

Публичная оферта АО «Банк Русский Стандарт» о выпуске неперсонифицированной Виртуальной предоплаченной карты через терминал КИВИ Банк (акционерное общество) либо через терминал партнера КИВИ Банк (акционерное общество) и ее обслуживании № 6 от «31» июля 2017 г.

г. Москва

I. ПРЕДЛОЖЕНИЕ БАНКА И ПОРЯДОК ЕГО ПРИНЯТИЯ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦОМ

1. В разделе I настоящего документа указанные ниже термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:

1.1. **Авторизация** — разрешение, предоставляемое Банком для совершения Операции, порождающее обязанность Банка осуществить расчет по такой Операции в пределах Лимита Карты;

1.2. **Банк** — Акционерное общество «Банк Русский Стандарт» (место нахождения: Российская Федерация, 105187, г. Москва, ул. Ткацкая, д. 36, генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 2289, выдана бессрочно 19 ноября 2014 года Банком России);

1.3. **Виртуальная предоплаченная карта** (далее — **Карта**) — банковская предоплаченная карта без материального носителя, электронное средство платежа, предназначенная для совершения Клиентом Операций;

1.4. **Договор** — договор о предоставлении и обслуживании Виртуальной предоплаченной карты;

1.5. **КИВИ Банк (АО)** — КИВИ Банк (акционерное общество) (место нахождения: Российская Федерация, 117648, г. Москва, мкр. Чертаново Северное, д.1А, корп.1, лицензия на осуществление банковских операций № 2241, выдана 22 января 2015 года Банком России);

1.6. **Клиент** — физическое лицо, принявшее (акцептовавшее) Предложение и заключившее с Банком на основании такого Предложения Договор;

1.7. **Код безопасности Карты** (далее — **Код безопасности**) — код безопасности, предоставляемый Клиенту Банком при заключении Договора в целях идентификации Клиента при совершении Клиентом Операций;

1.8. **Лимит Карты** — размер обязательства Банка перед Клиентом по осуществлению расчетов по Операциям в сумме предоставленных Банку Клиентом денежных средств;

1.9. **Операция** — расчетная операция по оплате Товара в торгово-сервисном предприятии, на совершение Клиентом которой с использованием Карты (Реквизитов Карты) Банком была предоставлена Авторизация и осуществляемая (расчеты по которой проводятся) Банком в пределах Лимита Карты;

1.10. **Партнер КИВИ Банк (АО)** (далее — **Партнер**) — юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, привлеченное(-ый) КИВИ Банк (АО) в качестве банковского платежного агента и заключившее(-ий) с КИВИ Банк (АО) договор, в рамках которого КИВИ Банк (АО) осуществляет перевод/зачисление денежных средств, принятых юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем, в пользу третьего лица (в том числе Банка) или кредитная организация, осуществляющая переводы денежных средств по поручению физических лиц без открытия банковских счетов, заключившая с КИВИ Банк (АО) договор об осуществлении расчетов по таким переводам физических лиц;;

1.11. **Платежная система** — каждая из следующих систем: Visa International¹ и MasterCard Worldwide², в рамках которой выпущена Карта;

1.12. **Реквизиты Карты** — номер Карты, срок окончания действия Карты, Код безопасности, используемые Клиентом при совершении Операции;

1.13. **Терминал КИВИ Банк (АО)** — принадлежащий КИВИ Банк (АО) либо Партнеру программно-аппаратный комплекс (в том числе терминал самообслуживания, банкомат и т.п.), предназначенный для осуществления операций, в том числе по переводу денежных средств Банку;

1.14. **Товар** — имущество, работа, услуга, результат интеллектуальной деятельности, реализуемые торгово-сервисным предприятием посредством сети Интернет;

1.15. **Электронные денежные средства** (далее — **ЭДС**) — денежные средства, которые предварительно предоставлены Клиентом Банку, учитывающему информацию о размере предоставленных денежных средств без открытия банковского счета для исполнения денежных обязательств Клиента, перед третьими лицами (в том числе Банком), и в отношении которых Клиент имеет право передавать распоряжения исключительно с использованием Карты (Реквизитов Карты).

2. Данный документ является предложением (публичной офертой) Банка физическим лицам заключить с Банком

Договор на условиях, изложенных в настоящем документе (далее и далее — **Предложение**). Предложение содержит все существенные условия Договора. Договор между Банком и физическим лицом может быть заключен посредством Терминала КИВИ Банк (АО) в порядке, изложенном ниже.

3. Данный документ размещен в сети Интернет на сайте Банка по адресу: www.rsb.ru (далее — **Сайт**) и в соответствующей экранной форме Терминала КИВИ Банк (АО).

4. Банк в рамках Договора, заключенного на основании принятого (акцептованного) физическим лицом Предложения, выпускает физическому лицу, принявшему Предложение в соответствии с разделом I настоящего документа, Карту.

5. Для заключения Договора физическое лицо, желающее принять Предложение, должно, кроме прочего, уплатить Банку денежные средства для формирования Лимита Карты (Лимит Карты формируется в рублях Российской Федерации). Комиссия за выпуск Карты Банком не взимается. За перевод физическим лицом денежных средств Банку КИВИ Банк (АО) взимает с физического лица вознаграждение в размере 2% (два процента) от суммы внесенных физическим лицом в Терминал КИВИ Банк (АО) денежных средств. Такое вознаграждение может взиматься как КИВИ Банк (АО), так и Партнером по поручению КИВИ Банк (АО). Банк не несет ответственности, если по какой-либо причине без уведомления Банка КИВИ Банк (АО) и/или Партнер увеличит, либо изменит порядок расчета такого вознаграждения.

6. Сумма денежных средств, уплачиваемая физическим лицом для формирования Лимита Карты, должна отвечать следующим критериям: 1) быть выраженной в валюте Российской Федерации; 2) быть не больше 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей Российской Федерации.

Конкретная сумма денежных средств, уплачиваемая Банку физическим лицом для формирования Лимита Карты, определяется самим физическим лицом с учетом вышеуказанных критериев и пункта 5 раздела I настоящего документа.

7. Порядок и условия использования Карты, Операции, которые могут быть совершены с использованием Карты, порядок и условия совершения Операций, права и обязанности сторон по Договору, а также иные условия Договора установлены в разделе II настоящего документа.

8. В соответствии с п. 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации принятием (акцептом) физическим лицом Предложения является последовательное выполнение таким физическим лицом следующих действий:

8.1. подтверждение в соответствующей экранной форме дисплея Терминала КИВИ Банк (АО) согласия с Предложением;

8.2. указание в соответствующих экранных формах дисплея Терминала КИВИ Банк (АО) номера мобильного телефона (для целей, указанных в пунктах 10.2., 15 раздела I настоящего документа и в пункте 3.11. раздела II настоящего документа), при этом физическое лицо может указать номер мобильного телефона только российского оператора сотовой связи и только в федеральном формате, код оператора сотовой связи должен начинаться с цифры «9»;

8.3. выбор Платежной системы (Visa International или MasterCard Worldwide), в рамках которой физическое лицо желает, чтобы ему Банком была выпущена Карта;

8.4. внесение наличных денежных средств в Терминал КИВИ Банк (АО) для формирования, кроме прочего, распоряжения КИВИ Банк (АО) либо Партнеру на перевод денежных средств Банку (для формирования Лимита Карты). Физическое лицо самостоятельно (с учетом изложенного в пункте 6 раздела I настоящего документа) определяет сумму денежных средств, переводимую им Банку путем внесения наличных денежных средств в Терминал КИВИ Банк (АО).

Терминал КИВИ Банк (АО) должен сформировать и выдать такому физическому лицу чек Терминала КИВИ Банк (АО);

Действия физического лица, указанные в пунктах 8.1.— 8.4. раздела I настоящего документа, считаются выполненными надлежащим образом при поступлении в Банк информации от КИВИ Банк (АО) о принятом КИВИ Банк (АО) и/или Партнером обязательстве перед таким физическим лицом осуществить перевод денежных средств Банку (для формирования Лимита Карты на сумму денежных средств подлежащих переводу КИВИ Банк (АО) и/или Партнером Банку от такого физического лица).

КИВИ Банк (АО) и/или Партнер вправе устанавливать собственные требования к купюрам, вносимым в Терминал КИВИ Банк (АО), а также правила внесения денежных средств в Терминал КИВИ Банк (АО). Банк не может повлиять на такие требования.

9. Договор считается заключенным на основании принятого (акцептованного) физическим лицом Предложения после поступления в Банк информации от КИВИ Банк (АО) о принятом КИВИ Банк (АО) и/или Партнером обязательстве перед физическим лицом осуществить перевод денежных средств Банку (для формирования Лимита Карты).

10. После заключения Договора на основании принятого (акцептованного) физическим лицом Предложения Банк:

10.1. осуществляет выпуск Клиенту Карты. Так как Карта является банковской картой без материального носителя, то выпуск Карты Банком осуществляется путем формирования Банком в своем программном обеспечении учетной записи о Карте с присвоенным ей уникальным (отличающимся от других prepaid карт, выпущенных Банком и действующих на дату заключения Договора) номером;

10.2. предоставляет Клиенту в виде SMS-сообщения (короткого текстового сообщения) на номер мобильного телефона, ранее сообщенный Клиентом Банку (в соответствии с пунктом 8.2. раздела I настоящего документа):

10.2.1. информацию о Лимите Карты на дату такого выпуска;

10.2.2. Реквизиты Карты (номер Карты, срок окончания действия Карты, Код безопасности (код безопасности CVV2/CVC2)). Реквизиты Карты, кроме прочего, идентифицируют Клиента при совершении им Операции с использованием Карты;

10.2.3. наименование Платежной системы, в рамках которой была выпущена Карта.

11. Срок для принятия (акцепта) Предложения не установлен. Предложение может быть отозвано Банком в любой момент. Банк уведомляет физических лиц об отзыве Предложения любым из следующих способов (по выбору Банка):

11.1. путем размещения информации об отзыве Предложения на информационных стендах по месту нахождения Банка и его подразделений;

11.2. путем размещения информации об отзыве Предложения на Сайте.

12. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий документ. Банк уведомляет об изменениях настоящего документа не позднее, чем за 10 (десять) дней до даты введения в действие таких изменений любым из следующих способов по выбору Банка:

12.1. путем размещения печатных экземпляров новой редакции документа на информационных стендах по месту нахождения Банка и его подразделений;

12.2. путем размещения электронной версии новой редакции документа на Сайте.

Любые изменения Банком настоящего документа становятся обязательными для Клиента с момента введения их в действие. Клиенту необходимо самостоятельно отслеживать изменения в документе.

13. Заключая с Банком Договор на основании принятого (акцептованного) Предложения, Клиент тем самым понимает и соглашается с тем, что хранение информации о Реквизитах Карты, переданной Банком Клиенту в соответствии с пунктом 10.2. раздела I настоящего документа в виде SMS-сообщения (короткого текстового сообщения), не обеспечивает в достаточной степени уровень необходимой безопасности и сопряжено с риском компрометации Реквизитов Карты.

14. Заключая с Банком Договор на основании принятого (акцептованного) Предложения, Клиент, тем самым подтверждает, что:

14.1. такой Договор не лишает такое физическое лицо прав, обычно предоставляемых по таким договорам;

14.2. такой Договор не исключает и не ограничивает ответственность Банка за нарушение обязательств;

14.3. такой Договор не содержит другие явно обременительные для такого физического лица условия, которые такое физическое лицо, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не приняло бы при наличии у такого физического лица возможности участвовать в их определении;

14.4. такое физическое лицо ознакомлено и полностью согласно с настоящим документом, положения которого понимает и обязуется неукоснительно соблюдать;

14.5. такое физическое лицо до заключения такого Договора получило от Банка следующую информацию, которая является понятной для физического лица:

- о наименовании и месте нахождения Банка (оператора ЭДС), а также о номере и сроке действия его лицензии на осуществление банковских операций;
- об условиях использования Карты;
- о способах и местах осуществления перевода ЭДС/совершения Операций;
- о способах и местах предоставления денежных средств физическим лицом Банку (оператору ЭДС);

- о размере и порядке взимания Банком (оператором ЭДС) вознаграждения с физического лица;
- о способах подачи претензий и порядке их рассмотрения, включая информацию для связи с Банком (оператором ЭДС);
- об ограничениях способов и мест использования Карты, а также случаях повышенного риска использования Карты.

Заклячая с Банком Договор на основании принятого (акцептованного) Предложения, Клиент тем самым, кроме прочего, дает свое согласие на получение как от Банка, так и от третьих лиц, действующих по поручению Банка, предложений воспользоваться услугами/продуктами Банка, рекламной информации (в том числе об указанных выше услугах/продуктах). Такое согласие распространяется на предоставление указанных предложений и информации с помощью SMS-сообщений, исходящих звонков сотрудников Банка на номер мобильного телефона, сообщенный Клиентом Банку в соответствии с пунктом 8.2. раздела I настоящего документа. Прекращение действия Договора и/или Карты не прекращает действие такого согласия Клиента.

II. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОБСЛУЖИВАНИЯ ВИРТУАЛЬНОЙ ПРЕДОПЛАЧЕННОЙ КАРТЫ

1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

В разделе II настоящего документа указанные ниже термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:

- 1.1. Авторизация** — разрешение, предоставляемое Банком для совершения Операции, порождающее обязанность Банка осуществить расчет по такой Операции в пределах Лимита Карты;
- 1.2. Банк** — Акционерное общество «Банк Русский Стандарт» (место нахождения: Российская Федерация, 105187, г. Москва, ул. Ткацкая, д. 36, генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 2289, выдана бессрочно 19 ноября 2014 года Банком России);
- 1.3. Банкомат** — принадлежащий Банку банкомат/программно-аппаратный комплекс, предназначенный, в том числе, для приема наличных денежных средств и/или осуществления переводов с использованием Платежных карт;
- 1.4. Блокирование Карты** — процедура установления Банком технического ограничения на совершение Клиентом Операций с использованием Карты (Реквизитов Карты);
- 1.5. Виртуальная предоплаченная карта** (ранее и далее — **Карта**) — выпущенная Банком Клиенту в рамках Договора банковская предоплаченная карта без материального носителя, электронное средство платежа, предназначенная для совершения Клиентом Операций;
- 1.6. Договор** — договор о предоставлении и обслуживании Виртуальной предоплаченной карты, заключенный между Банком и Клиентом в порядке, определенном разделом I настоящего документа, путем принятия (акцепта) Клиентом Предложения;
- 1.7. Документ** — документ, являющийся основанием для осуществления расчетов по Операции и/или служащий подтверждением ее совершения, составленный с использованием Реквизитов Карты в электронной форме;
- 1.8. Документ Терминала КИВИ Банк (АО)** — документ Терминала КИВИ Банк (АО), полученный Клиентом от КИВИ Банк (АО) либо Партнера (в том числе в автоматическом режиме через Терминал КИВИ Банк (АО)) и подтверждающий, кроме прочего, факт принятия КИВИ Банк (АО) и/или Партнером обязательства перед Клиентом перевести денежные средства Банку (для формирования Лимита Карты);
- 1.9. КИВИ Банк (АО)** — КИВИ Банк (акционерное общество) (место нахождения: Российская Федерация, 117648, г. Москва, мкр. Чертаново Северное, д.1А, корп.1, лицензия на осуществление банковских операций № 2241, выдана 22 января 2015 года Банком России);
- 1.10. Клиент** — физическое лицо, заключившее с Банком Договор в порядке, определенном разделом I настоящего документа, путем принятия (акцепта) Клиентом Предложения;
- 1.11. Код безопасности Карты** (далее — **Код безопасности**) — код безопасности, предоставляемый Клиенту Банком при заключении Договора в целях идентификации Клиента при совершении Клиентом Операций;
- 1.12. Лимит Карты** — размер обязательства Банка перед Клиентом по осуществлению расчетов по Операциям в сумме представленных Банку Клиентом денежных средств (сумме ЭДС);
- 1.13. Операция** — расчетная операция по оплате Товара в ТСП, на совершение Клиентом которой с использованием Карты (Реквизитов Карты) Банком была предоставлена Авторизация и осуществляемая (расчеты по которой проводятся) Банком в пределах Лимита Карты;
- 1.14. Операция возврата** — расчетная операция, совершаемая с использованием Карты (Реквизитов Карты)

при возврате Клиентом ТСП Товара, приобретенного в таком ТСП с оплатой с использованием Карты (Реквизитов Карты), в рамках которой Банку возвращаются денежные средства за возвращенный Клиентом Товар;

1.15. **Первоначальный Лимит Карты** — сумма денежных средств, уплаченных Клиентом Банку в порядке, установленном в пункте 8 раздела I настоящего документа, с целью формирования Лимита Карты;

1.16. **Партнер КИВИ Банк (АО)** (ранее и далее — **Партнер**) — юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, привлеченное(-ый) КИВИ Банк (АО) в качестве банковского платежного агента и заключившее(-ий) с КИВИ Банк (АО) договор, в рамках которого КИВИ Банк (АО) осуществляет перевод/зачисление денежных средств, принятых юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем, в пользу третьего лица (в том числе Банка) или кредитная организация, осуществляющая переводы денежных средств по поручению физических лиц без открытия банковских счетов, заключившая с КИВИ Банк (АО) договор об осуществлении расчетов по таким переводам физических лиц;

1.17. **Платежная карта** — платежная (банковская) карта (за исключением предоплаченной банковской карты), с использованием которой Клиент желает совершить расчетную операцию по увеличению Лимита Карты;

1.18. **Платежная система** — каждая из следующих систем: Visa International³ и MasterCard Worldwide⁴, в рамках которой выпущена Карта;

1.19. **Платежный Лимит** — сумма ЭДС, в пределах которой Клиент вправе совершать Операции;

1.20. **Разблокирование Карты** — процедура отмены Банком установленного при Блокировании Карты технического ограничения на совершение Операций с использованием Карты (Реквизитов Карты);

1.21. **Реквизиты Карты** — номер Карты, срок окончания действия Карты, Код безопасности, используемые Клиентом при совершении Операций;

1.22. **Сайт RS express** — принадлежащий Банку сайт в сети Интернет с адресом www.rs-express.ru;

1.23. **Сервис проверки Лимита и операций по Карте** — автоматизированная система, обеспечивающая дистанционное информационное обслуживание Клиента, размещенная в сети Интернет по адресу <https://cardlimit.rsb.ru/>;

1.24. **Терминал КИВИ Банк (АО)** — принадлежащий КИВИ Банк (АО) либо Партнеру программно-аппаратный комплекс (в том числе терминал самообслуживания, банкомат и т.п.), предназначенный для осуществления операций, в том числе по переводу денежных средств Банку;

1.25. **Товар** — имущество, работа, услуга, результат интеллектуальной деятельности, реализуемый ТСП посредством сети Интернет;

1.26. **Торгово-сервисное предприятие** (ранее и далее — **ТСП**) — торгово-сервисное предприятие;

1.27. **Электронные денежные средства** (ранее и далее — **ЭДС**) — денежные средства, которые предварительно предоставлены Клиентом Банку, учитывающему информацию о размере предоставленных денежных средств без открытия банковского счета для исполнения денежных обязательств Клиента, перед третьими лицами (в том числе Банком), и в отношении которых Клиент имеет право передавать распоряжения исключительно с использованием Карты (Реквизитов Карты);

1.28. **Эмитент** — кредитная организация, в том числе Банк, либо иное лицо, имеющее право в соответствии с законодательством страны, в которой такое лицо создано (учреждено) выпускать платежные (банковские) карты, выпустившее Платежную карту.

2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Раздел II настоящего документа, кроме прочего, определяет порядок обслуживания Карты, совершения Операций и регулирует отношения, возникающие в связи с этим между Клиентом и Банком.

2.2. Банк в рамках Договора является оператором ЭДС.

2.3. В рамках Договора:

2.3.1. используется следующее электронное средство платежа: Карта (Реквизиты Карты);

2.3.2. электронное средство платежа является неперсонифицированным;

2.3.3. автономный режим использования Карты (Реквизитов Карты) не предусмотрен;

2.3.4. банковский счет Клиенту не открывается;

2.3.5. Лимит Карты/ЭДС выражен(-ы) в рублях Российской Федерации;

2.3.6. Операции по оплате Товаров в торгово-сервисных предприятиях, созданных за пределами территории Российской Федерации, запрещены;

2.3.7. Операции по оплате лотерейных ставок (за исключением всероссийских государственных лотерей, проводимых в режиме реального времени), лотерейных билетов, квитанций и иных документов, удостоверяющих право на участие в лотерее, ставок для участия в азартных играх запрещены.

2.4. В рамках заключенного Договора Банк выпускает (по выбору Клиента) Карту Платежной системы Visa International или MasterCard Worldwide. Карта может использоваться Клиентом для целей совершения Операций с учетом положений раздела II настоящего документа.

2.5. Операции совершаются Клиентом с использованием Реквизитов Карты. Код безопасности наряду с номером Карты и сроком окончания ее действия является составной частью Реквизитов Карты и предоставляется в распоряжение Клиента в целях его идентификации при совершении им Операции с использованием Карты. Код безопасности является аналогом собственноручной подписи Клиента (в соответствии с п. 2 ст.160 Гражданского кодекса Российской Федерации). Использование Кода безопасности наряду с другими Реквизитами Карты при проведении Операций является для Банка подтверждением факта совершения Операции самим Клиентом. В случаях, когда это допускается правилами, установленными Платежной системой, ТСП, в котором Клиент желает приобрести Товар, оплатив его с использованием Карты (Реквизитов Карты), Банк может предоставить Клиенту возможность оплатить Товар с использованием не всех Реквизитов Карты (Банк самостоятельно принимает решение о предоставлении такой возможности).

2.6. Карта может использоваться Клиентом в течение всего срока ее действия (с учетом изложенного в пункте 2.7. раздела II настоящего документа). Срок действия Карты равен периоду времени, начинающему исчисляться с даты заключения Договора и заканчивающему исчисляться в последний день календарного месяца, следующего за тремя подряд календарными месяцами, начинающимися с календарного месяца, в котором был заключен Договор.

2.7. В случаях, установленных разделом II настоящего документа, Банком может быть произведено Блокирование Карты. В течение периода времени с момента Блокирования Карты до момента Разблокирования Карты Карта не может использоваться Клиентом и Операции Клиентом совершаться не могут.

2.8. Действие Карты прекращается по истечении срока ее действия, а также в иных случаях, предусмотренных Договором.

2.9. Клиент уплачивает Банку денежные средства для формирования Лимита Карты в порядке и на условиях, установленных в разделе I настоящего документа.

2.10. С даты заключения Договора у Банка возникает обязательство осуществлять расчеты по Операциям в пределах Лимита Карты по оплате Товара в ТСП, на совершение Клиентом которых с использованием Реквизитов Карты Банком была предоставлена Авторизация.

2.11. Настоящим Банк уведомляет Клиента о повышенном риске использования Реквизитов Карты, в том числе при утрате (в том числе утере, хищении, изъятии) информации о Реквизитах Карты, включая Код безопасности, компрометации Реквизитов Карты. При утрате Реквизитов Карты, их компрометации доступ к возможности использования Реквизитов Карты может получить третье лицо. Поэтому для снижения рисков Клиент должен в полной мере исполнять требования Договора, в том числе предпринимать все разумные и достаточно необходимые меры по безопасности и защите Реквизитов Карты, а также информации и Документов, обмен которыми производится в рамках Договора.

2.12. Банк информирует Клиента о совершении каждой Операции путем направления Клиенту уведомления в следующем порядке: Банк направляет Клиенту соответствующее уведомление путем размещения информации о совершенной Операции в Сервисе проверки Лимита и операций по Карте. Ознакомиться с уведомлением (и информацией соответственно) Клиент может, последовательно выполнив следующие действия:

- Клиент заходит на страницу Сайта «Проверка баланса и операций по предоплаченной карте» на которой размещен Сервис проверки Лимита и операций по Карте. Для этого Клиент может ввести в адресную строку веб-обозревателя (веб браузера) адрес Сервиса проверки Лимита и операций по Карте <https://cardlimit.rsb.ru/> либо осуществить переход по указанному адресу иным способом;
- Клиент вводит номер Карты и срок окончания действия Карты (срок окончания действия Карты вводится путем выбора соответствующего месяца и года из выпадающих списков) в соответствующие поля, размещенные в экранной форме Сервиса проверки Лимита и операций по Карте (поле «Номер предоплаченной карты» и поле «Срок окончания действия предоплаченной карты» соответственно), и нажимает на кнопку «Отправить». До корректного введения указанных реквизитов Карты в соответствующие поля экранной формы Сервиса проверки Лимита и операций по Карте кнопка «Отправить» не активна;

- после нажатия кнопки «Отправить» Клиент переходит в экранную форму Сервиса проверки Лимита и операций по Карте, где размещается, в том числе информация о совершенных в рамках Договора Операциях (размещается в разделе «Последние транзакции» экранной формы Сервиса проверки Лимита и операций по Карте).

С момента размещения Банком информации об Операции в Сервисе проверки Лимита и операций по Карте обязательство Банка по информированию Клиента о совершении такой Операции считается исполненным, а уведомление считается полученным Клиентом.

2.13. Клиент направляет уведомление об утрате (в том числе утере, хищении, изъятии) информации о Реквизитах Карты, Коде безопасности, компрометации Реквизитов Карты и (или) ее использовании без согласия Клиента в порядке, указанном в пункте 10.1. раздела II настоящего документа.

3. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ И СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ

3.1. Карта предоставляет Клиенту возможность совершать Операции с использованием Реквизитов Карты с учетом изложенного в пункте 2.5. раздела II настоящего документа и ниже в настоящем пункте 3 раздела II настоящего документа. Лимит Карты наличными денежными средствами Клиенту не выдается (не предоставляется).

3.2. Операции могут совершаться Клиентом посредством сети Интернет в ТСП, принимающих Реквизиты Карты для совершения операций по оплате Товаров, с учетом требований законодательства Российской Федерации, настоящего документа и правил Платежной системы.

3.3. Операции могут совершаться Клиентом в течение всего срока действия Карты (с учетом изложенного в пункте 2.7. раздела II настоящего документа).

3.4. Клиент вправе совершать Операции в пределах Платежного Лимита. Платежный Лимит включает Лимит Карты за вычетом суммы Операций, для совершения которых Банком была предоставлена Авторизация, и расчеты по которым еще не были проведены Банком.

3.5. Банк осуществляет расчеты по Операции, на совершение которой Клиенту Банком была предоставлена Авторизация.

3.6. Банк осуществляет расчеты по Операциям в пределах Лимита Карты. После заключения Договора и до проведения Банком Авторизации по какой-либо из Операций Лимит Карты равен Первоначальному Лимиту Карты. После проведения Банком Авторизации по Операции Лимит Карты уменьшается на сумму такой Операции.

3.7. Лимит Карты не может в любой момент времени превышать 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей Российской Федерации.

3.8. Общая сумма Операций в рамках Договора не может превышать 40 000 (сорок тысяч) рублей Российской Федерации в течение календарного месяца.

3.9. Банк, если иное не предусмотрено разделом II настоящего документа, осуществляет расчет по Операции на основании Документа, поступившего в Банк от участника расчетов Платежной системы.

3.10. Банк имеет право на любом этапе возвратить/оставить Документ без исполнения в любом из следующих случаев:

- 3.10.1. в случае обнаружения ошибок и/или неточностей, допущенных при его оформлении;
- 3.10.2. в случае признания сомнительным удостоверения права предъявлять Банку требования об осуществлении расчетов по Операциям (компрометация Карты и/или Кода безопасности);
- 3.10.3. в случае непредставления Клиентом необходимых документов, подтверждающих проведение Операции, если это предусмотрено законодательством Российской Федерации;
- 3.10.4. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и правилами Платежной системы.

При отказе Банком в осуществлении/совершении Операции Банк также вправе возвратить/оставить Документ, составленный в отношении такой Операции без исполнения.

3.11. Банк, при совершении Клиентом в сети Интернет Операции с использованием Карты (Реквизитов Карты) вправе до начала совершения такой Операции:

- 3.11.1. предложить Клиенту зарегистрировать такую Карту для целей использования протокола обработки Интернет-транзакций 3-D Secure (в зависимости от международной системы, в рамках которой выпущена Карта: Verified by Visa и MasterCard® SecureCode™), в соответствии с внутренними процедурами Банка —

если такая Карта не зарегистрирована Банком для указанных целей; и/или

3.11.2. предложить Клиенту ввести на специальной странице Банка в сети Интернет персональный одноразовый код, направленный Банком на номер мобильного телефона Клиента, на который ранее были направлены Реквизиты Карты в соответствии с пунктом 10.2. раздела I настоящего документа, и который зарегистрирован в информационной системе Банка для целей дополнительной аутентификации Клиента, при использовании протокола обработки Интернет-транзакций 3-D Secure в соответствии с внутренними процедурами Банка — если такая Карта зарегистрирована Банком для целей, указанных в пункте 3.11.1. раздела II настоящего документа.

При этом Банк вправе отказать Клиенту в совершении Операции, если Клиент отказался зарегистрировать такую Карту в соответствии с пунктом 3.11.1. раздела II настоящего документа, и/или отказался ввести на специальной Интернет-странице Банка персональный одноразовый код, направленный Банком Клиенту в соответствии с пунктом 3.11.2. раздела II настоящего документа, и/или ввёл на специальной странице Банка в сети Интернет код, не соответствующий персональному одноразовому коду, направленному Банком Клиенту в соответствии с пунктом 3.11.2. раздела II настоящего документа.

3.12. В случае отказа Банком Клиенту в осуществлении Операции с использованием Реквизитов Карты Банк уведомляет об этом Клиента сразу после отказа Банка в Авторизации путем размещения соответствующего информационного сообщения на экране устройства, которое использовалось для оформления распоряжения с использованием Реквизитов Карты.

3.13. Банк осуществляет расчеты по Операции не позднее следующего рабочего дня со дня принятия Банком к исполнению Документа.

3.14. В случае получения Банком денежных средств на основании Операции возврата:

3.14.1. при наличии на дату обработки Банком такой Операции возврата действующей Карты (то есть Карты, срок действия которой не истек и/или Договор, по которой не был расторгнут):

3.14.1.1. Лимит Карты увеличивается на сумму полученных Банком денежных средств, при условии, что в результате такого увеличения Лимит не превысит ограничение, установленное пунктом 3.7. раздела II настоящего документа;

3.14.1.2. Лимит Карты увеличивается до максимальной суммы, установленной пунктом 3.7. раздела II настоящего документа, при условии, что совокупная сумма Лимита Карты до его увеличения и сумма полученных Банком денежных средств превышает ограничение, установленное пунктом 3.7. раздела II настоящего документа, в этом случае оставшаяся часть полученных Банком денежных средств (разница между всей суммой полученных денежных средств и суммой на которую увеличен Лимит Карты) учитывается Банком отдельно и при уменьшении Лимита, Банк увеличивает его (в пределах ограничения, установленного пунктом 3.7. раздела II настоящего документа) за счет таких денежных средств, пока все такие денежные средства не увеличат Лимит Карты.

3.14.2. при отсутствии на дату обработки Банком такой Операции возврата действующей Карты — обязательство Банка по возврату суммы такой Операции возврата прекращается.

3.15. Клиент несет ответственность по всем Операциям, осуществленным с использованием Карты (Реквизитов Карты).

3.16. Использование Карты может быть приостановлено либо действие Карты может быть прекращено Банком путем осуществления Блокирования Карты в соответствии с пунктом 7.4. раздела II настоящего документа. При этом Операции с использованием Карты, в отношении которой осуществлено Блокирование Карты, совершаться не могут. Банк: 1) приостанавливает использование Карты в соответствии с пунктами 7.4.3. и 7.7. раздела II настоящего документа; 2) полностью прекращает использование Карты в соответствии с пунктом 7.4.1., пунктом 7.4.2. и пунктом 7.7. раздела II настоящего документа.

4. УВЕЛИЧЕНИЕ ЛИМИТА КАРТЫ:

4.1. После заключения Договора и формирования Первоначального Лимита Карты Клиент, с учетом изложенного в пункте 3.7. раздела II настоящего документа, может предоставить денежные средства Банку для увеличения Лимита Карты следующими способами:

4.1.1. путем осуществления перевода денежных средств с использованием Платежной карты по номеру Карты в Банкомате или на Сайте RS express, в Интернет-банке или Мобильном банке (Интернет-банк и Мобильный банк являются автоматизированными системами Банка, обеспечивающими дистанционное банковское обслуживание Клиента Банком при наличии соответствующего договора, заключенного между Клиентом и Банком, и в порядке, установленном таким договором). При этом расчетная операция

по увеличению Лимита Карты осуществляется в рублях Российской Федерации. Расчетная операция по увеличению Лимита Карты с использованием Платежной карты по номеру Карты в Банкомате или на Сайте RS express, или в Интернет-банке в соответствии с настоящим пунктом может быть проведена, только если такая Платежная карта выпущена Эмитентом (включая Банк) в рамках одной из следующих международных систем: Visa International, MasterCard Worldwide либо если такая Платежная карта выпущена Банком в рамках одной из следующих международных систем: American Express, Diners Club International, и только при условии получения разрешения на совершение такой расчетной операции от соответствующего Эмитента. Расчетная операция по увеличению Лимита Карты с использованием Платежной карты в Мобильном банке в соответствии с настоящим пунктом может быть проведена, только если такая Платежная карта выпущена Банком в рамках одной из следующих международных систем: Visa International, MasterCard Worldwide, American Express, Diners Club International, и только при условии получения разрешения на совершение такой расчетной операции от Банка;

4.1.2. путем осуществления перевода денежных средств с использованием Платежной карты по номеру Карты в программно-аппаратном комплексе, предназначенном, в том числе, для приема платежных (банковских) карт, принадлежащем третьему лицу. При этом расчетная операция по увеличению Лимита Карты осуществляется в рублях Российской Федерации. Расчетная операция по увеличению Лимита Карты с использованием Платежной карты в соответствии с настоящим пунктом может быть проведена только при условии получения разрешения на совершение такой расчетной операции от Эмитента. При отказе Эмитента в совершении вышеуказанной расчетной операции совершение такой расчетной операции с использованием такой Платежной карты не допускается. Расчетная операция по увеличению Лимита Карты с использованием Платежной карты производится в порядке, установленном международной системой, в рамках которой была выпущена такая Платежная карта, Эмитентом и Платежной системой;

4.1.3. путем внесения наличных денежных средств в рублях Российской Федерации через Банкомат. Внесение в Банкомат наличных денежных средств в иностранной валюте не допускается. Банк вправе не принимать через Банкоматы купюры, если аппаратно возникнут сомнения в их платежеспособности и/или подлинности. Возвращенная/не принятая Банкоматом купюра внесенной Клиентом не считается. Банк увеличивает Лимит Карты на сумму, внесенных наличных денежных средств;

4.1.4. путем осуществления перевода денежных средств без открытия банковского счета (за исключением перевода электронных денежных средств) в рублях Российской Федерации по номеру Карты в программно-аппаратном комплексе, предназначенном, в том числе, для приема наличных денежных средств, принадлежащем третьему лицу.

Расчетные операции по увеличению Лимита Карты в соответствии с пунктом 4.1. раздела II настоящего документа могут быть проведены только при условии получения разрешения на совершение таких расчетных операций от Банка.

4.2. В случае если в результате предоставления денежных средств Банку для увеличения Лимита Карты Лимит Карты превысит ограничение, установленное пунктом 3.7. раздела II настоящего документа, Банк такие денежные средства не принимает и увеличение Лимита Карты не производится.

4.3. Предоставление денежных средств Банку для увеличения Лимита Карты может осуществляться до момента прекращения действия Карты.

4.4. Местом предоставления денежных средств Клиентом Банку в рамках Договора является Сайт RS express, Интернет-банк, Мобильный банк, места размещения Банкоматов (информация о местах их размещения указана на Сайте), а также места расположения программно-аппаратных комплексов, оборудованных для приема Платежных карт, принадлежащих третьим лицам (если с использованием таких комплексов можно осуществить расчетную операцию, указанную в пункте 4.1.2. раздела II настоящего документа), а также места расположения программно-аппаратных комплексов предназначенных, в том числе, для приема наличных денежных средств, принадлежащем третьему лицу (если с использованием таких комплексов можно осуществить расчетную операцию, указанную в пункте 4.1.4. раздела II настоящего документа).

5. БАНК ОБЯЗУЕТСЯ:

5.1. после заключения Договора осуществить выпуск Карты и выполнить действие, изложенное в пункте 10 раздела I настоящего документа;

5.2. с учетом изложенного в пунктах 7.8. — 7.9. раздела II настоящего документа, осуществлять расчеты по Операциям в пределах Лимита Карты, в случаях, когда такие Операции не нарушают и не противоречат положениям настоящего документа, законодательству Российской Федерации и правилам Платежной системы;

5.3. уведомлять Клиента об изменении настоящего документа в соответствии с пунктом 12 раздела I настоящего документа.

6. КЛИЕНТ ОБЯЗУЕТСЯ:

- 6.1. совершать Операции с использованием Карты (Реквизитов Карты) в пределах Платежного Лимита;
- 6.2. не использовать Карту (Реквизиты Карты) и не совершать/пытаться совершить Операции с использованием Карты (Реквизитов Карты) после прекращения действия Карты;
- 6.3. не использовать Карту (Реквизиты Карты) для получения наличных денежных средств;
- 6.4. предпринимать все разумные меры для предотвращения утраты (утери/кражи/изъятия) информации о Реквизитах Карты или их несанкционированного использования. Немедленно уведомить Банк в случае утраты информации о Реквизитах Карты и/или возникновения риска несанкционированного использования Карты либо Кода безопасности и (или) использования Карты без согласия Клиента, обратившись в Банк с письменным заявлением, составленным по форме, установленной Банком, и подписанным Клиентом;
- 6.5. совершать Операции с соблюдением требований, предъявляемых к таким Операциям законодательством Российской Федерации и Договором;
- 6.6. сохранять все Документы, оформленные при совершении Операций, в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней со дня проведения каждой Операции и предоставлять их в Банк по первому требованию в целях урегулирования спорных вопросов;
- 6.7. соблюдать положения настоящего документа, выполнять иные требования, предусмотренные настоящим документом (разделом I и разделом II настоящего документа);
- 6.8. нести финансовую ответственность за:
 - 6.8.1. все Операции, совершенные с использованием Карты (Реквизитов Карты) в течение ее срока действия;
 - 6.8.2. все Операции, совершенные с использованием Карты (Реквизитов Карты) третьими лицами, до дня, следующего за днем получения Банком письменного заявления Клиента в соответствии с пунктами 5.4., 10.1. раздела II настоящего документа включительно;
- 6.9. обращаться в порядке, установленном в пункте 2.13. раздела II настоящего документа в Сервис проверки Лимита и операций по Карте для получения Клиентом от Банка уведомлений (информации) о совершенных Операциях.

7. БАНК ВПРАВЕ:

- 7.1. в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий документ в соответствии с пунктом 12 раздела I настоящего документа;
- 7.2. получить с Клиента денежные средства для формирования Лимита Карты;
- 7.3. самостоятельно вести учет Лимита Карты и производить необходимые изменения в суммах/размерах Лимита Карты;
- 7.4. приостановить использование Карты или полностью прекратить ее действие путем осуществления Блокирования Карты:
 - 7.4.1. в случае утраты (утери/кражи/изъятия) информации о Реквизитах Карты, а также компрометации Карты (включая компрометацию Реквизитов Карты) и/или возникновения риска несанкционированного использования Карты либо Кода безопасности третьими лицами;
 - 7.4.2. в случае получения Банком в установленном законодательством Российской Федерации порядке сведений о причастности Клиента к экстремистской деятельности или терроризму;
 - 7.4.3. в случае получения из Платежной системы, в рамках которой выпущена Карта, сведений о компрометации Реквизитов Карты или выявления Банком попыток проведения мошеннических операций с использованием Карты (Реквизитов Карты);
 - 7.4.4. в иных случаях, предусмотренных Договором, законодательством Российской Федерации, правилами Платежной системы;
- 7.5. возобновить действие Карты путем осуществления Разблокирования Карты после устранения обстоятельств, вызвавших необходимость Блокирования Карты в соответствии с пунктом 7.4.3. раздела II настоящего документа;
- 7.6. прекратить действие Карты, в случае если Блокирование Карты было осуществлено Банком в соответствии с пунктами 7.4.1., 7.4.2. раздела II настоящего документа;
- 7.7. в случае если Блокирование Карты было осуществлено Банком в соответствии с пунктом 7.4.4. раздела II

настоящего документа, по своему усмотрению (с учетом требований законодательства Российской Федерации и правил Платежной системы) возобновить использование Карты путем осуществления Разблокирования Карты либо прекратить ее действие;

7.8. отказать в проведении расчетов по Операции и не осуществлять такие расчеты в случаях:

7.8.1. оформления Документа, поступившего в Банк от участника расчетов Платежной системы, с нарушением требований, установленных настоящим документом, законодательством Российской Федерации, правилами Платежной системы;

7.8.2. если сумма Операции превышает Лимит Карты либо Платежный Лимит;

7.8.3. если в отношении Операции Банком не была предоставлена Авторизация;

7.8.4. если из имеющихся у Банка данных (в том числе из представленных Клиентом и/или участником расчетов Документов, являющихся основанием для проведения Операции) следует несоответствие проводимой Операции требованиям законодательства Российской Федерации и/или настоящего документа;

7.9. не предоставить Авторизацию Клиенту в отношении Операции в случае, если:

7.9.1. сумма Операции, которую желает совершить Клиент, превышает Платежный Лимит;

7.9.2. сумма такой Операции в совокупности с общей суммой Операций, в отношении которых Банком была предоставлена Авторизация в календарном месяце, в котором в Банк поступил запрос на Авторизацию такой Операции, превышает 40 000 (сорок тысяч) рублей Российской Федерации;

7.9.3. Операция, которую желает совершить Клиент, совершается для оплаты Товаров в торгово-сервисных предприятиях, созданных за пределами территории Российской Федерации;

7.9.4. Операция, которую желает совершить Клиент, совершается для оплаты лотерейных ставок (за исключением всероссийских государственных лотерей), проводимых в режиме реального времени, лотерейных билетов, квитанций и иных документов, удостоверяющих право на участие в лотерее, ставок для участия в азартных играх;

7.9.5. в отношении Карты осуществлено Блокирование Карты;

7.9.6. Карта прекратила свое действие;

7.9.7. в случаях, предусмотренных пунктом 3.11. раздела II настоящего документа;

7.9.8. Карта используется с нарушением законодательства Российской Федерации и/или Договора;

7.10. досрочно прекратить действие Карты в случаях, установленных настоящим документом;

7.11. для осуществления контроля качества обслуживания вести запись телефонных переговоров с Клиентом при его обращении в Call-Центр Русский Стандарт, в службу клиентской поддержки Банка или иные подразделения Банка, а также использовать запись для подтверждения факта такого обращения. Положения пунктов 7.8. — 7.9. раздела II настоящего документа имеют преимущественную силу по сравнению с пунктом 5.2. раздела II настоящего документа.

8. КЛИЕНТ ВПРАВЕ:

8.1. использовать Kartu для совершения Операций в соответствии с настоящим документом;

8.2. расторгнуть Договор в соответствии с пунктом 9 раздела II настоящего документа;

8.3. получить неиспользованный Лимит Карты в соответствии с пунктом 9 раздела II настоящего документа;

8.4. обратиться в Банк с заявлением о Блокировании Карты или Разблокировании Карты в порядке, установленном в пункте 10.1. раздела II настоящего документа с учетом положений пунктов 7.4. — 7.7. раздела II настоящего документа.

9. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ КАРТЫ И ВОЗВРАТ КЛИЕНТУ НЕИСПОЛЬЗОВАННОГО ЛИМИТА КАРТЫ

9.1. Договор прекращает свое действие по истечении 60 (шестидесяти) календарных дней с даты прекращения действия Карты. В течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты прекращения действия Карты (в том числе в виду окончания срока действия Карты) Банк проводит расчеты по Операциям, совершенным до даты прекращения действия Карты, но Документы, в отношении которых поступили в Банк позднее даты прекращения действия Карты.

9.2. При желании Клиента досрочно расторгнуть Договор, прекратив действие Карты, и осуществить возврат неиспользованного Лимита Карты Клиент до окончания срока действия Карты должен подать в Банк заявление на расторжение Договора (далее — **Заявление на расторжение Договора**) и пройти в Банке процедуру идентификации в соответствии с Федеральным законом от 7 августа 2001 года № 115-ФЗ «О противодействии

легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее — **Процедура идентификации**).

9.3. При желании Клиента осуществить возврат неиспользованного Лимита Карты после прекращения действия Карты Клиент должен подать в Банк заявление на возврат Лимита Карты (далее — **Заявление на возврат остатка**) и пройти в Банке Процедуру идентификации.

9.4. Для подачи указанных выше заявлений в Банк и прохождения Процедуры идентификации, Клиент должен лично обратиться в любое внутреннее структурное подразделение Банка. Указанные выше заявления должны быть составлены по форме, установленной Банком, и подписаны Клиентом.

9.5. Банк должен удостовериться в том, что физическое лицо, подавшее в Банк Заявление на расторжение Договора или Заявление на возврат остатка, является Клиентом.

9.6. Помимо прочего, для целей идентификации и проведения Банком проверки в соответствии с пунктом 9.5. раздела II настоящего документа Клиент должен представить в Банк:

9.6.1. документ, удостоверяющий личность (паспорт гражданина Российской Федерации, паспорт гражданина иностранного государства);

9.6.2. оригинал договора с оператором сотовой связи на имя Клиента подавшего в Банк заявление, указанное в пункте 9.2. и/или пункте 9.3. раздела II настоящего документа либо копию такого договора, заверенную оператором сотовой связи, заключившим такой договор, подтверждающий факт использования таким Клиентом номера мобильного телефона, на который ранее были направлены Реквизиты Карты в соответствии с пунктом 10.2. раздела I настоящего документа. Физическое лицо, при отсутствии у него оригинала договора с оператором сотовой связи либо копии такого договора, заверенной оператором сотовой связи, заключившим такой договор может представить Банку официальную справку от оператора сотовой связи, выданную на имя такого Клиента (подавшего в Банк заявление, указанное в пункте 9.2. и/или пункте 9.3. раздела II настоящего документа), о правомерном использовании (на основании заключенного договора) таким Клиентом номера мобильного телефона (на который ранее были направлены Реквизиты Карты в соответствии с пунктом 10.2. раздела I настоящего документа);

9.6.3. чек Терминала КИВИ Банк (АО), подтверждающий факт внесения Клиентом денежных средств в Терминал КИВИ Банк (АО) в целях перевода денежных средств Банку (для формирования Лимита Карты) в соответствии с пунктом 8 раздела I настоящего документа.

9.7. Для досрочного прекращения действия Договора, Клиенту необходимо предоставить в Банк письменное Заявление на расторжение Договора не менее чем за 60 (шестьдесят) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора. Датой предоставления заявления считается дата приема заявления Банком. Банк по получению от Клиента Заявления о расторжении Договора, прекращает действие Карты (соответственно, срок действия Карты прекращается). Договор по заявлению Клиента прекращает свое действие по истечении 60 (шестидесяти) календарных дней с даты прекращения действия Карты.

9.8. В случае окончания срока действия Карты Клиент вправе предоставить в Банк письменное Заявление на возврат остатка в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты окончания срока действия Карты.

9.9. В последний день действия Договора Банк (при условии подачи Клиентом в Банк в установленные настоящим документом сроки Заявления на расторжение Договора либо Заявления на возврат остатка и при условии, что Лимит Карты больше нуля) возвращает Клиенту денежные средства в размере Лимита Карты (имеющегося на последний день действия Договора) путем перечисления данного Лимита Карты на банковский счет Клиента на основании и в соответствии с реквизитами указанными Клиентом в соответствующем письменном Заявлении на возврат остатка или Заявлении на расторжение Договора.

9.10. В случае если Заявление на возврат остатка не поступит в Банк в сроки указанные в пункте 9.8. раздела II настоящего документа, то обязательство Банка по возврату Клиенту денежных средств в размере Лимита Карты (имеющегося на последний день действия Договора) прекращаются. Лимит Карты (если Лимит Карты больше нуля) уменьшается до нуля.

10. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Все заявления Клиента, подаваемые в Банк, связанные с принятием (акцептом) Клиентом Предложения и/или с Договором (в том числе в связи с несогласием Клиента с какой-либо из совершенных Операций, иными претензиями) должны подаваться Клиентом в письменной форме на бумажном носителе (а Заявление о Блокировании Карты, Разблокировании Карты, а также Заявление на расторжение Договора, Заявление на возврат остатка должны быть поданы также по форме установленной Банком) и быть подписанными Клиентом собственноручной подписью, при этом Клиент к любому из заявлений должен предоставить

документы, указанные в пункте 9.6. раздела II настоящего документа.

Если в результате не предоставления документов, Банк не сможет идентифицировать физическое лицо, подавшее заявление, в качестве Клиента (лица, которому была выпущена Карта), то заявление Банком рассматриваться не будет.

10.2. Банк рассматривает заявления Клиента и предоставляет на них ответ (в том числе в письменной форме по требованию Клиента, изложенному в соответствующем заявлении) в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты их получения Банком. Заявление Клиента, связанное с несогласием Клиента с какой-либо из совершенных Операций, должно быть подано в Банк не позднее 25 (двадцати пяти) календарных дней с даты совершения такой Операции.

10.3. Все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Клиент исходил при использовании Карты, Клиент принимает на себя, и такие обстоятельства не являются основанием для изменения либо расторжения договорных отношений, возникших между Банком и Клиентом.

10.4. Зачет Клиентом денежных и иных обязательств Клиента перед Банком не допускается. Зачет Клиентом требований Клиента к Банку не допускается.

10.5. Настоящим Клиент уведомлен, понимает и соглашается с тем, что не все ТСП могут принимать Карту и что Платежная система и/или другие кредитные организации могут вводить ограничения по суммам Операций, совершаемых с использованием Карты, и устанавливать свои комиссии в отношении услуг, оказываемых с использованием Карты.

10.6. За неисполнение своих обязательств по Договору, Клиент и Банк несут ответственность, предусмотренную настоящим документом и законодательством Российской Федерации.

10.7. Банк не несет ответственности по правоотношениям, возникшим между Клиентом и КИВИ Банк (АО) или Клиентом и Партнером в связи с использованием Терминала КИВИ Банк (АО) при осуществлении перевода денежных средств Банку, и по иным вопросам, выходящим за рамки настоящего документа.

10.8. Банк не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение вызвано:

10.8.1. решениями органов законодательной и/или исполнительной власти Российской Федерации, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств по Договору;

10.8.2. причинами, находящимися вне сферы контроля Банка, включая отказ третьего лица принять Карту для проведения Операции, а также возникновение каких-либо аварийных ситуаций, сбоев в обслуживании программных и/или технических средств;

10.8.3. возникновением обстоятельств непреодолимой силы;

10.8.4. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10.9. Банк не несет ответственности за ошибочное перечисление денежных средств, связанное с неправильным указанием реквизитов получателя средств в Документе.

10.10. Клиент несет ответственность за достоверность и полноту сведений, содержащихся во всех документах, предоставляемых им в Банк.

10.11. В случае безналичного перечисления Клиентом денежных средств из других кредитных организаций с целью предоставления Банку денежных средств для увеличения Лимита Карты финансовые риски, связанные с возможной задержкой в поступлении этих средств не по вине Банка, принимает на себя Клиент. Настоящим Клиент соглашается с тем, что Банк не имеет возможности контролировать или регулировать скорость (сроки) поступления денежных средств либо влиять на размеры комиссий, взимаемых за перечисление (перевод) денежных средств.

10.12. Все споры, возникающие между Банком и Клиентом из Договора, из Предложения либо из использования Карты (Реквизитов Карты) или в связи с таким использованием, подлежат разрешению в суде по месту нахождения Банка — в Измайловском районном суде г. Москвы/мировым судьей судебного участка № 296 района «Соколиная гора» г. Москвы (в зависимости от родовой подсудности спора).

10.13. Все даты, определяемые в настоящем документе, определяются по московскому времени, равно как и все сроки, определяемые в настоящем документе, исчисляются по московскому времени.

¹ Под системой Visa International понимается как иностранная платёжная система Visa International, так и российская платёжная система Платёжная система Виза.

² Под системой MasterCard Worldwide понимается как иностранная платёжная система MasterCard Worldwide, так и российская платёжная система Платёжная система «МастерКард».

³ Под системой Visa International понимается как иностранная платёжная система Visa International, так и российская платёжная система Платёжная система Виза.

⁴ Под системой MasterCard Worldwide понимается как иностранная платёжная система MasterCard Worldwide, так и российская платёжная система Платёжная система «МастерКард».