

**Публичная оферта АО «Банк Русский Стандарт» о выпуске неперсонифицированной  
Виртуальной предоплаченной карты через терминал Закрытого акционерного общества  
Небанковская кредитная организация «Сетевая Расчетная Палата» (далее – НКО) либо  
через терминал партнера НКО и ее обслуживании № 3 от 08.02.2013**

г. Москва

**I. ПРЕДЛОЖЕНИЕ БАНКА И ПОРЯДОК ЕГО ПРИНЯТИЯ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦОМ**

1. В разделе I настоящего документа указанные ниже термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:
  - 1.1. **Авторизация** – разрешение, предоставляемое Банком для совершения Операции, порождающее обязанность Банка осуществить расчет по такой Операции в пределах Лимита Карты;
  - 1.2. **Банк** – Акционерное общество «Банк Русский Стандарт» (место нахождения: Российская Федерация, 105187, г. Москва, ул. Ткацкая, д. 36, генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 2289, выдана бессрочно 19 ноября 2014 года Банком России);
  - 1.3. **Виртуальная предоплаченная карта** (далее – **Карта**) – банковская предоплаченная карта без материального носителя, электронное средство платежа, предназначенная для совершения Клиентом Операций;
  - 1.4. **Договор** – договор о предоставлении и обслуживании Виртуальной предоплаченной карты;
  - 1.5. **Клиент** – физическое лицо, принявшее (акцептовавшее) Предложение и заключившее с Банком на основании такого Предложения Договор;
  - 1.6. **Код безопасности Карты** (далее – **Код безопасности**) – код безопасности, предоставляемый Клиенту Банком при заключении Договора в целях идентификации Клиента при совершении Клиентом Операций;
  - 1.7. **Лимит Карты** – размер обязательства Банка перед Клиентом по осуществлению расчетов по Операциям в сумме предоставленных Банку Клиентом денежных средств;
  - 1.8. **НКО** – Закрытое акционерное общество Небанковская кредитная организация «Сетевая Расчетная Палата» (адрес: 420111, г. Казань, ул. К. Маркса, д.5, оф.28,32, лицензия на осуществление банковских операций № 3332-К, выдана 3 марта 2006 года Банком России);
  - 1.9. **Операция** – расчетная операция по оплате Товара в торгово-сервисном предприятии, на совершение Клиентом которой с использованием Карты (Реквизитов Карты) Банком была предоставлена Авторизация и осуществляемая (расчеты по которой проводятся) Банком в пределах Лимита Карты;
  - 1.10. **Партнер НКО** (далее по тексту – **«Партнер»**) – юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, привлеченное(ый) НКО в качестве банковского платежного агента и/или занимающееся(ийся) приемом платежей в пользу третьих лиц и/или переводами денежных средств по поручению физических лиц без открытия банковских счетов, заключившее(ий) с НКО договор об осуществлении расчетов по таким платежам и/или переводам физических лиц либо заключившее(ий) с НКО иной договор, в рамках которого НКО оказывает такому юридическому лицу/индивидуальному предпринимателю содействие в переводе/зачислении денежных средств, принятых юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем, в пользу третьего лица (в том числе Банка);
  - 1.11. **Платежная система** – международная платежная система, в рамках которой выпущена Карта;
  - 1.12. **Реквизиты Карты** – номер Карты, срок окончания действия Карты, Код безопасности, используемые Клиентом при совершении Операции;
  - 1.13. **Терминал НКО** – принадлежащий НКО либо Партнеру программно-аппаратный комплекс (в том числе терминал самообслуживания, банкомат, интернет ресурс и т.п.), предназначенный для осуществления операций, в том числе по переводу денежных средств Банку;
  - 1.14. **Товар** – имущество, работа, услуга, результат интеллектуальной деятельности, реализуемые торгово-сервисным предприятием посредством сети Интернет;
  - 1.15. **Документ Терминала НКО** – документ Терминала НКО, полученный Клиентом от НКО либо Партнера (в том числе в автоматическом режиме через Терминал НКО) и подтверждающий, кроме прочего, факт принятия НКО и/или Партнером обязательства перед Клиентом перевести денежные средства Банку (для формирования Лимита Карты).
2. Данный документ является предложением (публичной офертой) Банка физическим лицам заключить с Банком Договор на условиях, изложенных в настоящем документе (ранее и далее по тексту – **Предложение**). Предложение содержит все существенные условия Договора. Договор между Банком и физическим лицом может быть заключен посредством Терминала НКО в порядке, изложенном ниже.
3. Данный документ размещен в сети Интернет на сайте Банка по адресу: [www.rsb.ru](http://www.rsb.ru) (далее по тексту – **Сайт**) и в соответствующей экранной форме Терминала НКО.
4. Банк в рамках Договора, заключенного на основании принятого (акцептованного) физическим лицом Предложения, выпускает физическому лицу, принявшему Предложение в соответствии с разделом I настоящего документа, Карту.
5. Для заключения Договора физическое лицо, желающее принять Предложение, должно, кроме прочего, уплатить Банку денежные средства для формирования Лимита Карты (Лимит Карты формируется в рублях Российской Федерации). Комиссия за выпуск Карты Банком не взимается. За перевод физическим лицом денежных средств в пользу Банка НКО взимает с физического лица вознаграждение в размере не более 3 % (три процента) от суммы внесенных физическим лицом в Терминал НКО денежных средств. Такое вознаграждение может взиматься как НКО, так и Партнером по поручению НКО. Банк не несет ответственности, если по какой-либо причине без

уведомления Банка НКО и/или Партнер увеличит, либо изменит размер и/или порядок расчета такого вознаграждения.

6. Сумма денежных средств, уплачиваемая физическим лицом для формирования Лимита Карты, должна отвечать следующим критериям: 1) быть выраженной в валюте Российской Федерации; 2) быть не больше 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей Российской Федерации.

Конкретная сумма денежных средств, уплачиваемая Банку физическим лицом для формирования Лимита Карты, определяется самим физическим лицом с учетом вышеуказанных критериев и пункта 5 раздела I настоящего документа.

7. Порядок и условия использования Карты, Операции, которые могут быть совершены с использованием Карты, порядок и условия совершения Операций, права и обязанности сторон по Договору, а также иные условия Договора установлены в разделе II настоящего документа.

8. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации принятием (акцептом) физическим лицом Предложения является последовательное выполнение таким физическим лицом следующих действий:

8.1. подтверждение в соответствующей экранной форме дисплея Терминала НКО согласия с Предложением;

8.2. указание в соответствующих экранных формах дисплея Терминала НКО номера мобильного телефона (для целей, указанных в пункте 10.2. раздела I настоящего документа), при этом физическое лицо может указать номер мобильного телефона только российского оператора сотовой связи и только в федеральном формате, код оператора сотовой связи должен начинаться с цифры «9»;

8.3. внесение наличных денежных средств в Терминал НКО для формирования, кроме прочего, распоряжения НКО либо Партнеру на перевод денежных средств Банку (для формирования Лимита Карты). Физическое лицо самостоятельно (с учетом изложенного в пункте 6 раздела I настоящего документа) определяет сумму денежных средств, переводимую им Банку путем внесения наличных денежных средств в Терминал НКО;

Терминал НКО должен сформировать и выдать такому физическому лицу Документ Терминала НКО; Действия физического лица указанные в п. 8.1. - 8.3. раздела I настоящего документа, считаются выполненными надлежащим образом при поступлении в Банк информации от НКО о принятом НКО и/или Партнером обязательстве перед таким физическим лицом осуществить перевод денежных средств Банку (для формирования Лимита Карты на сумму денежных средств подлежащих переводу НКО и/или Партнером Банку от такого физического лица).

НКО и/или Партнер вправе устанавливать собственные требования к купюрам, вносимым в Терминал НКО, а также правила внесения денежных средств Терминал НКО. Банк не может повлиять на такие требования.

9. Договор считается заключенным на основании принятого (акцептованного) физическим лицом Предложения – после поступления в Банк информации от НКО о принятом НКО и/или Партнером обязательстве перед физическим лицом осуществить перевод денежных средств Банку (для формирования Лимита Карты).

10. После заключения Договора на основании принятого (акцептованного) физическим лицом Предложения Банк:

10.1. осуществляет выпуск Клиенту Карты. Так как Карта является банковской картой без материального носителя, то выпуск Карты Банком осуществляется путем формирования Банком в своем программном обеспечении учетной записи о Карте с присвоенным ей уникальным (отличающимся от других предоплаченных карт, выпущенных Банком и действующих на дату заключения Договора) номером;

10.2. предоставляет Клиенту в виде SMS-сообщения (короткого текстового сообщения) на номер мобильного телефона, ранее сообщенный Клиентом Банку (в соответствии с пунктом 8.2. раздела I настоящего документа):

10.2.1. информацию о Лимите Карты на дату такого выпуска;

10.2.2. Реквизиты Карты (номер Карты, срок окончания действия Карты, Код безопасности (код безопасности CVV2)). Реквизиты Карты, кроме прочего, идентифицируют Клиента при совершении им Операции с использованием Карты;

10.2.3. наименование Платежной системы, в рамках которой была выпущена Карта.

11. Срок для принятия (акцепта) Предложения не установлен. Предложение может быть отозвано Банком в любой момент. Банк уведомляет физических лиц об отзыве Предложения любым из следующих способов (по выбору Банка):

11.1. путем размещения информации об отзыве Предложения на информационных стендах по месту нахождения Банка и его подразделений;

11.2. путем размещения информации об отзыве Предложения на Сайте.

12. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий документ. Банк уведомляет об изменениях настоящего документа не позднее, чем за 10 (десять) дней до даты введения в действие таких изменений любым из следующих способов по выбору Банка:

12.1. путем размещения печатных экземпляров новой редакции документа на информационных стендах по месту нахождения Банка и его подразделений;

12.2. путем размещения электронной версии новой редакции документа на Сайте.

Любые изменения Банком настоящего документа становятся обязательными для Клиента с момента введения их в действие. Клиенту необходимо самостоятельно отслеживать изменения в документе.

13. Заключая с Банком Договор на основании принятого (акцептованного) Предложения, Клиент тем самым понимает и соглашается с тем, что хранение информации о Реквизитах Карты, переданной Банком Клиенту в соответствии с пунктом 10.2. раздела I настоящего документа в виде SMS-сообщения (короткого текстового сообщения), не обеспечивает в достаточной степени уровень необходимой безопасности и сопряжено с риском компрометации Реквизитов Карты.

14. Заключая с Банком Договор на основании принятого (акцептованного) Предложения, Клиент, тем самым подтверждает, что:
  - 14.1. Договор не лишает Клиента прав, обычно предоставляемых по аналогичным договорам;
  - 14.2. Договор не исключает и не ограничивает ответственность Банка за нарушение обязательств;
  - 14.3. Договор не содержит другие явно обременительные для Клиента условия, которые Клиент исходя из своих разумно понимаемых интересов не принял бы при наличии у Клиента возможности участвовать в их определении.
15. Заключая с Банком Договор на основании принятого (акцептованного) Предложения, Клиент тем самым, кроме прочего, дает свое согласие на получение как от Банка, так и от третьих лиц, действующих по поручению Банка, предложений воспользоваться услугами/продуктами Банка, рекламной информации (в том числе об указанных выше услугах/продуктах). Такое согласие распространяется на предоставление указанных предложений и информации с помощью SMS-сообщений на номер мобильного телефона, сообщенный Клиентом Банку в соответствии с пунктом 8.2.раздела I настоящего документа. Прекращение действия Договора и/или Карты не прекращает действие такого согласия Клиента.

## **II. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОБСЛУЖИВАНИЯ ВИРТУАЛЬНОЙ ПРЕДОПЛАЧЕННОЙ КАРТЫ**

### **1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ**

В разделе II настоящего документа указанные ниже термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:

- 1.1. **Авторизация** – разрешение, предоставляемое Банком для совершения Операции, порождающее обязанность Банка осуществить расчет по такой Операции в пределах Лимита Карты;
- 1.2. **Банк** – Акционерное общество «Банк Русский Стандарт» (место нахождения: Российская Федерация, 105187, г. Москва, ул. Ткацкая, д. 36, генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 2289, выдана бессрочно 19 ноября 2014 года Банком России);
- 1.3. **Блокирование Карты** – процедура установления Банком технического ограничения на совершение Клиентом операций с использованием Карты (Реквизитов Карты). Блокирование Карты не является прекращением ее действия;
- 1.4. **Виртуальная предоплаченная карта** (ранее и далее по тексту – **Карта**) – выпущенная Банком Клиенту в рамках Договора банковская предоплаченная карта без материального носителя, электронное средство платежа, предназначенная для совершения Клиентом Операций;
- 1.5. **Договор** – договор о предоставлении и обслуживании Виртуальной предоплаченной карты, заключенный между Банком и Клиентом в порядке, определенном разделом I настоящего документа, путем принятия (акцепта) Клиентом Предложения;
- 1.6. **Документ** – документ, являющийся основанием для осуществления расчетов по Операциям и/или служащий подтверждением их совершения, составленный с использованием Реквизитов Карты в электронной форме;
- 1.7. **Клиент** – физическое лицо, заключившее с Банком Договор в порядке, определенном разделом I настоящего документа, путем принятия (акцепта) Клиентом Предложения;
- 1.8. **Клиент ЭК** – физическое лицо, между которым и Банком имеется действующий договор об использовании Электронного кошелька «Банк в кармане»;
- 1.9. **Код безопасности Карты** (далее по тексту – **Код безопасности**) – код безопасности, предоставляемый Клиенту Банком при заключении Договора в целях идентификации Клиента при совершении Клиентом Операций;
- 1.10. **Лимит Карты** – размер обязательства Банка перед Клиентом по осуществлению расчетов по Операциям в сумме представленных Банку Клиентом денежных средств (сумме Электронных денежных средств);
- 1.11. **НКО** – Закрытое акционерное общество Небанковская кредитная организация «Сетевая Расчетная Палата» (адрес: 420111, г. Казань, ул. К. Маркса, д.5, оф.28,32, лицензия на осуществление банковских операций № 3332-К, выдана 3 марта 2006 года Банком России);
- 1.12. **Операция** – расчетная операция по оплате Товара в ТСП, на совершение Клиентом которой с использованием Карты (Реквизитов Карты) Банком была предоставлена Авторизация и осуществляемая (расчеты по которой проводятся) Банком в пределах Лимита Карты;
- 1.13. **Операция возврата** – расчетная операция, совершаемая с использованием Карты (Реквизитов Карты) при возврате Клиентом ТСП Товара, приобретенного в таком ТСП с оплатой с использованием Карты (Реквизитов Карты), в рамках которой Банку возвращаются денежные средства за возвращенный Клиентом Товар;
- 1.14. **Первоначальный Лимит Карты** – сумма денежных средств, уплаченных Клиентом Банку в порядке, установленном в пункте 8 раздела I настоящего документа, с целью формирования Лимита Карты;
- 1.15. **Партнер НКО** (далее по тексту – «**Партнер**») – юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, привлеченное(ый) НКО в качестве банковского платежного агента и/или занимающееся(ийся) приемом платежей в пользу третьих лиц и/или переводами денежных средств по поручению физических лиц без открытия банковских счетов, заключившее(ий) с НКО договор об осуществлении расчетов по таким платежам и/или переводам физических лиц либо заключившее(ий) с НКО иной договор, в рамках которого НКО оказывает такому юридическому лицу/ индивидуальному предпринимателю содействие в переводе/зачислении денежных средств, принятых юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем, в пользу третьего лица (в том числе Банка);
- 1.16. **Платежная система** – международная платежная система, в рамках которой выпущена Карта;
- 1.17. **Платежный Лимит** – сумма Электронных денежных средств, в пределах которой Клиент вправе совершать Операции;
- 1.18. **Разблокирование Карты** – процедура отмены Банком установленного при Блокировании Карты технического ограничения на совершение Операций с использованием Карты (Реквизитов Карты);

- 1.19. **Реквизиты Карты** – номер Карты, срок окончания действия Карты, Код безопасности, используемые Клиентом при совершении Операций;
- 1.20. **Сервис «Проверка Лимита»** - автоматизированная система, обеспечивающая дистанционное информационное обслуживание Клиента, размещённая в сети Интернет по адресу <https://cardlimit.rsb.ru/>;
- 1.21. **Терминал НКО** - принадлежащий НКО либо Партнеру программно-аппаратный комплекс (в том числе терминал самообслуживания, банкомат, интернет ресурс и т.п.), предназначенный для осуществления операций, в том числе по переводу денежных средств Банку;
- 1.22. **Товар** – имущество, работа, услуга, результат интеллектуальной деятельности, реализуемый ТСП посредством сети Интернет;
- 1.23. **Торгово-сервисное предприятие** (ранее и далее по тексту – **ТСП**) – торгово-сервисное предприятие;
- 1.24. **Условия** – Условия по Электронному кошельку «Банк в кармане», являющиеся неотъемлемой частью договора об использовании Электронного кошелька «Банк в кармане», заключенного между Банком и Клиентом (при условии, что такой договор заключен);
- 1.25. **Электронные денежные средства** (далее по тексту – **ЭДС**) – денежные средства, которые предварительно предоставлены Клиентом Банку, учитывающему информацию о размере предоставленных денежных средств без открытия банковского счета для исполнения денежных обязательств Клиента, перед третьими лицами (в том числе Банком), и в отношении которых Клиент имеет право передавать распоряжения исключительно с использованием Карты (Реквизитов Карты);
- 1.26. **Электронный кошелек «Банк в кармане»** (далее по тексту – **Электронный кошелек**) - персональный раздел Клиента ЭК в автоматизированной системе Банка, обеспечивающей, кроме прочего, дистанционное взаимодействие с Клиентом ЭК в рамках договора об использовании Электронного кошелька «Банк в кармане».

## **2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 2.1. Раздел II настоящего документа, кроме прочего, определяет порядок обслуживания Карты, совершения Операций и регулирует отношения, возникающие в связи с этим между Клиентом и Банком.
- 2.2. Банк в рамках Договора является оператором ЭДС.
- 2.3. В рамках Договора:
  - 2.3.1. используется следующее электронное средство платежа: Карта (Реквизиты Карты);
  - 2.3.2. электронное средство платежа является неперсонифицированным;
  - 2.3.3. автономный режим использования Карты (Реквизитов Карты) не предусмотрен;
  - 2.3.4. банковский счет Клиенту не открывается;
  - 2.3.5. Лимит Карты / ЭДС выражен(-ы) в рублях Российской Федерации.
- 2.4. В рамках заключенного Договора Банк выпускает Клиенту Карту международной платежной системы Visa International. Карта может использоваться Клиентом для целей совершения Операций с учетом положений раздела II настоящего документа.
- 2.5. Операции совершаются Клиентом с использованием Реквизитов Карты. Код безопасности наряду с номером Карты и сроком окончания ее действия является составной частью Реквизитов Карты и предоставляется в распоряжение Клиента в целях его идентификации при совершении им Операции с использованием Карты. Код безопасности является аналогом собственноручной подписи Клиента (в соответствии с п.2 ст.160 Гражданского кодекса Российской Федерации). Использование Кода безопасности наряду с другими Реквизитами Карты при проведении Операций является для Банка подтверждением факта совершения Операции самим Клиентом. В случаях, когда это допускается правилами, установленными Платежной системой, ТСП, в котором Клиент желает приобрести Товар, оплатив его с использованием Карты (Реквизитов Карты), Банк может предоставить Клиенту возможность оплатить Товар с использованием не всех Реквизитов Карты (Банк самостоятельно принимает решение о предоставлении такой возможности).
- 2.6. Карта может использоваться Клиентом в течение всего срока ее действия (с учетом изложенного в пункте 2.7. раздела II настоящего документа). Срок действия Карты равен периоду времени, начинающему исчисляться с даты заключения Договора и заканчивающему исчисляться в последний день календарного месяца, следующего за тремя подряд календарными месяцами, начинающимися с календарного месяца, в котором был заключен Договор.
- 2.7. В случаях, установленных разделом II настоящего документа, Банком может быть произведено Блокирование Карты. В течение периода времени с момента Блокирования Карты до момента Разблокирования Карты Карта не может использоваться Клиентом и Операции Клиентом совершаться не могут.
- 2.8. Действие Карты прекращается по истечении срока ее действия.
- 2.9. Клиент уплачивает Банку денежные средства для формирования Лимита Карты в порядке и на условиях, установленных в разделе I настоящего документа.
- 2.10. С даты заключения Договора у Банка возникает обязательство осуществлять расчеты по Операциям в пределах Лимита Карты по оплате Товара в ТСП, на совершение Клиентом которых с использованием Карты (Реквизитов Карты) Банком была предоставлена Авторизация.
- 2.11. Настоящим Банк уведомляет Клиента о том, что так как Карта является неперсонифицированным электронным средством платежа, Клиенту не возмещается остаток (его часть) ЭДС в случае утраты Клиентом Реквизитов Карты либо компрометации Карты (Реквизитов Карты) и/или совершения Операций с использованием Карты (Реквизитов Карты) без согласия Клиента.
- 2.12. Настоящим Банк уведомляет Клиента о повышенном риске использования Реквизитов Карты, в том числе при утрате (в том числе утере, хищении, изъятии) информации о Реквизитах Карты, включая Код безопасности, компрометации Реквизитов Карты. При утрате Реквизитов Карты, их компрометации доступ к возможности использования Реквизитов Карты может получить третье лицо. Поэтому для снижения рисков Клиент должен в

полной мере исполнять требования Договора, в том числе предпринимать все разумные и достаточно необходимые меры по безопасности и защите Реквизитов Карты, а также информации и Документов, обмен которыми производится в рамках Договора.

2.13. Банк информирует Клиента о совершении каждой Операции путем направления Клиенту уведомления в следующем порядке: Банк направляет Клиенту соответствующее уведомление путем размещения информации о совершенной Операции в Сервисе «Проверка Лимита». Ознакомиться с уведомлением (и информацией соответственно) Клиент может, последовательно выполнив следующие действия:\*

- Клиент заходит на страницу Сайта «Проверка платежного лимита и операций по предоплаченной карте» на которой размещен Сервис «Проверка Лимита». Для этого Клиент может ввести в адресную строку веб-обозревателя (веб браузера) адрес Сервиса «Проверка Лимита» <https://cardlimit.rsb.ru/> либо осуществить переход по указанному адресу иным способом;
- Клиент вводит номер Карты и срок окончания действия Карты (срок окончания действия Карты вводится путем выбора соответствующего месяца и года из выпадающих списков) в соответствующие поля, размещенные в экранной форме Сервиса «Проверка Лимита» (поле «Номер предоплаченной карты» и поле «Срок окончания действия предоплаченной карты» соответственно), и нажимает на кнопку «Отправить». До корректного введения указанных реквизитов Карты в соответствующие поля экранной формы Сервиса «Проверка Лимита» кнопка «Отправить» не активна;
- после нажатия кнопки «Отправить» Клиент переходит в экранную форму Сервиса «Проверка Лимита», где размещается, в том числе информация о совершенных в рамках Договора Операциях (размещается в разделе «Последние транзакции» экранной формы Сервиса «Проверка Лимита»).

С момента размещения Банком информации об Операции в Сервисе «Проверка Лимита» обязательство Банка по информированию Клиента о совершении такой Операции считается исполненным, а уведомление считается полученным Клиентом.

2.14. Клиент направляет уведомление об утрате (в том числе утере, хищении, изъятии) информации о Реквизитах Карты, Коде безопасности, компрометации Реквизитов Карты и (или) ее использовании без согласия Клиента в порядке, указанном в пункте 9.1. раздела II настоящего документа.\*

### **3. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ И СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ**

3.1. Карта предоставляет Клиенту возможность совершать Операции с использованием Реквизитов Карты с учетом изложенного в пункте 2.5. раздела II настоящего документа и ниже в настоящем подразделе 3 раздела II настоящего документа. Лимит Карты наличными денежными средствами Клиенту не выдается (не предоставляется).

3.2. Операции могут совершаться Клиентом посредством сети Интернет в ТСП, принимающих Реквизиты Карты для совершения операций по оплате Товаров, с учетом требований законодательства Российской Федерации, настоящего документа и правил Платежной системы.

3.3. Операции могут совершаться Клиентом в течение всего срока действия Карты (с учетом изложенного в пункте 2.7. раздела II настоящего документа).

3.4. Клиент вправе совершать Операции в пределах Платежного Лимита. Платежный Лимит включает Лимит Карты за вычетом суммы Операций, для совершения которых Банком была предоставлена Авторизация, и расчеты по которым еще не были проведены Банком.

3.5. Банк осуществляет расчеты по Операциям, на совершение которой Клиенту Банком была предоставлена Авторизация.

3.6. Банк осуществляет расчеты по Операциям в пределах Лимита Карты. После заключения Договора и до проведения Банком Авторизации по какой-либо из Операций Лимит Карты равен Первоначальному Лимиту Карты. После проведения Банком Авторизации по Операции Лимит Карты уменьшается на сумму такой Операции (с учетом изложенного в пункте 3.7. раздела II настоящего документа). Лимит Карты не может в любой момент времени превышать 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей.

3.7. В случае если Операция совершена Клиентом не в рублях Российской Федерации, то такая Операция для целей уменьшения Лимита Карты конвертируется в рубли Российской Федерации по следующим правилам:

3.7.1. в случае совершения Клиентом Операции в валюте, отличной от валюты расчетов Банка с Платежной системой, а валюта расчетов Банка с такой Платежной системой является рублями Российской Федерации, то сумма Операции конвертируется в валюту расчетов Банка с Платежной системой по курсу Платежной системы и предоставляется Платежной системой Банку. При этом Банк не может влиять на размер и сроки установления курса конвертации Платежной системы;

3.7.2. в случае совершения Клиентом Операции в валюте, отличной от валюты расчетов Банка с Платежной системой, а валюта расчетов Банка с Платежной системой не является рублями Российской Федерации, то сумма Операции сначала конвертируется в валюту расчетов Банка с Платежной системой по курсу Платежной системы и предоставляется Платежной системой Банку. При этом Банк не может влиять на размер и сроки установления курса конвертации Платежной системы. Банк конвертирует, поступившую из Платежной системы сумму в рубли Российской Федерации по внутреннему курсу Банка на дату обработки Операции, которая может не совпадать с датой совершения Операции.

3.8. Лимит Карты является пополняемым, при этом пополнение Лимита Карты возможно исключительно посредством Электронного кошелька с учетом нижеизложенного:

---

\* Данный пункт раздела II настоящего документа применяется к отношениям между Банком и Клиентом по Договору, возникшим с 01 января 2014 г.

- 3.8.1. пополнение производится Клиентом ЭК в специально отведенном подразделе Электронного кошелька «Виртуальная карта», нажав кнопку «Увеличить Лимит Виртуальной карты» Клиент ЭК оформляет распоряжение на перевод ЭДС для увеличения Лимита Карты, в частности:
- 3.8.1.1. Клиент ЭК выбирает из раскрывающегося списка виртуальных предоплаченных карт зарегистрированных в Электронном кошельке (срок действия которых не истек, при этом виртуальные предоплаченные карты, заблокированные в соответствии с условиями договора на основании которого они были выпущены, в списке не отображаются) Карту;
- 3.8.1.2. Клиент ЭК в поле «Сумма перевода» указывает сумму в рублях Российской Федерации, которую Клиент ЭК желает предоставить Банку с целью увеличения Лимита Карты (с учетом ограничений, установленных ниже, а также Условиями) и передает оформленное распоряжение на перевод ЭДС в Банк.
- 3.8.2. Банк по получению оформленного распоряжения от Клиента ЭК осуществляет его проверку. Банк не принимает распоряжение на перевод ЭДС к исполнению в случае, если в результате такого перевода ЭДС Лимит Карты превысит сумму в 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей, либо по основаниям, изложенным в Условиях;
- 3.8.3. после принятия Банком к исполнению распоряжения на перевод ЭДС с целью увеличения Лимита Карты Банк формирует и выводит для обозрения Клиентом ЭК в Электронном кошельке Интернет-страницу (на которую такой Клиент ЭК автоматически переправляется после увеличения Лимита Карты) с уведомлением об увеличении Лимита Карты. Клиенту ЭК отображается информация о Платежной системе, валюте Карты, номере Карты (в замаскированном виде: четыре первых и четыре последних цифры номера Карты), сроке действия Карты, Платежном Лимите, сумме перевода ЭДС для увеличения Лимита Карты, комиссии за перевод ЭДС.
- 3.9. Местом предоставления денежных средств Клиентом Банку в рамках Договора для увеличения Лимита Карты является Электронный кошелек.
- 3.10. Общая сумма Операций в рамках Договора не может превышать 40 000 (срок тысяч) рублей в течение календарного месяца.
- 3.11. Банк, если иное не предусмотрено разделом II настоящего документа, осуществляет расчет по Операции на основании Документа, поступившего в Банк от участника расчетов Платежной системы.
- 3.12. Банк имеет право на любом этапе вернуть/оставить Документ без исполнения в любом из следующих случаев:
- 3.12.1. в случае обнаружения ошибок и/или неточностей, допущенных при его оформлении;
- 3.12.2. в случае признания сомнительным удостоверения права предъявлять Банку требования об осуществлении расчетов по Операциям (компрометация Карты и/или Кода безопасности);
- 3.12.3. в случае непредставления Клиентом необходимых документов, подтверждающих проведение Операции, если это предусмотрено законодательством Российской Федерации;
- 3.12.4. в иных случаях предусмотренных законодательством Российской Федерации и правилами Платежной системы.
- При отказе Банком в осуществлении / совершении Операции Банк также вправе вернуть / оставить Документ, составленный в отношении такой Операции без исполнения.
- 3.13. В случае отказа Банком Клиенту в осуществлении Операции с использованием Реквизитов Карты Банк уведомляет об этом Клиента сразу после отказа Банка в Авторизации путем размещения соответствующего информационного сообщения на экране устройства, которое использовалось для оформления распоряжения с использованием Реквизитов Карты.
- 3.14. Банк осуществляет расчеты по Операции не позднее следующего рабочего дня со дня принятия Банком к исполнению Документа.
- 3.15. В случае получения Банком денежных средств на основании Операции возврата:
- 3.15.1. при наличии на дату обработки Банком такой Операции возврата действующей Карты (то есть Карты, срок действия которой не истек и/или Договор, по которой не был расторгнут) – на сумму такой Операции возврата увеличивается Лимит Карты;
- 3.15.2. при отсутствии на дату обработки Банком такой Операции возврата действующей Карты – обязательство Банка по возврату суммы такой Операции возврата прекращается.
- 3.16. Клиент несет ответственность по всем Операциям, осуществленным с использованием Карты (Реквизитов Карты).

#### **4. БАНК ОБЯЗУЕТСЯ:**

- 4.1. после заключения Договора осуществить выпуск Карты и выполнить действие, изложенное в пункте 10.2. раздела I настоящего документа;
- 4.2. с учетом изложенного в пунктах 6.6. - 6.8. раздела II настоящего документа, осуществлять расчеты по Операциям в пределах Лимита Карты, в случаях, когда такие Операции не нарушают и не противоречат положениям настоящего документа, законодательству Российской Федерации и правилам Платежной системы;
- 4.3. уведомлять Клиента об изменении настоящего документа в соответствии с пунктом 12 раздела I настоящего документа.

#### **5. КЛИЕНТ ОБЯЗУЕТСЯ:**

- 5.1. совершать Операции с использованием Карты (Реквизитов Карты) в пределах Платежного Лимита;
- 5.2. не использовать Карту (Реквизиты Карты) и не совершать/пытаться совершить Операции с использованием Реквизитов Карты после прекращения действия Карты;

- 5.3. не использовать Карту (Реквизиты Карты) для получения наличных денежных средств;
- 5.4. предпринимать все разумные меры для предотвращения утраты (утери/кражи/изъятия) информации о Реквизитах Карты или их несанкционированного использования. Немедленно уведомить Банк в случае утраты информации о Реквизитах Карты и/или возникновения риска несанкционированного использования Карты либо Кода безопасности и (или) использования Карты без согласия Клиента, обратившись в Банк с письменным заявлением, составленным по форме, установленной Банком, и подписанным Клиентом;
- 5.5. совершать Операции с соблюдением требований, предъявляемых к таким Операциям законодательством Российской Федерации и Договором;
- 5.6. сохранять все Документы, оформленные при совершении Операций, в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней со дня проведения каждой Операции и предоставлять их в Банк по первому требованию в целях урегулирования спорных вопросов;
- 5.7. соблюдать положения настоящего документа, выполнять иные требования, предусмотренные настоящим документом (разделом I и разделом II настоящего документа);
- 5.8. нести финансовую ответственность за:
  - 5.8.1. все Операции, совершенные с использованием Реквизитов Карты в течение ее срока действия;
  - 5.8.2. все Операции, совершенные с использованием Реквизитов Карты третьими лицами, до дня, следующего за днем получения Банком письменного заявления Клиента в соответствии с пунктами 5.4., 9.1. раздела II настоящего документа включительно.
- 5.9. обращаться в порядке, установленном в пункте 2.13. II настоящего документа в Сервис «Проверка Лимита» для получения Клиентом от Банка уведомлений (информации) о совершенных Операциях.

## **6. *БАНК ВПРАВЕ:***

- 6.1. в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий документ в соответствии с пунктом 12 раздела I настоящего документа;
- 6.2. получить с Клиента денежные средства для формирования Лимита Карты;
- 6.3. самостоятельно вести учет Лимита Карты и производить необходимые изменения в суммах/размерах Лимита Карты;
- 6.4. осуществить Блокирование Карты или полностью прекратить ее действие:
  - 6.4.1. по заявлению Клиента, в том числе, в случае утраты (утери/кражи/изъятия) информации о Реквизитах Карты и/или возникновения риска несанкционированного использования Карты либо Кода безопасности третьими лицами;
  - 6.4.2. в случае получения Банком в установленном законодательством Российской Федерации порядке сведений о причастности Клиента к экстремистской деятельности или терроризму;
  - 6.4.3. в случае получения из Платежной системы, в рамках которой выпущена Карта, сведений о компрометации Реквизитов Карты или выявления Банком попыток проведения мошеннических операций с использованием Реквизитов Карты.
- 6.5. осуществить Разблокирование Карты после устранения обстоятельств, вызвавших необходимость Блокирования Карты в соответствии с пунктами 6.4.1. – 6.4.3. раздела II настоящего документа;
- 6.6. отказать в проведении расчетов по Операции и не осуществлять такие расчеты в случаях:
  - 6.6.1. оформления Документа, поступившего в Банк от участника расчетов Платежной системы, с нарушением требований, установленных настоящим документом, законодательством Российской Федерации, правилами Платежной системы;
  - 6.6.2. если сумма Операции превышает Лимит Карты либо Платежный Лимит;
  - 6.6.3. если в отношении Операции Банком не была предоставлена Авторизация;
  - 6.6.4. если из имеющихся у Банка данных (в том числе из представленных Клиентом и/или участником расчетов Документов, являющихся основанием для проведения Операции) следует несоответствие проводимой Операции требованиям законодательства Российской Федерации и/или настоящего документа.
- 6.7. не предоставить Авторизацию Клиенту в отношении Операции в случае, если сумма Операции, которую желает совершить Клиент, превышает Платежный Лимит;
- 6.8. не предоставить Авторизацию Клиенту в отношении Операции в случае, если сумма такой Операции в совокупности с общей суммой Операций авторизованных Банком в календарном месяце, в котором в Банк поступил запрос на Авторизацию такой Операции, превышает 40 000 (сорок тысяч) рублей Российской Федерации;
- 6.9. досрочно прекратить действие Карты в случаях, установленных настоящим документом;
- 6.10. для осуществления контроля качества обслуживания вести запись телефонных переговоров с Клиентом при его обращении в Call-Центр Русский Стандарт, в службу клиентской поддержки Банка или иные подразделения Банка, а также использовать запись для подтверждения факта такого обращения.

Положения пунктов 6.6. – 6.8. раздела II настоящего документа имеют преимущественную силу по сравнению с пунктом 4.2. раздела II настоящего документа.

## **7. *КЛИЕНТ ВПРАВЕ:***

- 7.1. использовать Карту для совершения Операций в соответствии с настоящим документом;
- 7.2. расторгнуть Договор в соответствии с подразделом 8 раздела II настоящего документа;
- 7.3. получить неиспользованный Лимит Карты в соответствии с подразделом 8 раздела II настоящего документа.

## **8. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ КАРТЫ И ВОЗВРАТ КЛИЕНТУ НЕИСПОЛЬЗОВАННОГО ЛИМИТА КАРТЫ**

- 8.1. Договор прекращает свое действие по истечении 60 (шестидесяти) календарных дней с даты прекращения действия Карты. В течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты прекращения действия Карты (в том числе в виду окончания срока действия Карты) Банк проводит расчеты по Операциям, совершенным до даты прекращения действия Карты, но Документы, в отношении которых поступили в Банк позднее даты прекращения действия Карты.
- 8.2. При желании Клиента досрочно расторгнуть Договор, прекратив действие Карты, и осуществить возврат неиспользованного Лимита Карты Клиент до окончания срока действия Карты должен подать в Банк заявление на расторжение Договора (далее по тексту – **Заявление на расторжение Договора**) и пройти в Банке процедуру идентификации в соответствии с Федеральным законом от 7 августа 2001 года № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее по тексту – **Процедура идентификации**).
- 8.3. При желании Клиента осуществить возврат неиспользованного Лимита Карты после прекращения действия Карты Клиент должен подать в Банк заявление на возврат Лимита Карты (далее по тексту – **Заявление на возврат остатка**) и пройти в Банке Процедуру идентификации.
- 8.4. Для подачи указанных выше заявлений в Банк и прохождения Процедуры идентификации, Клиент должен лично обратиться в Банк (в том числе в филиал Банка, представительство Банка, внутреннее структурное подразделение Банка либо филиала Банка). Указанные выше заявления должны быть составлены по форме, установленной Банком и подписаны Клиентом.
- 8.5. Банк должен удостовериться в том, что физическое лицо, подавшее в Банк Заявление на расторжение Договора или Заявление на возврат остатка, является Клиентом.
- 8.6. Помимо прочего, для целей идентификации и проведения Банком проверки в соответствии с пунктом 8.5. раздела II настоящего документа Клиент должен представить в Банк:
  - 8.6.1. документ, удостоверяющий личность (паспорт гражданина Российской Федерации, паспорт гражданина иностранного государства);
  - 8.6.2. оригинал договора с оператором сотовой связи на имя Клиента подавшего в Банк заявление, указанное в пункте 8.2. и/или пункте 8.3. раздела II настоящего документа либо копию такого договора, заверенную оператором сотовой связи, заключившим такой договор, подтверждающий факт использования таким Клиентом номера мобильного телефона, на который ранее были направлены Реквизиты Карты в соответствии с пунктом 10.2. раздела I настоящего документа. Физическое лицо, при отсутствии у него оригинала договора с оператором сотовой связи либо копии такого договора, заверенной оператором сотовой связи, заключившим такой договор может представить Банку официальную справку от оператора сотовой связи, выданную на имя такого Клиента (подавшего в Банк заявление, указанное в пункте 8.2. и/или пункте 8.3. раздела II настоящего документа), о правомерном использовании (на основании заключенного договора) таким Клиентом номера мобильного телефона (на который ранее были направлены Реквизиты Карты в соответствии с пунктом 10.2. раздела I настоящего документа);
  - 8.6.3. Документ Терминала НКО, подтверждающий факт внесения Клиентом денежных средств в Терминал НКО в целях перевода денежных средств Банку (для формирования Лимита Карты) в соответствии с пунктом 8. раздела I настоящего документа.
- 8.7. Для досрочного прекращения действия Договора, Клиенту необходимо предоставить в Банк письменное Заявление на расторжение Договора не менее чем за 60 (шестьдесят) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора. Датой предоставления заявления считается дата приема заявления Банком. Банк по получению от Клиента Заявления о расторжении Договора, прекращает действие Карты (соответственно, срок действия Карты прекращается). Договор по заявлению Клиента прекращает свое действие по истечении 60 (шестидесяти) календарных дней с даты прекращения действия Карты.
- 8.8. В случае окончания срока действия Карты Клиент вправе предоставить в Банк письменное Заявление на возврат остатка в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты окончания срока действия Карты.
- 8.9. В последний день действия Договора Банк (при условии подачи Клиентом в Банк в установленные настоящим документом сроки Заявления на расторжение Договора либо Заявления на возврат остатка и при условии, что Лимит Карты больше нуля) возвращает Клиенту денежные средства в размере Лимита Карты (имеющегося на последний день действия Договора) путем перечисления данного Лимита Карты на банковский счет Клиента на основании и в соответствии с реквизитами указанными Клиентом в соответствующем письменном Заявлении на возврат остатка или Заявлении на расторжение Договора.
- 8.10. В случае если Заявление на возврат остатка не поступит в Банк в сроки указанные в пункте 8.8. раздела II настоящего документа, то обязательство Банка по возврату Клиенту денежных средств в размере Лимита Карты (имеющегося на последний день действия Договора) прекращаются. Лимит Карты (если Лимит Карты больше нуля) уменьшается до нуля.

## **9. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 9.1. Все заявления Клиента, подаваемые в Банк, связанные с принятием (акцептом) Клиентом Предложения и/или с Договором (в том числе в связи с несогласием Клиента с какой-либо из совершенных Операций, иными претензиями) должны подаваться Клиентом в письменной форме на бумажном носителе (а Заявление о Блокировании Карты, Разблокировании Карты, а также Заявление на расторжение Договора, Заявление на возврат остатка должны быть поданы также по форме установленной Банком) и быть подписанными Клиентом собственноручной подписью, при этом Клиент к любому из заявлений должен предоставить документы, указанные в пункте 8.6. раздела II настоящего документа.



Если в результате не предоставления документов, Банк не сможет идентифицировать физическое лицо, подавшее заявление, в качестве Клиента (лица, которому была выпущена Карта), то заявление Банком рассматриваться не будет.

- 9.2. Банк рассматривает заявления Клиента и предоставляет на них ответ (в том числе в письменной форме по требованию Клиента, изложенному в соответствующем заявлении) в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты их получения Банком, а в случае если заявления касаются использования Карты для совершения трансграничной Операции (перевода), то – в течение 60 (шестидесяти) календарных дней. Заявление Клиента, связанное с несогласием Клиента с какой-либо из совершенных Операций, должно быть подано в Банк не позднее 25 (двадцати пяти) календарных дней с даты совершения такой Операции.
- 9.3. Все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Клиент исходил при использовании Карты, Клиент принимает на себя, и такие обстоятельства не являются основанием для изменения либо расторжения договорных отношений, возникших между Банком и Клиентом.
- 9.4. Зачет Клиентом денежных и иных обязательств Клиента перед Банком не допускается. Зачет Клиентом требований Клиента к Банку не допускается.
- 9.5. Настоящим Клиент уведомлен, понимает и соглашается с тем, что не все ТСП могут принимать Карту и что Платежная система и/или другие кредитные организации могут вводить ограничения по суммам Операций, совершаемых с использованием Карты, и устанавливать свои комиссии в отношении услуг, оказываемых с использованием Карты.
- 9.6. За неисполнение своих обязательств по Договору, Клиент и Банк несут ответственность, предусмотренную настоящим документом и законодательством Российской Федерации.
- 9.7. Банк не несет ответственности по правоотношениям, возникшим между Клиентом и НКО или Клиентом и Партнером в связи с использованием Терминала НКО, переводу денежных средств Банку и иных вопросов выходящих за рамки настоящего документа.
- 9.8. Банк не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение вызвано:
  - 9.8.1. решениями органов законодательной и/или исполнительной власти Российской Федерации, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств по Договору;
  - 9.8.2. причинами, находящимися вне сферы контроля Банка, включая отказ третьего лица принять Карту для проведения Операции, а также возникновение каких-либо аварийных ситуаций, сбоев в обслуживании программных и/или технических средств;
  - 9.8.3. возникновением обстоятельств непреодолимой силы;
  - 9.8.4. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 9.9. Банк не несет ответственности за ошибочное перечисление денежных средств, связанное с неправильным указанием реквизитов получателя средств в Документе.
- 9.10. Клиент несет ответственность за достоверность и полноту сведений, содержащихся во всех документах, предоставляемых им в Банк.
- 9.11. Все споры, возникающие между Банком и Клиентом из Договора, из Предложения либо из использования Карты (Реквизитов Карты) или в связи с таким использованием, подлежат разрешению в суде по месту нахождения Банка – в Измайловском районном суде г. Москвы /мировым судьей судебного участка № 296 района «Соколиная гора» г. Москвы (в зависимости от родовой подсудности спора).
- 9.12. Все даты, определяемые в настоящем документе, определяются по московскому времени, равно как и все сроки, определяемые в настоящем документе, исчисляются по московскому времени.