусмотренные настоящим документом;
- 7.8. нести финансовую ответственность за:
 - 7.8.1. все Операции, совершенные с использованием Реквизитов Карты в течение срока действия Карты;
 - 7.8.2. все Операции, совершенные с использованием Реквизитов Карты третьими лицами, до дня, следующего за днем получения Банком письменного заявления Клиента в соответствии с пунктами 7.4., 11. настоящего документа включительно.
- 7.9. обращаться в Сервис проверки Лимита и операций по Карте в соответствии с п.3.10. настоящего документа для получения Клиентом от Банка уведомлений (информации) о совершенных Операциях.

8. БАНК ВПРАВЕ:

- 8.1. в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий документ в соответствии с пунктом 3.12. настоящего документа;
- 8.2. получить с Клиента Стоимость Карты;
- 8.3. самостоятельно вести учет Лимита Карты и производить необходимые изменения в суммах/размерах Лимита Карты;
- 8.4. приостановить использование Карты или полностью прекратить ее действие путем осуществления Блокирования Карты:
 - 8.4.1. в случае утраты (утери/кражи/изъятия) информации о Реквизитах Карты, также компрометации Карты (включая компрометацию Реквизитов Карты) и/или возникновения риска несанкционированного использования Карты либо Кода безопасности третьими лицами;
 - 8.4.2. в случае получения из Платежной системы сведений о компрометации Реквизитов Карты или выявления Банком попыток проведения мошеннических операций с использованием Карты (Реквизитов Карты);
 - 8.4.3. в иных случаях, предусмотренных Договором, законодательством Российской Федерации, правилами Платежной системы;
- 8.5. возобновить действие Карты путем осуществления Разблокирования Карты после устранения обстоятельств, вызвавших необходимость Блокирования Карты в соответствии с пунктом 8.4.2. настоящего документа;
- 8.6. прекратить действие Карты, в случае если Блокирование Карты было осуществлено Банком в соответствии с пунктом 8.4.1. настоящего документа;
- 8.7. в случае если Блокирование Карты было осуществлено Банком в соответствии с пунктом 8.4.3. настоящего документа, по своему усмотрению (с учетом требований законодательства Российской Федерации и правил Платежной системы) возобновить использование Карты путем осуществления Разблокирования Карты либо прекратить ее действие;

8.8. отказать в проведении расчетов по Операции и не осуществлять такие расчеты в случаях:

8.8.1. оформления Документа, поступившего в Банк от участника расчетов Платежной системы, с нарушением требований, установленных настоящим документом, законодательством Российской Федерации, правилами Платежной системы;

8.8.2. если сумма Операции превышает Лимит Карты либо Платежный Лимит;

8.8.3. если в отношении Операции Банком не была предоставлена Авторизация;

8.8.4. если из имеющихся у Банка данных (в том числе из представленных Клиентом и/или участником расчетов Документов, являющихся основанием для проведения Операции) следует несоответствие проводимой Операции требованиям законодательства Российской Федерации и/или настоящего документа;

8.9. не предоставить Авторизацию Клиенту в отношении Операции в случае, если:

8.9.1. сумма Операции, которую желает совершить Клиент, превышает Платежный Лимит;

8.9.2. сумма такой Операции в совокупности с общей суммой Операций, авторизованных Банком в календарном месяце, в котором в Банк поступил запрос на Авторизацию такой Операции, превышает 40 000 (сорок тысяч) рублей Российской Федерации;

8.9.3. Операция, которую желает совершить Клиент, совершается для оплаты Товаров в ТСП, созданных за пределами территории Российской Федерации;

8.9.4. Операция, которую желает совершить Клиент, совершается для оплаты лотерейных ставок (за исключением всероссийских государственных лотерей), проводимых в режиме реального времени, лотерейных билетов, квитанций и иных документов, удостоверяющих право на участие в лотерее, ставок для участия в азартных играх;

8.9.5. в отношении Карты осуществлено Блокирование Карты;

8.9.6. Карта прекратила свое действие;

8.9.7. в случаях, предусмотренных пунктом 4.11. настоящего документа;

8.9.8. Карта используется с нарушением законодательства Российской Федерации и/или Договора;

8.10. досрочно прекратить действие Карты в случаях, установленных настоящим документом;

8.11. для осуществления контроля качества обслуживания вести запись телефонных переговоров с Клиентом при его обращении в Call-Центр Русский Стандарт, в службу клиентской поддержки Банка или иные подразделения Банка, а также использовать запись для подтверждения факта такого обращения.

8.12. Положения пунктов 8.8. — 8.9. настоящего документа имеют преимущественную силу по сравнению с пунктом 6.3. настоящего документа.

9. КЛИЕНТ ВПРАВЕ:

9.1. использовать Карту для совершения Операций в соответствии с настоящим документом;

9.2. расторгнуть Договор в соответствии с пунктом 10. настоящего документа;

9.3. получить неиспользованный Лимит Карты в соответствии с пунктом 10. настоящего документа;

9.4. обратиться в Банк с заявлением о Блокировании Карты или Разблокировании Карты в порядке, установленном в пункте 11.1. настоящего документа с учетом положений пунктов 8.4. — 8.7. настоящего документа.

10. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ КАРТЫ И ВОЗВРАТ КЛИЕНТУ НЕИСПОЛЬЗОВАННОГО ЛИМИТА КАРТЫ

10.1. Договор прекращает свое действие по истечении 60 (шестидесяти) календарных дней с даты прекращения действия Карты. В течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты прекращения действия Карты (в том числе в виду окончания срока действия Карты) Банк проводит расчеты по Операциям, совершенным до даты прекращения действия Карты, но Документы, в отношении которых поступили в Банк позднее даты прекращения действия Карты.

10.2. При желании Клиента досрочно расторгнуть Договор, прекратив действие Карты, и осуществить возврат неиспользованного Лимита Карты Клиент до окончания срока действия Карты должен подать в Банк заявление на расторжение Договора (далее по тексту — **Заявление на расторжение Договора**) и пройти в Банке процедуру идентификации в соответствии с Федеральным законом от 7 августа 2001 года № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию

терроризма» (далее по тексту — **Процедура идентификации**).

10.3. При желании Клиента осуществить возврат неиспользованного Лимита Карты после прекращения действия Карты Клиент должен подать в Банк заявление на возврат Лимита Карты (далее по тексту — **Заявление на возврат остатка**) и пройти в Банке Процедуру идентификации.

10.4. Для подачи указанных выше заявлений в Банк и прохождения Процедуры идентификации Клиент должен лично обратиться в Банк (в подразделение Банка). Указанные выше заявления должны быть составлены по форме, установленной Банком, и подписаны Клиентом.

10.5. Банк должен удостовериться в том, что физическое лицо, подавшее в Банк Заявление на расторжение Договора или Заявление на возврат остатка, является Клиентом.

10.6. Помимо прочего, для целей идентификации и проведения Банком проверки в соответствии с пунктом 10.5. настоящего документа Клиент должен представить в Банк:

10.6.1. документ, удостоверяющий личность (паспорт гражданина Российской Федерации, паспорт гражданина иностранного государства);

10.6.2. оригинал договора с оператором сотовой связи на имя Клиента, подавшего в Банк заявление, указанное в пункте 10.2. и/или пункте 10.3. настоящего документа либо копию такого договора, заверенную оператором сотовой связи, заключившим такой договор, подтверждающий факт использования Клиентом номера мобильного телефона, на который ранее были направлены Реквизиты Карты в соответствии с пунктом 3.1.2. настоящего документа. Клиент, при отсутствии у него оригинала договора с оператором сотовой связи либо копии такого договора, заверенной оператором сотовой связи, заключившим такой договор, может представить Банку официальную справку от оператора сотовой связи, выданную на имя такого физического лица (подавшего в Банк заявление, указанное в пункте 10.2. и/или пункте 10.3. настоящего документа), о правомерном использовании (на основании заключенного договора) таким физическим лицом номера мобильного телефона (на который ранее были направлены Реквизиты Карты в соответствии с пунктом 3.1.2. настоящего документа);

10.6.3. Платежную карту (такая Платежная карта предъявляется в Банк для проверки ее реквизитов, после чего возвращается Клиенту);

10.6.4. распечатку Электронного сообщения;

10.6.5. в случае если оплата Стоимости Карт была проведена с использованием Платежной карты Эмитента, не являющегося Банком, — выписку по банковскому счету Клиента, подтверждающую оплату Клиентом Стоимости Карты с использованием Платежной карты, либо иную справку от Эмитента, выпустившего Платежную карту, подтверждающую факт оплаты Стоимости Карты с использованием Платежной карты (в справке должен быть указан код авторизации — разрешения, которое предоставил Эмитент, выпустивший Платежную карту, для совершения операции по оплате Стоимости Карты).

10.7. Для досрочного прекращения действия Договора, Клиенту необходимо предоставить в Банк письменное Заявление на расторжение Договора не менее чем за 60 (шестьдесят) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора. Датой предоставления заявления считается дата приема заявления Банком. Банк по получению от Клиента Заявления на расторжение Договора, прекращает действие Карты (соответственно, действие Карты прекращается). Договор по заявлению Клиента прекращает свое действие по истечению 60 (шестидесяти) календарных дней с даты прекращения действия Карты.

10.8. В случае окончания срока действия Карты Клиент вправе предоставить в Банк письменное Заявление на возврат остатка в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты окончания срока действия Карты.

10.9. В последний день действия Договора Банк (при условии подачи Клиентом в Банк в установленные настоящим документом сроки Заявления на расторжение Договора либо Заявления на возврат остатка и при условии, что Лимит Карты больше нуля) возвращает Клиенту денежные средства в размере Лимита Карты (имеющегося на последний день действия Договора) путем перечисления данного Лимита Карты на банковский счет Клиента на основании и в соответствии с реквизитами, указанными Клиентом в соответствующем письменном Заявлении на возврат остатка или Заявлении на расторжение Договора.

10.10. В случае если Заявление на возврат остатка не поступит в Банк в сроки указанные в пункте 10.8. настоящего документа, то обязательство Банка по возврату Клиенту денежных средств в размере Лимита Карты (имеющегося на последний день действия Договора) прекращаются, денежные средства, составляющие Лимит карты, поступают в доход Банка. Лимит Карты (если Лимит Карты больше нуля) уменьшается до нуля.

11. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Все заявления Клиента, подаваемые в Банк, связанные с принятием (акцептом) Клиентом Предложения и/или с Договором (в том числе в связи с несогласием Клиента с какой-либо из совершенных Операций, иными претензиями) должны подаваться Клиентом в письменной форме на бумажном носителе (а заявление о Блокировании Карты, Разблокировании Карты, а также Заявление на расторжение Договора, Заявление на возврат остатка, должны быть поданы также по форме установленной Банком) и быть подписанными Клиентом собственноручной подписью, при этом Клиент к любому из заявлений должен представить документы, указанные в пунктах 10.6.1., 10.6.2., 10.6.3., 10.6.4., 10.6.5. настоящего документа. Заявление Клиента, связанное с несогласием Клиента с какой-либо из совершенных Операций, должно быть подано в Банк не позднее 25 (двадцати пяти) дней с даты совершения такой Операции.

11.2. Если в результате не предоставления документов Банк не сможет идентифицировать физическое лицо, подавшее заявление, в качестве Клиента (лица, которому была выпущена Карта), то заявление Банком рассматриваться не будет.

11.3. Банк рассматривает заявления Клиента и предоставляет на них ответ (в том числе в письменной форме по требованию Клиента, изложенному в соответствующем заявлении) в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты их получения Банком.

11.4. Все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Клиент исходил при использовании Карты, Клиент принимает на себя, и такие обстоятельства не являются основанием для изменения либо расторжения договорных отношений, возникших между Банком и Клиентом.

11.5. Зачет Клиентом денежных и иных обязательств Клиента перед Банком не допускается. Зачет Клиентом требований Клиента к Банку не допускается.

11.6. Настоящим Клиент уведомлен, понимает и соглашается с тем, что не все ТСП могут принимать Карту и что Платежная система и/или другие кредитные организации могут вводить ограничения по суммам Операций, совершаемых с использованием Карты, и устанавливать свои комиссии в отношении услуг, оказываемых с использованием Карты.

11.7. За неисполнение своих обязательств по Договору, Клиент и Банк несут ответственность, предусмотренную настоящим документом и законодательством Российской Федерации.

11.8. Банк не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение вызвано:

11.8.1. решениями органов законодательной и/или исполнительной власти Российской Федерации, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств по Договору;

11.8.2. причинами, находящимися вне сферы контроля Банка, включая отказ третьего лица принять Карту для проведения Операции, а также возникновение каких-либо аварийных ситуаций, сбоев в обслуживании программных и/или технических средств;

11.8.3. возникновением обстоятельств непреодолимой силы;

11.8.4. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

11.9. Банк не несет ответственность за ошибочное перечисление денежных средств, связанное с неправильным указанием реквизитов получателя средств в Документе.

11.10. В случае безналичного перечисления Клиентом денежных средств из других кредитных организаций с целью предоставления Банку денежных средств для увеличения Лимита Карты финансовые риски, связанные с возможной задержкой в поступлении этих средств не по вине Банка, принимает на себя Клиент. Настоящим Клиент соглашается с тем, что Банк не имеет возможности контролировать или регулировать скорость (сроки) поступления денежных средств либо влиять на размеры комиссий, взимаемых за перечисление (перевод) денежных средств.

11.11. Клиент несет ответственность за достоверность и полноту сведений, содержащихся во всех документах, предоставляемых им в Банк.

11.12. Настоящим Клиент подтверждает, что заключение им Договора означает, что он полностью согласен со всеми условиями Договора и его положения понимает, а также то, что самым подтверждает, что:

11.12.1. такой Договор не лишает такое физическое лицо прав, обычно предоставляемых по договорам такого вида;

11.12.2. такой Договор не исключает и не ограничивает ответственность Банка за нарушение обязательств;

11.12.3. такой Договор не содержит другие явно обременительные для такого физического лица условия,

которые такое физическое лицо, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не приняло бы при наличии у такого физического лица возможности участвовать в их определении;

11.12.4. такое физическое лицо ознакомлено и полностью согласно с настоящим документом, положения которого понимает и обязуется неукоснительно соблюдать;

11.12.5. такое физическое лицо до заключения такого Договора получило от Банка следующую информацию, которая является понятной для физического лица:

- о наименовании и месте нахождения Банка (оператора ЭДС), а также о номере и сроке действия его лицензии на осуществление банковских операций;
- об условиях использования Карты;
- о способах и местах осуществления перевода ЭДС / совершения Операций;
- о способах и местах предоставления денежных средств физическим лицом Банку (оператору ЭДС);
- о размере и порядке взимания Банком (оператором ЭДС) вознаграждения с физического лица;
- о способах подачи претензий и порядке их рассмотрения, включая информацию для связи с Банком (оператором ЭДС);
- об ограничениях способов и мест использования Карты, а также случаях повышенного риска использования Карты.

11.13. Настоящим Клиент дает свое согласие на получение, как от Банка, так и от третьих лиц, действующих по поручению Банка, предложений воспользоваться услугами/продуктами Банка, рекламной информации (в том числе об указанных выше услугах/продуктах). Такое согласие распространяется на предоставление указанных предложений и информации с помощью SMS-сообщений, исходящих звонков сотрудников Банка на номер мобильного телефона, ранее сообщенный Клиентом Банку в экранных формах Сайта, Электронных сообщений на адрес электронной почты Клиента, ранее сообщенный Клиентом Банку в экранных формах Сайта. Прекращение действия Договора и/или Карты не прекращает действие такого согласия Клиента.

11.14. Все даты, определяемые в настоящем документе, определяются по московскому времени, равно как и все сроки, определяемые в настоящем документе, исчисляются по московскому времени.

¹ Под системой Visa International здесь и далее по тексту документа понимается, как иностранная платежная система Visa International, так и российская платежная система Платежная система Виза.

² Под системой MasterCard Worldwide здесь и далее по тексту документа понимается, как иностранная платежная система MasterCard Worldwide, так и российская платежная система Платежная система «МастерКард».

³ Под системой American Express здесь и далее по тексту документа понимается, как иностранная платежная система American Express, так и российская платежная система Платежная система Америкэн Экспресс.

⁴ Под системой JCB International здесь и далее по тексту документа понимается, как иностранная платежная система JCB International, так и российская платежная система Платежная система Джей Си Би.