

# Публичная оферта АО «Банк Русский Стандарт» о выпуске Виртуальной предоплаченной карты через Интернет-сайт и ее обслуживании № 4 от 18.06.2012

г. Москва

## I. ПРЕДЛОЖЕНИЕ БАНКА И ПОРЯДОК ЕГО ПРИНЯТИЯ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦОМ

1. В разделе I настоящего документа указанные ниже термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:
  - 1.1. **Авторизация** – разрешение, предоставляемое Банком для совершения Операции, порождающее обязанность Банка осуществить расчет по такой Операции в пределах Лимита Карты;
  - 1.2. **Банк** – Акционерное общество «Банк Русский Стандарт» (место нахождения: Российская Федерация, 105187, г. Москва, ул. Тацкая, д. 36, генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 2289, выдана 19 ноября 2014 года Банком России);
  - 1.3. **Виртуальная предоплаченная карта** – банковская предоплаченная карта без материального носителя, электронное средство платежа, предназначенная для совершения физическим лицом Операций;
  - 1.4. **Договор** – договор о выпуске и обслуживании Виртуальной предоплаченной карты;
  - 1.5. **Клиент** – физическое лицо, принявшее (акцептовавшее) Предложение и заключившее с Банком на основании такого Предложения Договор;
  - 1.6. **Лимит Карты** – размер обязательства Банка перед Клиентом по осуществлению расчетов по Операциям в сумме предоставленных Банку Клиентом денежных средств;
  - 1.7. **Операция** – расчетная операция по оплате Товара в ТСП, на совершение Клиентом которой с использованием Карты (Реквизитов Карты) Банком была предоставлена Авторизация и осуществляемая (расчеты по которой проводятся) Банком в пределах Лимита Карты;
  - 1.8. **Первоначальный лимит Карты** – сумма денежных средств, уплаченных физическим лицом в порядке, установленном в пункте 7.3. раздела I настоящего документа, с целью формирования Лимита Карты;
  - 1.9. **Распоряжение на оплату** – распоряжение об осуществлении перевода Банку денежных средств в оплату стоимости Виртуальной предоплаченной карты, направляемое физическим лицом банку-эмитенту платежной (банковской) карты, с использованием которой такое физическое лицо желает оплатить Банку стоимость Виртуальной предоплаченной карты.
2. Данный документ является предложением (публичной офертой) Банка физическим лицам заключить с Банком Договор на условиях, изложенных в настоящем документе (ранее и далее по тексту – «Предложение»). Предложение содержит все существенные условия Договора.
3. Данный документ размещен в сети Интернет на сайте Банка по адресу: [www.rsb.ru](http://www.rsb.ru) (далее по тексту – «Сайт»).
4. Банк в рамках Договора, заключенного на основании принятого (акцептованного) физическим лицом Предложения, выпустит физическому лицу, принявшему Предложение в соответствии с разделом I настоящего документа, Виртуальную предоплаченную карту.
5. Для заключения Договора физическое лицо, желающее принять Предложение, должно, кроме прочего, уплатить Банку денежные средства для формирования Лимита Карты, а также уплатить Банку комиссию за выпуск Виртуальной предоплаченной карты в размере 2% от указанной выше суммы, но не менее 25 (двадцати пяти) рублей Российской Федерации. Сумма денежных средств, уплачиваемая физическим лицом для формирования Лимита Карты (без учета суммы комиссии за выпуск Виртуальной предоплаченной карты), должна отвечать всем следующим критериям: 1) быть выраженной в валюте Российской Федерации; 2) быть не меньше 100 (ста) рублей Российской Федерации и не больше 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей Российской Федерации; 3) быть кратной (без остатка и образования дробного числа) 1 (одному) рублю Российской Федерации. Такие денежные средства, уплачиваемые физическим лицом Банку, составляют стоимость Виртуальной предоплаченной карты. Конкретная сумма денежных средств, уплачиваемая Банку физическим лицом для формирования Лимита Карты, определяется самим физическим лицом с учетом вышеуказанных критериев.
6. Порядок и условия использования Виртуальной предоплаченной карты, Операции, которые могут быть совершены с использованием Виртуальной предоплаченной карты, порядок и условия совершения Операций, права и обязанности сторон по Договору, а также иные условия Договора установлены в разделе II настоящего документа.
7. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации принятием (акцептом) физическим лицом Предложения является последовательное выполнение таким физическим лицом следующих действий:
  - 7.1. обращение на Сайт и заполнение на Сайте (в специально отведенном подразделе, в который можно перейти нажав кнопку «Оформить онлайн») обязательных полей экранных форм Сайта. В заполненных на Сайте обязательных полях электронных форм Сайта физическое лицо, помимо прочего, сообщает Банку номер мобильного телефона, на который Банком будет направлена информация о Лимите Карты и реквизиты Виртуальной предоплаченной карты (физическое лицо может указать номер мобильного телефона только российского оператора сотовой связи и только в федеральном формате, код оператора сотовой связи должен начинаться с цифры «9»); платежную систему (Visa International или MasterCard Worldwide), в рамках которой Банком будет выпущена Виртуальная предоплаченная карта; адрес электронной почты, а также в поле

«Лимит карты» указывает сумму в рублях Российской Федерации, которую физическое лицо желает уплатить Банку с целью формирования Лимита Карты. В поле «Лимит карты» физическое лицо может указать сумму в рублях Российской Федерации, отвечающую всем критериям, указанным в пункте 5 раздела I настоящего документа;

- 7.2. подтверждение на Сайте принятия им Предложения и согласия с параметрами Виртуальной предоплаченной карты, которая будет выпущена физическому лицу в рамках Договора, заключенного на основе Предложения. К параметрам Виртуальной предоплаченной карты относятся:
  - 7.2.1. сумма денежных средств в рублях Российской Федерации, подлежащая уплате физическим лицом Банку для формирования Лимита Карты (указывается в поле «Лимит карты»);
  - 7.2.2. комиссия за выпуск Виртуальной предоплаченной карты в рублях Российской Федерации (указывается в поле «Комиссия за выпуск карты»);
  - 7.2.3. стоимость Виртуальной предоплаченной карты в рублях Российской Федерации, состоящая из суммы денежных средств, подлежащих уплате физическим лицом Банку для формирования Лимита Карты (указывается в поле «Стоимость карты») и комиссии за выпуск Виртуальной предоплаченной карты, указанной в пункте 5 раздела I настоящего документа;
  - 7.2.4. платежная система, в рамках которой Банк выпустит Виртуальную предоплаченную карту (указывается в поле «Платежная система»);
  - 7.2.5. валюта Виртуальной предоплаченной карты (валюта Лимита Карты (указывается в поле «Валюта карты»));
  - 7.2.6. срок окончания действия Виртуальной предоплаченной карты (указывается в поле «Срок окончания действия», в поле указывается год и месяц, по окончании которого истекает срок действия Виртуальной предоплаченной карты (через «/» указывается сначала месяц (цифрами), затем две последние цифры года);
- 7.3. направление банку-эмитенту платежной (банковской) карты, с использованием которой физическое лицо желает оплатить Банку стоимость Виртуальной предоплаченной карты, Распоряжения на оплату. С учетом изложенного в пунктах 5., 7., 14. раздела I настоящего документа, физическое лицо самостоятельно определяет сумму денежных средств, уплачиваемую им Банку в составе стоимости Виртуальной предоплаченной карты для формирования Лимита Карты. Оплата стоимости Виртуальной предоплаченной карты может быть произведена физическим лицом с использованием платежной (банковской) карты, выпущенной на его имя в рамках одной из следующих платежных систем: Visa International, MasterCard Worldwide, American Express, JCB, Diners Club. Для направления Распоряжения на оплату физическое лицо должно указать реквизиты платежной (банковской) карты, выпущенной на его имя (номер, срок действия, код безопасности), на отдельной странице специального сайта с защищенным доступом, на которую(-ый) физическое лицо автоматически перенаправляется, подтвердив на Сайте принятие им Предложения и согласие с параметрами Виртуальной предоплаченной карты, и нажав кнопку «Перейти к оплате». Оплата стоимости Виртуальной предоплаченной карты производится в порядке, установленном платежной системой, в рамках которой была выпущена используемая для оплаты стоимости Виртуальной предоплаченной карты платежная карта.
8. Для целей пункта 7.3. раздела I настоящего документа Распоряжение на оплату считается направленным (соответственно Предложение считается принятым (акцептованным) физическим лицом) только в случае, если Банк получит из платежной системы, в рамках которой была выпущена используемая для оплаты стоимости Виртуальной предоплаченной карты платежная (банковская) карта, подтверждение возможности совершения операции оплаты стоимости Виртуальной предоплаченной карты с использованием такой платежной карты на сумму, равную стоимости Виртуальной предоплаченной карты.
9. Договор считается заключенным на основании принятого (акцептованного) физическим лицом Предложения после направления Распоряжения на оплату в соответствии с пунктом 7.3. раздела I настоящего документа. После заключения Договора на основании принятого (акцептованного) физическим лицом Предложения Банк:
  - 9.1. осуществляет выпуск Клиенту Виртуальной предоплаченной карты. Так как Виртуальная предоплаченная карта является банковской картой без материального носителя, то выпуск Виртуальной предоплаченной карты Банком осуществляется путем формирования Банком в своем программном обеспечении учетной записи о Виртуальной предоплаченной карте с присвоенным ей уникальным (отличающимся от других предоплаченных карт, выпущенных Банком и действующих на дату заключения Договора) номером;
  - 9.2. формирует и выводит для обозрения Клиентом на Сайте (на который такое физическое лицо автоматически переправляется после оплаты стоимости Виртуальной предоплаченной карты) Интернет-страницу с уведомлением о заключении Договора и с указанием параметров выпущенной в рамках Договора Виртуальной предоплаченной карты. С целью предотвращения доступа третьих лиц к информации о номере, коде безопасности и идентификаторе Виртуальной предоплаченной карты, выпущенной Клиенту, информация о них на Сайте Клиенту не представляется (Клиенту на Сайте указывается только номер Виртуальной предоплаченной карты, выпущенной Клиенту, в замаскированном виде (четыре первых и четыре последних цифры номера));
  - 9.3. предоставляет в виде электронного сообщения (письма) на адрес электронной почты Клиента, ранее сообщенный Клиентом Банку (в соответствии с пунктом 7.1. раздела I настоящего документа) гиперссылку на специальную страницу на Сайте. Клиент, в течение 30 (тридцати) дней с момента направления ему

Банком электронного сообщения должен перейти по указанной гиперссылке для подтверждения своего желания получить Виртуальную предоплаченную карту;

9.4. в случае перехода Клиента по гиперссылке, содержащейся в электронном сообщении, направленном ему в соответствии с пунктом 9.3. раздела I настоящего документа, в течение указанного в этом пункте срока, Банк предоставляет в виде электронного сообщения (письма) на адрес электронной почты Клиента, ранее сообщенный Клиентом Банку (в соответствии с пунктом 7.1. раздела I настоящего документа):

- идентификатор. Идентификатор представляет из себя числовое значение и предоставляется Клиенту для получения Клиентом на Сайте информации, в том числе о Виртуальной предоплаченной карте;
- параметры Виртуальной предоплаченной карты (номер Виртуальной предоплаченной карты в замаскированном виде (восемь первых и четыре последних цифры номера), срок действия Виртуальной предоплаченной карты, информацию о Лимите Карты на дату выпуска Виртуальной предоплаченной карты, комиссия за выпуск Виртуальной предоплаченной карты, стоимость Виртуальной предоплаченной карты и платежная система, в рамках которой выпущена Виртуальная предоплаченная карта).

С целью предотвращения доступа третьих лиц к информации о полном номере Виртуальной предоплаченной карты и коде безопасности Виртуальной предоплаченной карты, выпущенной Клиенту, информация о них в виде электронного сообщения (письма) не предоставляется;

9.5. Клиент должен распечатать электронное сообщение, полученное от Банка в соответствии с пунктом 9.3. раздела I настоящего документа, (далее по тексту – «**Электронное сообщение**») либо Интернет-страницу, сформированную в соответствии с пунктом 9.2. раздела I настоящего документа (далее по тексту – «**Интернет-страница**»), на бумажном носителе (либо сохранить Электронное сообщение, либо Интернет-страницу иным образом, обеспечивающим возможность их дальнейшего распечатывания на бумажном носителе) и осуществлять хранение Электронного сообщения либо Интернет-страницы (в распечатанном либо ином сохраненном виде) в течение 1 (одного) года с даты заключения Договора.

10. В случае если Клиент не перешел по гиперссылке, содержащейся в электронном сообщении, направленном ему в соответствии с пунктом 9.3. раздела I настоящего документа, в течение указанного в этом пункте срока Договор считается расторгнутым по инициативе Клиента, при этом выпущенная Банком Виртуальная предоплаченная карта (ее реквизиты) Клиенту не передается и:

10.1. если Банком уже были получены денежные средства в оплату стоимости Виртуальной предоплаченной карты, то Банк возвращает Клиенту такие денежные средства (возврат производится в соответствии с правилами платежной системы, в рамках которой была выпущена платежная (банковская) карта, с использованием которой была совершена операция по оплате стоимости Виртуальной предоплаченной карты);

10.2. если Банком не были получены денежные средства в оплату стоимости Виртуальной предоплаченной карты, то такие денежные средства не перечисляются Банку, а Распоряжение на оплату не подлежит исполнению (в соответствии с правилами платежной системы, в рамках которой была выпущена платежная (банковская) карта, с использованием которой была совершена операция по оплате стоимости Виртуальной предоплаченной карты).

11. В случае если Клиент перешел по гиперссылке, содержащейся в электронном сообщении, направленном ему в соответствии с пунктом 9.3. раздела I настоящего документа, в течение указанного в этом пункте срока Банк предоставляет ему в виде SMS-сообщения (короткого текстового сообщения) на номер мобильного телефона, ранее сообщенный Клиентом Банку (в соответствии с пунктом 7.1. раздела I настоящего документа):

11.1. информацию о Лимите Карты;

11.2. реквизиты Виртуальной предоплаченной карты:

- наименование платежной системы, в рамках которой была выпущена Виртуальная предоплаченная карта;
- номер Виртуальной предоплаченной карты;
- срок окончания действия Виртуальной предоплаченной карты;
- код безопасности Виртуальной предоплаченной карты (код безопасности CVV2/CVC2).

Реквизиты Виртуальной предоплаченной карты, кроме прочего, идентифицируют Клиента при совершении им Операции с использованием Виртуальной предоплаченной карты;

12. Срок для принятия (акцепта) Предложения не установлен. Предложение может быть отозвано Банком в любой момент. Банк уведомляет физических лиц об отзыве Предложения любым из следующих способов (по выбору Банка):

12.1. путем размещения информации об отзыве Предложения на информационных стендах по месту нахождения Банка и его подразделений;

12.2. путем размещения информации об отзыве Предложения на Сайте.

13. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий документ. Банк уведомляет об изменениях настоящего документа не позднее, чем за 10 (десять) дней до даты введения в действие таких изменений любым из следующих способов по выбору Банка:

13.1. путем размещения печатных экземпляров новой редакции документа на информационных стендах по месту нахождения Банка и его подразделений;

- 13.2. путем размещения электронной версии новой редакции документа на Сайте.
- Любые изменения Банком раздела II настоящего документа становятся обязательными для Клиента с момента введения их в действие. Клиенту необходимо самостоятельно отслеживать изменения в документе.
14. Банк вправе устанавливать лимит на количество выпущенных одному физическому лицу Виртуальных предоплаченных карт в течение календарного дня и/или календарного месяца. О таком ограничении Банк уведомляет физическое лицо путем сообщения на Сайте о невозможности выпуска Виртуальной предоплаченной карты, в связи с достижением установленного лимита.
15. Заключая с Банком Договор на основании принятого (акцептованного) Предложения, Клиент тем самым понимает и соглашается с тем, что:
- 15.1. хранение информации о реквизитах Виртуальной предоплаченной карты, переданной Банком Клиенту в соответствии с пунктом 11. раздела I настоящего документа в виде SMS-сообщения (короткого текстового сообщения), не обеспечивает в достаточной степени уровень необходимой безопасности и сопряжено с риском компрометации реквизитов Виртуальной предоплаченной карты;
- 15.2. хранение информации об идентификаторе, переданной Банком Клиенту в соответствии с пунктом 9.3. раздела I настоящего документа в виде электронного сообщения (письма) не обеспечивает в достаточной степени уровень необходимой безопасности и сопряжено с риском получения доступа третьих лиц к информации о реквизитах Виртуальной предоплаченной карты либо Лимите Карты.
16. Заключая с Банком Договор на основании принятого (акцептованного) Предложения, Клиент, тем самым подтверждает, что:
- 16.1. Договор не лишает Клиента прав, обычно предоставляемых по аналогичным договорам;
- 16.2. Договор не исключает и не ограничивает ответственность Банка за нарушение обязательств;
- 16.3. Договор не содержит другие явно обременительные для Клиента условия, которые Клиент исходя из своих разумно понимаемых интересов не принял бы при наличии у Клиента возможности участвовать в их определении.
17. Заключая с Банком Договор на основании принятого (акцептованного) Предложения, Клиент тем самым, кроме прочего, дает свое согласие на получение как от Банка, так и от третьих лиц, действующих по поручению Банка, предложений воспользоваться услугами/продуктами Банка, рекламной информации (в том числе об указанных выше услугах/продуктах). Такое согласие распространяется на предоставление указанных предложений и информации с помощью SMS-сообщений на номер мобильного телефона, сообщенный Клиентом Банку в соответствии с пунктом 7.1. раздела I настоящего документа, и электронных сообщений (писем) на адрес электронной почты Клиента, сообщенный Клиентом Банку в соответствии с пунктом 7.1. раздела I настоящего документа. Прекращение действия Договора и/или Виртуальной предоплаченной карты не прекращает действие такого согласия Клиента.

## **II. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОБСЛУЖИВАНИЯ ВИРТУАЛЬНОЙ ПРЕДОПЛАЧЕННОЙ КАРТЫ**

### ***1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ***

В разделе II настоящего документа указанные ниже термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:

- 1.1. **Авторизация** – разрешение, предоставляемое Банком для совершения Операции, порождающее обязанность Банка осуществить расчет по такой Операции в пределах Лимита Карты;
- 1.2. **Банк** – Акционерное общество «Банк Русский Стандарт» (место нахождения: Российская Федерация, 105187, г. Москва, ул. Ткацкая, д. 36, генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 2289, выдана 19 ноября 2014 года Банком России);
- 1.3. **Блокирование Карты** – процедура установления Банком технического ограничения на совершение Клиентом операций с использованием Карты (Реквизитов Карты). Блокирование Карты не является прекращением ее действия;
- 1.4. **Виртуальная предоплаченная карта** (ранее и далее по тексту – «**Карта**») – выпущенная Банком Клиенту в рамках Договора банковская карта без материального носителя, электронное средство платежа, предназначенная для совершения Клиентом Операций;
- 1.5. **Договор** – договор о выпуске и обслуживании Виртуальной предоплаченной карты, заключенный между Банком и Клиентом в порядке, определенном разделом I настоящего документа, путем принятия (акцепта) Клиентом Предложения;
- 1.6. **Документ** – документ, являющийся основанием для осуществления расчетов по Операциям и/или служащий подтверждением их совершения, составленный с использованием Реквизитов Карты в электронной форме;
- 1.7. **Идентификатор** – числовое значение, полученное Клиентом в соответствии с пунктом 9.3. раздела I настоящего документа, используемое для целей, указанных в том же пункте;
- 1.8. **Клиент** – физическое лицо, заключившее с Банком Договор в порядке, определенном разделом I настоящего документа, путем принятия (акцепта) Клиентом Предложения;
- 1.9. **Лимит Карты** – размер обязательства Банка перед Клиентом по осуществлению расчетов по Операциям в сумме представленных Банку Клиентом денежных средств (сумме Электронных денежных средств);

- 1.10. **Операция** – расчетная операция по оплате Товара в ТСП, на совершение Клиентом которой с использованием Карты (Реквизитов Карты) Банком была предоставлена Авторизация и осуществляемая (расчеты по которой проводятся) Банком в пределах Лимита Карты;
- 1.11. **Операция возврата** – расчетная операция, совершаемая с использованием Карты (Реквизитов Карты) при возврате Клиентом ТСП Товара, приобретенного в таком ТСП с оплатой с использованием Карты (Реквизитов Карты), в рамках которой Банку возвращаются денежные средства, за возвращенный Клиентом Товар;
- 1.12. **Первоначальный Лимит Карты** – сумма денежных средств, уплаченных Клиентом Банку в порядке, установленном в пункте 7.3. раздела I настоящего документа, с целью формирования Лимита Карты;
- 1.13. **Платежный Лимит** – сумма Электронных денежных средств, в пределах которой Клиент вправе совершать Операции;
- 1.14. **Разблокирование Карты** – процедура отмены Банком установленного при Блокировании Карты технического ограничения на совершение Операций с использованием Карты (Реквизитов Карты);
- 1.15. **Реквизиты Карты** – номер Карты, срок окончания действия Карты, код безопасности Карты, используемые Клиентом при совершении Операций;
- 1.16. **Сервис «Проверка Лимита»** - автоматизированная система, обеспечивающая дистанционное информационное обслуживание Клиента, размещенная в сети Интернет по адресу <https://cardlimit.rsb.ru/>;
- 1.17. **Товар** – имущество (работа, услуга, результат интеллектуальной деятельности) реализуемое ТСП посредством Интернета;
- 1.18. **Торгово-сервисное предприятие** (ранее и далее по тексту – **ТСП**) – торгово-сервисное предприятие;
- 1.19. **Электронные денежные средства** (далее по тексту – **ЭДС**) – денежные средства, которые предварительно предоставлены Клиентом Банку, учитывающему информацию о размере предоставленных денежных средств без открытия банковского счета для исполнения денежных обязательств Клиента, перед третьими лицами (в том числе Банком), и в отношении которых Клиент имеет право передавать распоряжения исключительно с использованием Карты (Реквизитов Карты).

## **2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 2.1. Раздел II настоящего документа, кроме прочего, определяет порядок обслуживания Карты, совершения Операций и регулирует отношения, возникающие в связи с этим между Клиентом и Банком.
- 2.2. Банк в рамках Договора является оператором ЭДС.
- 2.3. В рамках Договора:
  - 2.3.1. используется следующее электронное средство платежа: Карта (Реквизиты Карты);
  - 2.3.2. электронное средство платежа является неперсонифицированным;
  - 2.3.3. автономный режим использования Карты (Реквизитов Карты) не предусмотрен;
  - 2.3.4. банковский счет Клиенту не открывается;
  - 2.3.5. Лимит Карты / ЭДС выражен(-ы) в рублях Российской Федерации.
- 2.4. В рамках заключенного Договора Банк выпускает Клиенту Kartu. Карта выпускается Банком в рамках международной платежной системы Visa International или MasterCard Worldwide (далее по тексту – **«Платежная система»**). Карта может использоваться Клиентом для целей совершения Операций с учетом положений настоящего раздела II настоящего документа.
- 2.5. Операции совершаются Клиентом с использованием Реквизитов Карты. В случаях, когда это допускается правилами, установленными Платежной системой, ТСП, в котором Клиент желает приобрести Товар, оплатив его с использованием Карты (Реквизитов Карты), Банк может предоставить Клиенту возможность оплатить Товар с использованием не всех Реквизитов Карты (Банк самостоятельно принимает решение о предоставлении такой возможности).
- 2.6. Карта может использоваться Клиентом в течение всего срока ее действия (с учетом изложенного в пункте 2.7. раздела II настоящего документа). Срок действия Карты равен периоду времени, начинающему исчисляться с даты заключения Договора и заканчивающему исчисляться в последний день календарного месяца, следующего за тремя подряд календарными месяцами, начинающимися с календарного месяца, в котором был заключен Договор.
- 2.7. В случаях, установленных разделом II настоящего документа, Банком может быть произведено Блокирование Карты. В течение периода времени с момента Блокирования Карты до момента Разблокирования Карты Карта не может использоваться Клиентом и Операции Клиентом совершаться не могут.
- 2.8. Действие Карты прекращается по истечении срока ее действия.
- 2.9. Клиент уплачивает Банку стоимость Карты в порядке и на условиях, установленных в разделе I настоящего документа.
- 2.10. С даты заключения Договора у Банка возникает обязательство осуществлять расчеты по Операциям в пределах Лимита Карты по оплате Товара в ТСП, на совершение Клиентом которых с использованием Карты (Реквизитов Карты) Банком была предоставлена Авторизация.
- 2.11. Настоящим Банк уведомляет Клиента о том, что так как Карта является неперсонифицированным электронным средством платежа, Клиенту не возмещается остаток (его часть) ЭДС в случае утраты Клиентом Реквизитов Карты либо компрометации Карты (Реквизитов Карты) и/или совершения Операций с использованием Карты (Реквизитов Карты) без согласия Клиента.

- 2.12. Настоящим Банк уведомляет Клиента о повышенном риске использования Реквизитов Карты, в том числе при утрате (в том числе утере, хищении, изъятии) информации о Реквизитах Карты, компрометации Реквизитов Карты. При утрате Реквизитов Карты, их компрометации доступ к возможности использования Реквизитов Карты может получить третье лицо. Поэтому для снижения рисков Клиент должен в полной мере исполнять требования Договора, в том числе предпринимать все разумные и достаточно необходимые меры по безопасности и защите Реквизитов Карты, а также информации и Документов, обмен которыми производится в рамках Договора.
- 2.13. Банк информирует Клиента о совершении каждой Операции путем направления Клиенту уведомления в следующем порядке: Банк направляет Клиенту соответствующее уведомление путем размещения информации о совершенной Операции в Сервисе «Проверка Лимита». Ознакомиться с уведомлением (и информацией соответственно) Клиент может, последовательно выполнив следующие действия:<sup>\*</sup>
- Клиент заходит на страницу Сайта «Проверка платежного лимита и операций по предоплаченной карте» на которой размещен Сервис «Проверка Лимита». Для этого Клиент может ввести в адресную строку веб-обозревателя (веб браузера) адрес Сервиса «Проверка Лимита» <https://cardlimit.rsb.ru/> либо осуществить переход по указанному адресу иным способом;
  - Клиент вводит номер Карты и срок окончания действия Карты (срок окончания действия Карты вводится путем выбора соответствующего месяца и года из выпадающих списков) в соответствующие поля, размещенные в экранной форме Сервиса «Проверка Лимита» (поле «Номер предоплаченной карты» и поле «Срок окончания действия предоплаченной карты» соответственно), и нажимает на кнопку «Отправить». До корректного введения указанных реквизитов Карты в соответствующие поля экранной формы Сервиса «Проверка Лимита» кнопка «Отправить» не активна;
  - после нажатия кнопки «Отправить» Клиент переходит в экранную форму Сервиса «Проверка Лимита», где размещается, в том числе информация о совершенных в рамках Договора Операциях (размещается в разделе «Последние транзакции» экранной формы Сервиса «Проверка Лимита»).
- С момента размещения Банком информации об Операции в Сервисе «Проверка Лимита» обязательство Банка по информированию Клиента о совершении такой Операции считается исполненным, а уведомление считается полученным Клиентом.
- 2.14. Клиент направляет уведомление об утрате (в том числе утере, хищении, изъятии) информации о Реквизитах Карты, коде безопасности, компрометации Реквизитов Карты и (или) ее использовании без согласия Клиента в порядке, указанном в пункте 9.1. раздела II настоящего документа.<sup>\*</sup>

### **3. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ И СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ**

- 3.1. Карта предоставляет Клиенту возможность совершать Операции с использованием Реквизитов Карты с учетом изложенного в пункте 2.5. раздела II настоящего документа и ниже в настоящем подразделе раздела II настоящего документа. Лимит Карты наличными денежными средствами Клиенту не предоставляется / не выдается.
- 3.2. Операции могут совершаться Клиентом посредством Интернета в ТСП, принимающих Реквизиты Карты для совершения операций по оплате Товаров, с учетом требований законодательства Российской Федерации, настоящего документа и правил Платежной системы.
- 3.3. Операции могут совершаться Клиентом в течение всего срока действия Карты (с учетом изложенного в пункте 2.7. раздела II настоящего документа).
- 3.4. Клиент вправе совершать Операции в пределах Платежного Лимита. Платежный Лимит включает Лимит Карты за вычетом суммы Операций, для совершения которых Банком была предоставлена Авторизация и расчеты по которым еще не были проведены Банком.
- 3.5. Банк осуществляет расчеты по Операциям, на совершение которых Клиенту Банком была предоставлена Авторизация.
- 3.6. Банк осуществляет расчеты по Операциям в пределах Лимита Карты. После заключения Договора и до проведения Банком Авторизации по какой-либо из Операций Лимит Карты равен Первоначальному Лимиту Карты (совокупная сумма всех Операций не может превышать Первоначальный Лимит Карты). После проведения Банком Авторизации по Операции Лимит Карты уменьшается на сумму такой Операции (с учетом изложенного в пункте 3.7. раздела II настоящего документа). Лимит Карты не может в любой момент времени превышать 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей Российской Федерации.
- 3.7. В случае если Операция совершена Клиентом не в рублях Российской Федерации, то такая Операция для целей уменьшения Лимита Карты конвертируется в рубли Российской Федерации по следующим правилам:
- 3.7.1. в случае совершения Клиентом Операции в валюте, отличной от валюты расчетов Банка с Платежной системой, а валюта расчетов Банка с такой Платежной системой является рублями Российской Федерации, то сумма Операции конвертируется в валюту расчетов Банка с Платежной системой по курсу Платежной системы и предоставляется Платежной системой Банку. При этом Банк не может влиять на размер и сроки установления курса конвертации Платежной системы;

---

<sup>\*</sup> Данный пункт раздела II настоящего документа применяется к отношениям между Банком и Клиентом по Договору, возникшим с 01 января 2014 г.

- 3.7.2. в случае совершения Клиентом Операции в валюте, отличной от валюты расчетов Банка с Платежной системой, а валюта расчетов Банка с Платежной системой не является рублями Российской Федерации, то сумма Операции сначала конвертируется в валюту расчетов Банка с Платежной системой по курсу Платежной системы и предоставляется Платежной системой Банку. При этом Банк не может влиять на размер и сроки установления курса конвертации Платежной системы. Банк конвертирует, поступившую из Платежной системы сумму в рубли Российской Федерации по внутреннему курсу Банка на дату обработки Операции, которая может не совпадать с датой совершения Операции.
- 3.8. Лимит Карты является непополняемым. Внесение либо перечисление денежных средств в пополнение Лимита Карты не допускается.
- 3.9. Банк, если иное не предусмотрено разделом II настоящего документа, осуществляет расчет по Операции на основании Документа, поступившего в Банк от участника расчетов Платежной системы.
- 3.10. Банк имеет право на любом этапе вернуть/оставить Документ без исполнения в любом из следующих случаев:
- 3.10.1. в случае обнаружения ошибок и/или неточностей, допущенных при его оформлении;
  - 3.10.2. в случае признания сомнительным удостоверения права предъявлять Банку требования об осуществлении расчетов по Операциям (компрометация Карты и/или кода безопасности Карты);
  - 3.10.3. в случае непредставления Клиентом необходимых документов, подтверждающих проведение Операции, если это предусмотрено законодательством Российской Федерации;
  - 3.10.4. в иных случаях предусмотренных законодательством Российской Федерации и правилами Платежной системы.
- При отказе Банком в осуществлении / совершении Операции Банк также вправе вернуть / оставить Документ, составленный в отношении такой Операции без исполнения.
- 3.11. В случае отказа Банком Клиенту в осуществлении Операции с использованием Реквизитов Карты Банк уведомляет об этом Клиента сразу после отказа Банка в Авторизации путем размещения соответствующего информационного сообщения на экране устройства, которое использовалось для оформления распоряжения с использованием Реквизитов Карты.
- 3.12. Банк осуществляет расчеты по Операции не позднее следующего рабочего дня со дня принятия Банком к исполнению Документа.
- 3.13. В случае получения Банком денежных средств на основании Операции возврата:
- 3.13.1. при наличии на дату обработки Банком такой Операции возврата действующей Карты (то есть Карты срок действия которой не истек) – на сумму такой Операции возврата увеличивается Лимит Карты (такое увеличение не считается пополнением Лимита Карты);
  - 3.13.2. при отсутствии на дату обработки Банком такой Операции возврата действующей Карты – обязательство Банка по возврату суммы такой Операции возврата прекращается и сумма такой Операции возврата зачисляется в доход Банка.
- 3.14. Клиент несет ответственность по всем Операциям, осуществленным с использованием Карты (Реквизитов Карты).
- 3.15. Местом предоставления денежных средств Клиентом Банку в рамках Договора для увеличения Лимита Карты является Сайт.
- 3.16. Общая сумма Операций в рамках Договора не может превышать 40 000 (сорок тысяч) рублей Российской Федерации в течение календарного месяца.

#### **4. БАНК ОБЯЗУЕТСЯ:**

- 4.1. после заключения Договора осуществить выпуск Карты и выполнить действия, изложенные в пунктах 9.1. – 9.3. раздела I настоящего документа;
- 4.2. с учетом изложенного в пунктах 6.6., 6.7. раздела II настоящего документа, осуществлять расчеты по Операциям в пределах Лимита Карты, в случаях, когда такие Операции не нарушают иных положений Договора, включая положения настоящего документа, не нарушают и не противоречат требованиям законодательства Российской Федерации;
- 4.3. уведомлять Клиента об изменении настоящего документа в соответствии с пунктом 13 раздела I настоящего документа.

#### **5. КЛИЕНТ ОБЯЗУЕТСЯ:**

- 5.1. совершать Операции с использованием Карты (Реквизитов Карты) в пределах Платежного Лимита;
- 5.2. не использовать Карту (Реквизиты Карты) и не совершать/пытаться совершить Операции с использованием Реквизитов Карты после прекращения действия Карты;
- 5.3. не использовать Карту (Реквизиты Карты) для получения наличных денежных средств;
- 5.4. предпринимать все разумные меры для предотвращения утраты (утери/кражи/изъятия) информации о Реквизитах Карты либо Идентификаторе или их несанкционированного использования, немедленно уведомить Банк в случае утраты информации о Реквизитах Карты либо Идентификаторе и/или возникновения риска несанкционированного использования Карты либо кода безопасности Карты и (или) использования Карты без согласия Клиента, обратившись в Банк с письменным заявлением, составленным по форме, установленной Банком, и подписанным Клиентом;

- 5.5. совершать Операции с соблюдением требований, предъявляемых к таким Операциям законодательством Российской Федерации и Договором;
- 5.6. сохранять все Документы, оформленные при совершении Операций, в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней со дня проведения каждой Операции и предоставлять их в Банк по первому требованию в целях урегулирования спорных вопросов;
- 5.7. соблюдать положения настоящего документа, выполнять иные требования, предусмотренные настоящим документом (разделом I и разделом II настоящего документа);
- 5.8. нести финансовую ответственность за:
  - 5.8.1. все Операции, совершенные с использованием Реквизитов Карты в течение ее срока действия;
  - 5.8.2. все Операции, совершенные с использованием Реквизитов Карты третьими лицами, до дня, следующего за днем получения Банком письменного заявления Клиента в соответствии с пунктами 5.4., 9.1. раздела II настоящего документа включительно.
- 5.9. обращаться в порядке, установленном в пункте 2.13. раздела II настоящего документа в Сервис «Проверка Лимита» для получения Клиентом от Банка уведомлений (информации) о совершенных Операциях.

## **6. БАНК ВПРАВЕ:**

- 6.1. в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий документ в соответствии с пунктом 13 раздела I настоящего документа;
- 6.2. получить с Клиента стоимость Карты;
- 6.3. самостоятельно вести учет Лимита Карты и производить необходимые изменения в суммах/размерах Лимита Карты;
- 6.4. осуществить Блокирование Карты или полностью прекратить ее действие:
  - 6.4.1. по заявлению Клиента, в том числе, в случае утраты (утери/кражи/изъятия) информации о Реквизитах Карты и/или возникновения риска несанкционированного использования Карты либо кода безопасности Карты третьими лицами;
  - 6.4.2. в случае получения Банком в установленном законодательством Российской Федерации порядке сведений о причастности Клиента к экстремистской деятельности или терроризму;
  - 6.4.3. в случае получения из Платежной системы, в рамках которой выпущена Карта, сведений о компрометации Реквизитов Карты или выявления Банком попыток проведения мошеннических операций с использованием Реквизитов Карты.
- 6.5. осуществить Разблокирование Карты после устранения обстоятельств, вызвавших необходимость Блокирования Карты в соответствии с пунктами 6.4.1. – 6.4.3. раздела II настоящего документа;
- 6.6. отказать в проведении расчетов по Операции и не осуществлять такие расчеты в случаях:
  - 6.6.1. оформления Документа, поступившего в Банк от участника расчетов Платежной системы, с нарушением требований, установленных настоящим документом, законодательством Российской Федерации, правилами Платежной системы;
  - 6.6.2. если сумма Операции превышает Лимит Карты либо Платежный Лимит;
  - 6.6.3. если в отношении Операции Банком не была предоставлена Авторизация;
  - 6.6.4. если из имеющихся у Банка данных (в том числе из представленных Клиентом и/или участником расчетов Документов, являющихся основанием для проведения Операции) следует несоответствие проводимой Операции требованиям законодательства Российской Федерации и/или настоящего документа.
- 6.7. не предоставить Авторизацию Клиенту в отношении Операции в случае, если сумма Операции, которую желает совершить Клиент, превышает Платежный Лимит;
- 6.8. досрочно прекратить действие Карты в случаях, установленных настоящим документом;
- 6.9. для осуществления контроля качества обслуживания вести запись телефонных переговоров с Клиентом при его обращении в Call-Центр Русский Стандарт, в службу клиентской поддержки Банка или иные подразделения Банка, а также использовать запись для подтверждения факта такого обращения;
- 6.10. не предоставить Авторизацию Клиенту в отношении Операции в случае, если сумма такой Операции в совокупности с общей суммой Операций авторизованных Банком в календарном месяце, в котором в Банк поступил запрос на Авторизацию такой Операции, превышает 40 000 (сорок тысяч) рублей Российской Федерации.

Положения пунктов 6.6., 6.7. раздела II настоящего документа имеют преимущественную силу по сравнению с пунктом 4.2. раздела II настоящего документа.

## **7. КЛИЕНТ ВПРАВЕ:**

- 7.1. использовать Карту для совершения Операций в соответствии с настоящим документом.

## **8. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ КАРТЫ**

- 8.1. После прекращения действия Карты Клиент не вправе использовать Карту (Реквизиты Карты). В течение 35 (тридцати пяти) дней с даты прекращения действия Карты Банк проводит расчеты по Операциям, совершенным до даты окончания срока действия Карты, но документы, в отношении которых поступили в Банке позднее указанной даты.



- 8.2. По истечении 35 (тридцати пяти) дней с даты прекращения действия Карты:
  - 8.2.1. Лимит Карты становится равным нулю, все обязательства Банка по Договору прекращаются;
  - 8.2.2. денежные средства, составляющие Лимит Карты и/или оставшуюся часть полученных Банком в результате Операции возврата денежных средств, на которую не был увеличен Лимит Карты до даты прекращения действия Карты поступают в доход Банка;
  - 8.2.3. Договор прекращает свое действие.

## 9. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Все заявления Клиента, подаваемые в Банк, связанные с принятием (акцептом) Клиентом Предложения и/или с Договором (в том числе в связи с несогласием Клиента с какой-либо из совершенных Операций) должны подаваться Клиентом в письменной форме и быть подписанными Клиентом, при этом Клиент к любой из претензий должен приложить для идентификации Клиента в качестве лица, которому была выпущена Карта:

- 9.1.1. платежную карту, с использованием которой была проведена оплата стоимости Карты (далее по тексту – «**расчетная карта**») (такая расчетная карта предъявляется в Банк для обозрения и сличения ее реквизитов с реквизитами платежной карты, с использованием которой была совершена оплата стоимости Карты, после чего возвращается Клиенту);
- 9.1.2. выписку по банковскому счету Клиента, подтверждающую оплату Клиентом стоимости Карты с использованием расчетной карты, либо иную справку от банка-эмитента, выпустившего расчетную карту, подтверждающую факт оплаты Карты с использованием расчетной карты (в справке должен быть указан код авторизации – разрешения, которое предоставил банк-эмитент, выпустивший расчетную карту, для совершения операции по оплате стоимости Карты);
- 9.1.3. распечатку Электронного сообщения либо распечатку Интернет-страницы.

Если в результате не предоставления расчетной карты либо документов, указанных в пунктах 9.1.2., 9.1.3 раздела II настоящего документа, Банк не сможет идентифицировать лицо, подавшее заявление, в качестве Клиента (лица, которому была выпущена Карта), то претензия Банком рассматриваться не будет.

Банк рассматривает заявления Клиента и предоставляет на них ответ (в том числе в письменной форме по требованию Клиента, изложенном в соответствующем заявлении) в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты их получения Банком, а в случае, если заявления касаются использования Карты для совершения трансграничной Операции (перевода), то – в течение 60 (шестидесяти) календарных дней.

Претензия Клиента, связанная с несогласием Клиента с какой-либо из совершенных Операций, должна быть подана в Банк не позднее 25 (двадцати пяти) дней с даты совершения такой Операции.

9.2. Все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Клиент исходил при использовании Карты, Клиент принимает на себя, и такие обстоятельства не являются основанием для изменения либо расторжения договорных отношений, возникших между Банком и Клиентом.

9.3. Зачет Клиентом денежных и иных обязательств Клиента перед Банком не допускается. Зачет Клиентом требований Клиента к Банку не допускается.

9.4. Настоящим Клиент уведомлен, понимает и соглашается с тем, что не все ТСП могут принимать Карту и что Платежная система и/или другие кредитные организации могут вводить ограничения по суммам Операций, совершаемых с использованием Карты, и устанавливать свои комиссии в отношении услуг, оказываемых с использованием Карты.

9.5. За неисполнение своих обязательств по Договору, Клиент и Банк несут ответственность, предусмотренную настоящим документом и законодательством Российской Федерации.

9.6. Банк не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение вызвано:

- 9.6.1. решениями органов законодательной и/или исполнительной власти Российской Федерации, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств по Договору;
- 9.6.2. причинами, находящимися вне сферы контроля Банка, включая отказ третьего лица принять Карту для проведения Операции, а также возникновение каких-либо аварийных ситуаций, сбоев в обслуживании программных и/или технических средств;
- 9.6.3. возникновением обстоятельств непреодолимой силы;
- 9.6.4. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.7. Банк не несет ответственности за ошибочное перечисление денежных средств, связанное с неправильным указанием реквизитов получателя средств в Документе.

9.8. Клиент несет ответственность за достоверность и полноту сведений, содержащихся во всех документах, предоставляемых им в Банк.

9.9. Все споры, возникающие между Банком и Клиентом из Договора, из Предложения либо из использования Карты (Реквизитов Карты) или в связи с таким использованием, подлежат разрешению в суде по месту нахождения Банка – в Измайловском районном суде г. Москвы /мировым судьей судебного участка № 296 района «Соколиная гора» г. Москвы (в зависимости от родовой подсудности спора).

9.10. Все даты, определяемые в настоящем документе, определяются по московскому времени, равно как и все сроки, определяемые в настоящем документе, исчисляются по московскому времени.