

# Публичная оферта АО «Банк Русский Стандарт» о выпуске неперсонифицированной Виртуальной карты с удобным номером № 1 от 18.12.2013

г. Москва

## I. ПРЕДЛОЖЕНИЕ БАНКА И ПОРЯДОК ЕГО ПРИНЯТИЯ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦОМ

1. В разделе I настоящего документа указанные ниже термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:
  - 1.1. **Авторизация** – разрешение, предоставляемое Банком Клиенту для совершения Операции, порождающее обязанность Банка осуществить расчет по такой Операции в пределах Лимита Карты;
  - 1.2. **Банк** – Акционерное общество «Банк Русский Стандарт» (место нахождения: Российская Федерация, 105187, г. Москва, ул. Тацкая, д. 36, генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 2289, выдана бессрочно 19 ноября 2014 года Банком России);
  - 1.3. **Виртуальная карта с удобным номером** (далее по тексту – **Карта**) – банковская предоплаченная карта без материального носителя, номер которой, кроме прочего, включает в себя набор цифр, указанный Клиентом при оформлении Карты, электронное средство платежа, предназначенная для совершения Клиентом Операций;
  - 1.4. **Договор** – договор о предоставлении и обслуживании Карты;
  - 1.5. **Иной Эмитент** – кредитная организация, не Банк, либо иное лицо, имеющее право в соответствии с законодательством страны, в которой такое лицо создано (учреждено) выпускать Платежные карты;
  - 1.6. **Клиент** – физическое лицо, принявшее (акцептовавшее) Предложение и заключившее с Банком на основании такого Предложения Договор;
  - 1.7. **Код безопасности Карты** (далее по тексту – **Код безопасности**) – код безопасности, предоставляемый Клиенту Банком при заключении Договора в целях идентификации Клиента при совершении Клиентом Операций;
  - 1.8. **Лимит Карты** – размер обязательства Банка перед Клиентом по осуществлению расчетов по Операциям в сумме предоставленных Банку Клиентом денежных средств;
  - 1.9. **Локальная Карта** - банковская предоплаченная карта без материального носителя, электронное средство платежа, эмитированная Расчетным банком, на основании заявки на выпуск такой банковской предоплаченной карты, направленной в Расчетный банк в порядке определенном в пункте 9.2.1. раздела I настоящего документа, предназначенная для совершения держателем Локальной Карты операций по переводу электронных денежных средств, для оплаты стоимости Карты посредством Сайта;
  - 1.10. **Операция** – расчетная операция по оплате Товара в торгово-сервисном предприятии, на совершение Клиентом которой с использованием Карты (Реквизитов Карты) Банком была предоставлена Авторизация и осуществляемая (расчеты по которой проводятся) Банком в пределах Лимита Карты;
  - 1.11. **Первоначальный Лимит Карты** – сумма денежных средств, уплаченных Клиентом Банку с целью формирования Лимита Карты;
  - 1.12. **Платежная система** – международная платежная система, в рамках которой выпущена Карта;
  - 1.13. **Платежная карта** – платежная (банковская) карта, не являющаяся Локальной Картой, которая может использоваться для оплаты стоимости Карты посредством Сайта;
  - 1.14. **Платежная карта Иного Эмитента** – Платежная карта, выпущенная Иным Эмитентом;
  - 1.15. **Распоряжение на оплату** – распоряжение о переводе Банку денежных средств в оплату стоимости Карты, направляемое физическим лицом эмитенту Платежной карты, с использованием которой такое физическое лицо желает оплатить Банку стоимость Карты;
  - 1.16. **Распоряжение на оплату Локальной Картой** – распоряжение о переводе Банку электронных денежных средств в оплату стоимости Карты, направляемое физическим лицом Расчетному банку посредством Сайта в порядке определенном в пункте 9.2.1. раздела I настоящего документа;
  - 1.17. **Расчетный банк** - ОКЕАН БАНК (закрытое акционерное общество) (место нахождения: 119334, г. Москва, Канатчиковский проезд, д.1 стр.1, Генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 1697, выдана 19 июля 2007 года Банком России);
  - 1.18. **Реквизиты Карты** – номер Карты, срок окончания действия Карты, Код безопасности, используемые Клиентом при совершении Операции;
  - 1.19. **Сайт** – сайт Банка по адресу: [www.rsb.ru](http://www.rsb.ru);
  - 1.20. **Товар** – имущество, работа, услуга, результат интеллектуальной деятельности, реализуемые торгово-сервисным предприятием посредством сети Интернет.
2. Данный документ является предложением (публичной офертой) Банка физическим лицам заключить с Банком Договор на условиях, изложенных в настоящем документе (ранее и далее по тексту – **Предложение**). Предложение содержит все существенные условия Договора. Договор между Банком и физическим лицом может быть заключен посредством Сайта в порядке, изложенном ниже.
3. Данный документ размещен в сети Интернет на Сайте.
4. Банк в рамках Договора, заключенного на основании принятого (акцептованного) физическим лицом Предложения, выпускает физическому лицу, принявшему Предложение в соответствии с разделом I настоящего документа, Карту.

5. Для заключения Договора физическое лицо, желающее принять Предложение, должно, кроме прочего, уплатить Банку денежные средства для формирования Лимита Карты (Лимит Карты формируется в рублях Российской Федерации), а также уплатить Банку комиссию за выпуск Карты в размере 100 (сто) рублей Российской Федерации. Такие денежные средства (уплачиваемые физическим лицом Банку для формирования Лимита Карты и оплаты комиссии за выпуск Карты) составляют стоимость Карты.

В случае уплаты денежных средств Банку для формирования Лимита Карты с использованием Локальной Карты Расчетный банк может взимать с физического лица комиссию за оформление Локальной Карты в соответствии с тарифами в рамках «Публичной оферты об осуществлении перевода денежных средств с использованием Локальной карты ОКЕАН БАНК (ЗАО)», о которой информирует Клиента на своем сайте в сети Интернет по адресу [www.oceanbank.ru](http://www.oceanbank.ru);

6. Сумма денежных средств, уплачиваемая физическим лицом для формирования Лимита Карты, а также для уплаты Банку комиссии за выпуск Карты (если такая комиссия взимается), должна отвечать следующим критериям:
- 6.1. в случае оплаты стоимости Карты с использованием Платежной карты: 1) быть выраженной в валюте Российской Федерации; 2) без учета суммы комиссии за выпуск Карты быть не меньше 100 (ста) рублей Российской Федерации и не больше 15 000 (пятнадцати тысяч) рублей Российской Федерации; 3) быть кратной (без остатка и образования дробного числа) 1 (одному) рублю Российской Федерации;
- 6.2. в случае оплаты стоимости Карты с использованием Локальной Карты: 1) быть выраженной в валюте Российской Федерации; 2) без учета суммы комиссии за выпуск Карты быть не меньше 100 (ста) рублей Российской Федерации и не больше 14 900 (Четырнадцать тысяч девятьсот) рублей Российской Федерации; 3) быть кратной (без остатка и образования дробного числа) 1 (одному) рублю Российской Федерации.

Конкретная сумма денежных средств, уплачиваемая Банку физическим лицом для формирования Лимита Карты, определяется самим физическим лицом с учетом вышеуказанных критериев и пункта 5. раздела I настоящего документа.

7. Порядок и условия использования Карты, Операции, которые могут быть совершены с использованием Карты, порядок и условия совершения Операций, права и обязанности сторон по Договору, а также иные условия Договора установлены в разделе II настоящего документа.
8. Для удобства использования Клиентом Карты при совершении Операций, Банк предоставляет возможность физическому лицу сформировать номер Карты, выбрав предложенный Банком либо указав самостоятельно набор цифр (9 цифр от 0 до 9), который будет включен в шестнадцатизначный номер Карты, которая будет выпущена Клиенту. Формирование номера Карты физическим лицом проводится в следующем порядке:

8.1.1. обращение физического лица на Сайт и заполнение на Сайте (в специально отведенном подразделе раздела «Виртуальная карта», в который можно перейти, нажав кнопку «Оформить онлайн» и проставления соответствующей отметки в поле с наименованием «Виртуальная карта с удобным номером») обязательных полей экранных форм Сайта (далее по тексту – Заявка). В обязательных полях электронных форм Заявки физическое лицо, помимо прочего: 1) сообщает Банку номер мобильного телефона (для целей, указанных в пункте 11.2. раздела I настоящего документа, а также для целей включения указанного номера мобильного телефона в номер Карты), при этом физическое лицо может указать номер мобильного телефона только российского оператора сотовой связи и только в федеральном формате, код оператора сотовой связи должен начинаться с цифры «9»; 2) выбирает Платежную систему (Visa International или MasterCard Worldwide), в рамках которой физическое лицо желает, чтобы ему Банком была выпущена Карта; 3) нажимает кнопку «Проверить» в целях проверки Банком возможности выпуска Карты с номером, содержащим номер мобильного телефона, указанного в Заявке в рамках выбранной Платежной системы;

8.1.2. в случае положительной проверки возможности выпуска Карты с номером, содержащим номер мобильного телефона в рамках ранее выбранной Платежной системы, в соответствии с пунктом 8.1.1. раздела I настоящего документа, Банком выводится информация о цифрах, которые будут содержаться в номере Карты (цифры номера мобильного телефона, указанные в Заявке), а также информация о возможности сформировать номер Карты, введя в соответствующее поле Заявки любые другие 9 (девять) цифр по усмотрению физического лица которые будут включены в номер Карты, которая будет выпущена Клиенту и нажав кнопку «Проверить»;

8.1.3. в случае введения физическим лицом в соответствующее поле Заявки любых других 9 (девяти) цифр по усмотрению физического лица и нажатия кнопки «Проверить», Банком осуществляется повторная проверка на возможность выпуска Карты с указанным набором цифр в рамках ранее выбранной Платежной системы;

8.1.4. после положительной проверки возможности выпуска Карты с номером, содержащим номер мобильного телефона в рамках ранее выбранной Платежной системы, в соответствии с пунктом 8.1.1. раздела I настоящего документа либо с набором цифр введенных физическим лицом в соответствии с пунктом 8.1.3. раздела I настоящего документа, физическое лицо для формирования номера Карты нажимает кнопку «Далее»;

8.1.5. после отрицательной проверки возможности выпуска Карты с номером, содержащим номер мобильного телефона в рамках ранее выбранной Платежной системы, в соответствии с пунктом 8.1.1. раздела I настоящего документа либо с набором цифр введенных физическим лицом в соответствии с пунктом 8.1.3. раздела I настоящего документа, Банком выводится информация о невозможности выпуска Карты, а также предлагается физическому лицу ввести любые другие 9 (девять) цифр по

своему усмотрению (при этом проводятся процедуры проверки в соответствии с пунктом 8.1.3. раздела I настоящего документа, которая завершается, либо в соответствии с пунктом 8.1.4. раздела I настоящего документа, либо в соответствии с пунктом 8.1.5. раздела I настоящего документа.);

8.1.6. Банк вправе установить ограничение на количество попыток ввода набора цифр для формирования номера Карты в соответствии с пунктом 8.1.3. раздела I настоящего документа.

9. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации принятием (акцептом) физическим лицом Предложения является формирование таким физическим лицом номера Карты в соответствии с пунктом 8 раздела I настоящего документа и оплата таким физическим лицом стоимости Карты в следующем порядке:

9.1. при оплате стоимости Карты с использованием Платежной карты:

9.1.1. в заполненных на Сайте обязательных полях электронных форм Заявки физическое лицо, помимо прочего: 1) сообщает Банку адрес электронной почты (для целей, указанных в пункте 12.3. раздела I настоящего документа); 2) в поле «Способ оплаты» выбирает «Банковская карта» (в этом случае оплата стоимости Карты будет осуществляться с использованием Платежной карты); 3) в поле «Первоначальный Лимит Виртуальной карты» указывает сумму в рублях Российской Федерации, которую физическое лицо желает уплатить Банку с целью формирования Лимита Карты (физическое лицо должно указать сумму в рублях Российской Федерации, отвечающую всем критериям, указанным в пункте 6.1. раздела I настоящего документа); 4) подтверждает принятие им Предложения; 5) нажимает кнопку «Далее»;

9.1.2. в целях подтверждения согласия с параметрами Карты, которая будет выпущена физическому лицу в рамках Договора, заключенного на основе Предложения, а также подтверждения номера мобильного телефона указанного физическим лицом в Заявке физическое лицо в открывшейся экранной форме «Подтверждение заявки» вводит цифровой четырехзначный код, полученный от Банка в виде SMS-сообщения (короткого текстового сообщения) на номер мобильного телефона указанного физическим лицом в Заявке, и нажимает кнопку «Подтвердить»;

9.1.3. Банк осуществляет проверку подлинности и правильности введенного физическим лицом в соответствии с пунктом 9.1.2. раздела I настоящего документа цифрового четырехзначного кода. Указанная проверка осуществляется Банком в соответствии с внутренними правилами Банка и применяемыми Банком техническими регламентами:

- в случае положительного результата проверки цифрового четырехзначного кода введенного физическим лицом в соответствии с пунктом 9.1.2. раздела I настоящего документа на экранной форме «Подтверждение заявки» активируется кнопка «Отправить»;
- в случае отрицательного результата проверки цифрового четырехзначного кода введенного физическим лицом в соответствии с пунктом 9.1.2. раздела I настоящего документа на экранной форме «Подтверждение заявки» кнопка «Отправить» не активируется;

9.1.4. физическое лицо подтверждает параметры Карты, которая будет выпущена физическому лицу в рамках Договора, заключенного на основе Предложения, а также подтверждает номер мобильного телефона указанного физическим лицом в Заявке (для целей, указанных в пункте 11.2. раздела I настоящего документа), путем нажатия активированной в соответствии с пунктом 9.1.3. раздела I настоящего документа на экранной форме «Подтверждение заявки» кнопки «Отправить»;

К параметрам Карты относятся:

- номер Карты (маскированный (шесть первых и 13-ая, 14-ая, 15-ая цифры номера)) сформированный физическим лицом в соответствии с пунктом 8 раздела I настоящего документа;
- сумма денежных средств в рублях Российской Федерации, подлежащая уплате физическим лицом Банку для формирования Лимита Карты (указывается в поле «Первоначальный Лимит Виртуальной карты»);
- комиссия за выпуск Карты в рублях Российской Федерации (указывается в поле «Комиссия за выпуск Виртуальной карты»);
- стоимость Карты в рублях Российской Федерации, состоящая из суммы денежных средств, подлежащих уплате физическим лицом Банку для формирования Лимита Карты и комиссии за выпуск Карты, указанной в пункте 5 раздела I настоящего документа;
- срок окончания действия Карты (указывается в поле «Срок окончания действия Виртуальной карты», в поле указывается число, месяц и год, по окончании которого истекает срок действия Карты (через «.» указывается сначала число, затем месяц, затем год);
- Платежная система, в рамках которой Банк выпустит Карту (указывается в поле «Платежная система Виртуальной карты»);
- валюта Карты (валюта Лимита Карты указывается в поле «Валюта Виртуальной карты»).

9.1.5. направление банку-эмитенту Платежной карты, с использованием которой физическое лицо желает оплатить Банку стоимость Карты, Распоряжения на оплату. Физическое лицо самостоятельно (с учетом изложенного в пунктах 5, 6.1. раздела I настоящего документа) определяет сумму денежных средств, уплачиваемую им Банку в составе стоимости Карты для формирования Лимита Карты. Оплата стоимости Карты может быть произведена физическим лицом с использованием платежной (банковской) карты, выпущенной на его имя в рамках одной из следующих платежных систем: Visa International, MasterCard Worldwide, American Express, JCB, Diners Club. Для направления

Распоряжения на оплату физическое лицо должно указать реквизиты Платежной карты, выпущенной на его имя (номер, срок действия, код безопасности, имя и фамилию латинскими буквами), на отдельной странице специального сайта с защищенным доступом, на которую(-ый) физическое лицо автоматически перенаправляется, после подтверждения параметров Карты и мобильного телефона, в соответствии с пунктом 9.1.4. раздела I настоящего документа, и нажатия кнопки «Отправить». Оплата стоимости Карты производится в порядке, установленном платежной системой, в рамках которой была выпущена используемая для оплаты стоимости Карты Платежная карта, и эмитентом, выпустившим такую Платежную карту;

9.2. при оплате стоимости Карты с использованием Локальной Карты:

9.2.1. в заполненных на Сайте обязательных полях электронных форм Заявки физическое лицо, помимо прочего: 1) сообщает Банку адрес электронной почты (для целей, указанных в пункте 12.3. раздела I настоящего документа); 2) в поле «Первоначальный Лимит Виртуальной карты» указывает сумму в рублях Российской Федерации, которую физическое лицо желает уплатить Банку с целью формирования Лимита Карты (физическое лицо должно указать сумму в рублях Российской Федерации, отвечающую всем критериям, указанным в пункте 6.2. раздела I настоящего документа); 3) в поле «Способ оплаты» физическое лицо выбирает способ, которым желает оплатить стоимость Карты «Мобильный телефон (оплата за счет аванса услуг связи)» (в этом случае оплата стоимости Карты будет осуществляться с использованием Локальной Карты); 4) подтверждает на Сайте свое согласие с условиями «Публичной оферты об осуществлении Перевода денежных средств с использованием Локальной карты ОКЕАН БАНК (ЗАО)»; 5) формирует на Сайте заявку на выпуск Локальной Карты и Распоряжение на оплату Локальной Картой с указанием суммы денежных средств, уплачиваемых им Банку в составе стоимости Карты для формирования Лимита Карты. Физическое лицо самостоятельно (с учетом изложенного в пунктах 5., 6.2. раздела I настоящего документа) определяет сумму денежных средств, уплачиваемую им Банку в составе стоимости Карты; 6) дает на Сайте поручение Банку направить Расчетному банку Распоряжение на оплату Локальной Картой и заявку на выпуск Локальной Карты сформированную физическим лицом на Сайте; 7) подтверждает ознакомление и принятие физическим лицом Предложения; 8) нажимает кнопку «Далее»;

9.2.2. в целях подтверждения согласия с параметрами Карты, которая будет выпущена физическому лицу в рамках Договора, заключенного на основе Предложения, а также подтверждения номера мобильного телефона указанного физическим лицом в Заявке физическое лицо, в открывшейся экранной форме «Подтверждение заявки» вводит цифровой четырехзначный код, полученный от Банка в виде SMS-сообщения (короткого текстового сообщения) на номер мобильного телефона указанного физическим лицом в Заявке и нажимает кнопку «Подтвердить»;

9.2.3. Банк осуществляет проверку подлинности и правильности введенного физическим лицом в соответствии с пунктом 9.2.2. раздела I настоящего документа цифрового четырехзначного кода. Указанная проверка осуществляется Банком в соответствии с внутренними правилами Банка и применяемыми Банком техническими регламентами:

- в случае положительного результата проверки цифрового четырехзначного кода введенного физическим лицом в соответствии с пунктом 9.2.2. раздела I настоящего документа на экранной форме «Подтверждение заявки» активируется кнопка «Отправить»;
- в случае отрицательного результата проверки цифрового четырехзначного кода введенного физическим лицом в соответствии с пунктом 9.2.2. раздела I настоящего документа на экранной форме «Подтверждение заявки» кнопка «Отправить» не активируется.

9.2.4. Физическое лицо подтверждает параметры Карты, которая будет выпущена физическому лицу в рамках Договора, заключенного на основе Предложения, а также подтверждает номер мобильного телефона указанного физическим лицом в Заявке (для целей, указанных в пункте 11.2. раздела I настоящего документа), путем нажатия активированной в соответствии с пунктом 9.2.3. раздела I настоящего документа на экранной форме «Подтверждение заявки» кнопки «Отправить»;

К параметрам Карты относятся:

- номер Карты (маскированный (шесть первых и 13-ая, 14-ая, 15-ая цифры номера)) сформированный физическим лицом в соответствии с пунктом 8 раздела I настоящего документа;
- сумма денежных средств в рублях Российской Федерации, подлежащая уплате физическим лицом Банку для формирования Лимита Карты (указывается в поле «Первоначальный Лимит Виртуальной карты»);
- комиссия за выпуск Карты в рублях Российской Федерации (указывается в поле «Комиссия за выпуск Виртуальной карты»);
- стоимость Карты в рублях Российской Федерации, состоящая из суммы денежных средств, подлежащих уплате физическим лицом Банку для формирования Лимита Карты и комиссии за выпуск Карты, указанной в пункте 5. раздела I настоящего документа;
- срок окончания действия Карты (указывается в поле «Срок окончания действия Виртуальной карты», в поле указывается число, месяц и год, по окончании которого истекает срок действия Карты (через «.» указывается сначала число, затем месяц, затем год));
- Платежная система, в рамках которой Банк выпустит Карту (указывается в поле «Платежная система Виртуальной карты»);

- валюта Карты (валюта Лимита Карты (указывается в поле «Валюта Виртуальной карты»)).
10. Договор считается заключенным на основании принятого (акцептованного) физическим лицом Предложения:
- 10.1. в случае оплаты стоимости Карты с использованием Платежной карты – после направления Распоряжения на оплату в соответствии с пунктом 9.1.5. раздела I настоящего документа. При этом:
- в случае если для оплаты стоимости Карты используется Платежная карта Иного Эмитента, то Распоряжение на оплату считается направленным (соответственно Предложение считается принятым (акцептованным) физическим лицом) только в случае, если Банк получит из платежной системы, в рамках которой была выпущена используемая для оплаты стоимости Карты Платежная карта Иного Эмитента, подтверждение возможности совершения операции оплаты стоимости Карты с использованием такой Платежной карты Иного Эмитента на сумму, равную стоимости Карты;
  - в случае если для оплаты стоимости Карты использовалась Платежная карта, выпущенная Банком, то Распоряжение на оплату считается направленным (соответственно Предложение считается принятым (акцептованным) физическим лицом) после того как Банк (с учетом положений заключенного между Банком и Клиентом договора, в рамках которого была выпущена соответствующая Платежная карта) примет такое Распоряжение на оплату к исполнению.
- 10.2. в случае оплаты стоимости Карты с использованием Локальной Карты – после направления Распоряжения на оплату Локальной Картой в соответствии с пунктом 9.2.1. раздела I настоящего документа. При этом Распоряжение на оплату Локальной Картой считается принятым (соответственно Предложение считается принятым (акцептованным) физическим лицом) после того как Расчетный банк (с учетом положений заключенного между Расчетным банком и физическим лицом договора, в рамках которого была выпущена соответствующая Локальная Карта)) примет такое Распоряжение на оплату Локальной Картой к исполнению.
11. После заключения Договора на основании принятого (акцептованного) физическим лицом Предложения Банк:
- 11.1. осуществляет выпуск Клиенту Карты. Так как Карта является банковской картой без материального носителя, то выпуск Карты Банком осуществляется путем формирования Банком в своем программном обеспечении учетной записи о Карте с присвоением ей номера, сформированного Клиентом в соответствии с пунктом 8 раздела I настоящего документа;
- 11.2. предоставляет Клиенту в виде SMS-сообщения (короткого текстового сообщения) на номер мобильного телефона, ранее сообщенный Клиентом Банку (в соответствии с пунктом 8 раздела I настоящего документа):
- 11.2.1. информацию о Лимите Карты на дату такого выпуска;
- 11.2.2. Реквизиты Карты (номер Карты, срок окончания действия Карты, Код безопасности (код безопасности CVV2/CVC2)). Реквизиты Карты, кроме прочего, идентифицируют Клиента при совершении им Операции с использованием Карты;
- 11.2.3. наименование Платежной системы, в рамках которой была выпущена Карта.
12. Банк после заключения Договора также выполняет следующие действия:
- 12.1. формирует и выводит для обозрения Клиентом на Сайте (в случае если оплата стоимости Карты была осуществлена с использованием Платежной карты) интернет-страницу (на которую такое физическое лицо автоматически переправляется после оплаты стоимости Карты) (далее по тексту – **Интернет-страница**) с уведомлением о заключении Договора и с указанием параметров выпущенной в рамках Договора Карты. С целью предотвращения доступа третьих лиц к информации о полном номере Карты и Коде безопасности, информация о них на Интернет-странице не представляется (указывается только номер Карты в замаскированном виде (шесть первых и 13-ая, 14-ая, 15-ая цифры номера));
- 12.2. формирует и выводит для обозрения Клиентом на Сайте (в случае если оплата стоимости Карты была осуществлена с использованием Локальной Карты) интернет-страницу (на которую такое физическое лицо автоматически переправляется после подтверждения Клиентом согласия с параметрами Карты в соответствии с пунктом 9.2.4. раздела I настоящего документа) с информацией о том, что Заявка принята Банком и будет исполнена после получения Банком информации от Расчетного банка о принятии к исполнению соответствующего Распоряжения на оплату Локальной Картой;
- 12.3. предоставляет в виде электронного сообщения (письма) (далее по тексту – **Электронное сообщение**) на адрес электронной почты Клиента, ранее сообщенный Клиентом Банку (в соответствии с пунктом 8. раздела I настоящего документа):
- идентификатор. Идентификатор представляет собой числовое значение и предоставляется в распоряжение Клиента для повторной (в случае ее неполучения Клиентом) пересылки в виде SMS-сообщения на номер мобильного телефона, ранее сообщенного Клиентом Банку (в соответствии с пунктом 8. раздела I настоящего документа), данных, указанных в пункте 11.2. раздела I настоящего документа;
  - параметры Карты (номер Карты в замаскированном виде (шесть первых и 13-ая, 14-ая, 15-ая цифры номера), срок действия Карты, информацию о размере Лимита Карты на дату выпуска Карты, комиссия за выпуск Карты, стоимость Карты и Платежная система, в рамках которой выпущена Карта).
- С целью предотвращения доступа третьих лиц к информации о полном номере Карты и Коде безопасности, информация о них в Электронном сообщении не предоставляется.
13. Клиент, заключивший Договор должен распечатать Электронное сообщение, полученное от Банка в соответствии с пунктом 12.3. раздела I настоящего документа, либо Интернет-страницу, сформированную в соответствии с пунктом 12.1. раздела I настоящего документа, на бумажном носителе (либо сохранить Электронное сообщение, или Интернет-страницу иным образом, обеспечивающим возможность их дальнейшего распечатывания на

- бумажном носителе) и осуществлять хранение Электронного сообщения либо Интернет-страницы (в распечатанном либо ином сохраненном виде) в течение 1 (одного) года с даты заключения Договора.
14. Срок для принятия (акцепта) Предложения не установлен. Предложение может быть отозвано Банком в любой момент. Банк уведомляет физических лиц об отзыве Предложения любым из следующих способов (по выбору Банка):
    - 14.1. путем размещения информации об отзыве Предложения на информационных стендах по месту нахождения Банка и его подразделений;
    - 14.2. путем размещения информации об отзыве Предложения на Сайте.
  15. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий документ. Банк уведомляет об изменениях настоящего документа не позднее, чем за 10 (десять) дней до даты введения в действие таких изменений любым из следующих способов по выбору Банка:
    - 15.1. путем размещения печатных экземпляров новой редакции документа на информационных стендах по месту нахождения Банка и его подразделений;
    - 15.2. путем размещения электронной версии новой редакции документа на Сайте;Любые изменения Банком настоящего документа становятся обязательными для Клиента с момента введения их в действие. Клиенту необходимо самостоятельно отслеживать изменения в документе.
  16. Банк вправе устанавливать лимит на количество выпущенных с использованием Сайта одному физическому лицу Карт в течение календарного дня и/или календарного месяца. О таком ограничении Банк уведомляет физическое лицо путем сообщения на Сайте о невозможности выпуска Карты, в связи с достижением установленного лимита.
  17. Заключая с Банком Договор на основании принятого (акцептованного) Предложения, Клиент тем самым понимает и соглашается с тем, что:
    - 17.1. хранение информации о Реквизитах Карты, переданной Банком Клиенту в соответствии с пунктом 11.2. раздела I настоящего документа в виде SMS-сообщения (короткого текстового сообщения), не обеспечивает в достаточной степени уровень необходимой безопасности и сопряжено с риском компрометации Реквизитов Карты;
    - 17.2. хранение информации об идентификаторе, переданной Банком Клиенту в соответствии с пунктом 12.3. раздела I настоящего документа в виде Электронного сообщения не обеспечивает в достаточной степени уровень необходимой безопасности и сопряжено с риском получения доступа третьих лиц к информации о Реквизитах Карты либо Лимите Карты.
  18. Заключая с Банком Договор на основании принятого (акцептованного) Предложения, Клиент, тем самым подтверждает, что:
    - 18.1. Договор не лишает Клиента прав, обычно предоставляемых по аналогичным договорам;
    - 18.2. Договор не исключает и не ограничивает ответственность Банка за нарушение обязательств;
    - 18.3. Договор не содержит другие явно обременительные для Клиента условия, которые Клиент исходя из своих разумно понимаемых интересов не принял бы при наличии у Клиента возможности участвовать в их определении.
  19. Заключая с Банком Договор на основании принятого (акцептованного) Предложения, Клиент тем самым, кроме прочего, дает свое согласие на получение как от Банка, так и от третьих лиц, действующих по поручению Банка, предложений воспользоваться услугами/продуктами Банка, рекламной информации (в том числе об указанных выше услугах/продуктах). Такое согласие распространяется на предоставление указанных предложений и информации с помощью SMS-сообщений на номер мобильного телефона, сообщенный Клиентом Банку в соответствии с пунктом 8 раздела I настоящего документа, и Электронных сообщений на адрес электронной почты Клиента, сообщенный Клиентом Банку в соответствии с пунктом 8 раздела I настоящего документа. Прекращение действия Договора и/или Карты не прекращает действие такого согласия Клиента.

## **II. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОБСЛУЖИВАНИЯ ВИРТУАЛЬНОЙ КАРТЫ С УДОБНЫМ НОМЕРОМ**

### ***1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ***

В разделе II настоящего документа указанные ниже термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:

- 1.1. **Авторизация** – разрешение, предоставляемое Банком Клиенту для совершения Операции, порождающее обязанность Банка осуществить расчет по такой Операции в пределах Лимита Карты;
- 1.2. **Банк** – Акционерное общество «Банк Русский Стандарт» (место нахождения: Российская Федерация, 105187, г. Москва, ул. Ткацкая, д. 36, генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 2289, выдана бессрочно 19 ноября 2014 года Банком России);
- 1.3. **Банкомат** – принадлежащий Банку банкомат / программно-аппаратный комплекс, оборудованный для приема платежных (банковских) карт;
- 1.4. **Блокирование Карты** – процедура установления Банком технического ограничения на совершение Клиентом операций с использованием Карты (Реквизитов Карты). Блокирование Карты не является прекращением ее действия;
- 1.5. **Виртуальная карта с удобным номером** (ранее и далее по тексту – **Карта**) – банковская предоплаченная карта без материального носителя, номер которой, кроме прочего, включает в себя набор цифр, указанный Клиентом при оформлении в порядке, определенном разделом I настоящего документа Карты, электронное средство платежа, предназначенная для совершения Клиентом Операций;

- 1.6. **Договор** – договор о предоставлении и обслуживании Виртуальной предоплаченной карты, заключенный между Банком и Клиентом в порядке, определенном разделом I настоящего документа, путем принятия (акцепта) Клиентом Предложения;
- 1.7. **Документ** – документ, являющийся основанием для осуществления расчетов по Операциям и/или служащий подтверждением их совершения, составленный с использованием Реквизитов Карты в электронной форме;
- 1.8. **Иной Эмитент** – кредитная организация, не Банк, либо иное лицо, имеющее право в соответствии с законодательством страны, в которой такое лицо создано (учреждено) выпускать платежные карты;
- 1.9. **Клиент** – физическое лицо, заключившее с Банком Договор в порядке, определенном разделом I настоящего документа, путем принятия (акцепта) Клиентом Предложения;
- 1.10. **Код безопасности Карты** (далее по тексту – **Код безопасности**) – код безопасности, предоставляемый Клиенту Банком при заключении Договора в целях идентификации Клиента при совершении Клиентом Операций;
- 1.11. **Лимит Карты** – размер обязательства Банка перед Клиентом по осуществлению расчетов по Операциям в сумме представленных Банку Клиентом денежных средств (сумме Электронных денежных средств);
- 1.12. **Операция** – расчетная операция по оплате Товара в ТСП, на совершение Клиентом которой с использованием Карты (Реквизитов Карты) Банком была предоставлена Авторизация и осуществляемая (расчеты по которой проводятся) Банком в пределах Лимита Карты;
- 1.13. **Операция возврата** – расчетная операция, совершаемая с использованием Карты (Реквизитов Карты) при возврате Клиентом ТСП Товара, приобретенного в таком ТСП с оплатой с использованием Карты (Реквизитов Карты), в рамках которой Банку возвращаются денежные средства за возвращенный Клиентом Товар;
- 1.14. **Первоначальный Лимит Карты** – сумма денежных средств, уплаченных Клиентом Банку в порядке, установленном в пункте 9.1. либо в пункте 9.2. раздела I настоящего документа, с целью формирования Лимита Карты;
- 1.15. **Платежная система** – международная платежная система, в рамках которой выпущена Карта;
- 1.16. **Платежный Лимит** – сумма Электронных денежных средств, в пределах которой Клиент вправе совершать Операции;
- 1.17. **Платежная карта** – платежная (банковская) карта, не являющаяся Локальной Картой, которая была использована для оплаты стоимости Карты посредством Сайта либо с использованием которой Клиент желает совершить расчетную операцию по увеличению Лимита Карты;
- 1.18. **Платежная карта Иного Эмитента** – Платежная карта, выпущенная Иным Эмитентом;
- 1.19. **Разблокирование Карты** – процедура отмены Банком установленного при Блокировании Карты технического ограничения на совершение Операций с использованием Карты (Реквизитов Карты);
- 1.20. **Реквизиты Карты** – номер Карты, срок окончания действия Карты, Код безопасности, используемые Клиентом при совершении Операций;
- 1.21. **Сервис «Проверка Лимита»** - автоматизированная система, обеспечивающая дистанционное информационное обслуживание Клиента, размещенная в сети Интернет по адресу <https://cardlimit.rsb.ru/>;
- 1.22. **Сайт** - сайт Банка по адресу: [www.rsb.ru](http://www.rsb.ru);
- 1.23. **Сайт RS express** – принадлежащий Банку сайт в сети Интернет с адресом [www.rs-express.ru](http://www.rs-express.ru);
- 1.24. **Товар** – имущество, работа, услуга, результат интеллектуальной деятельности, реализуемый ТСП посредством сети Интернет;
- 1.25. **ТСП** – торгово-сервисное предприятие;
- 1.26. **Электронные денежные средства** (далее по тексту – **ЭДС**) – денежные средства, которые предварительно предоставлены Клиентом Банку, учитывающему информацию о размере предоставленных денежных средств без открытия банковского счета для исполнения денежных обязательств Клиента, перед третьими лицами (в том числе Банком), и в отношении которых Клиент имеет право передавать распоряжения исключительно с использованием Карты (Реквизитов Карты);
- 1.27. **Эмитент** – кредитная организация, в том числе Банк, либо иное лицо, имеющее право в соответствии с законодательством страны, в которой такое лицо создано (учреждено) выпускать платежные (банковские) карты, выпустившее Платежную карту.

## **2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 2.1. Раздел II настоящего документа, кроме прочего, определяет порядок обслуживания Карты, совершения Операций и регулирует отношения, возникающие в связи с этим между Клиентом и Банком.
- 2.2. Банк в рамках Договора является оператором ЭДС.
- 2.3. В рамках Договора:
  - 2.3.1. используется следующее электронное средство платежа: Карта (Реквизиты Карты);
  - 2.3.2. электронное средство платежа является неперсонифицированным;
  - 2.3.3. автономный режим использования Карты (Реквизитов Карты) не предусмотрен;
  - 2.3.4. банковский счет Клиенту не открывается;
  - 2.3.5. Лимит Карты / ЭДС выражен(-ы) в рублях Российской Федерации.
- 2.4. В рамках заключенного Договора Банк выпускает Клиенту Карту в рамках международной платежной системы Visa International или MasterCard Worldwide. Карта может использоваться Клиентом для целей совершения Операций с учетом положений раздела II настоящего документа.

- 2.5. Операции совершаются Клиентом с использованием Реквизитов Карты. Код безопасности наряду с номером Карты и сроком окончания ее действия является составной частью Реквизитов Карты и предоставляется в распоряжение Клиента в целях его идентификации при совершении им Операции с использованием Карты. Код безопасности является аналогом собственноручной подписи Клиента (в соответствии с пунктом 2 статьи 160 Гражданского кодекса Российской Федерации). Использование Кода безопасности наряду с другими Реквизитами Карты при проведении Операций является для Банка подтверждением факта совершения Операции самим Клиентом. В случаях, когда это допускается правилами, установленными Платежной системой, ТСП, в котором Клиент желает приобрести Товар, оплатив его с использованием Карты (Реквизитов Карты), Банк может предоставить Клиенту возможность оплатить Товар с использованием не всех Реквизитов Карты (Банк самостоятельно принимает решение о предоставлении такой возможности).
- 2.6. Карта может использоваться Клиентом в течение всего срока ее действия (с учетом изложенного в пункте 2.7. раздела II настоящего документа). Срок действия Карты равен периоду времени, начинающему исчисляться с даты заключения Договора и заканчивающему исчисляться в последний день календарного месяца, следующего за двенадцатью подряд календарными месяцами, начинающимися с календарного месяца, в котором был заключен Договор.
- 2.7. В случаях, установленных разделом II настоящего документа, Банком может быть произведено Блокирование Карты. В течение периода времени с момента Блокирования Карты до момента Разблокирования Карты Карта не может использоваться Клиентом и Операции Клиентом совершаться не могут.
- 2.8. Действие Карты прекращается по истечении срока ее действия.
- 2.9. Клиент уплачивает Банку стоимость Карты (включая комиссию за выпуск Карты) в порядке и на условиях, установленных в разделе I настоящего документа.
- 2.10. С даты заключения Договора у Банка возникает обязательство осуществлять расчеты по Операциям в пределах Лимита Карты по оплате Товара в ТСП, на совершение Клиентом которых с использованием Карты (Реквизитов Карты) Банком была предоставлена Авторизация.
- 2.11. Настоящим Банк уведомляет Клиента о том, что так как Карта является неперсонифицированным электронным средством платежа, Клиенту не возмещается остаток (его часть) ЭДС в случае утраты Клиентом Реквизитов Карты либо компрометации Карты (Реквизитов Карты) и/или совершения Операций с использованием Карты (Реквизитов Карты) без согласия Клиента.
- 2.12. Настоящим Банк уведомляет Клиента о повышенном риске использования Реквизитов Карты, в том числе при утрате (в том числе утери, хищении, изъятии) информации о Реквизитах Карты, компрометации Реквизитов Карты. При утрате Реквизитов Карты, их компрометации доступ к возможности использования Реквизитов Карты может получить третье лицо. Поэтому для снижения рисков Клиент должен в полной мере исполнять требования настоящего документа, в том числе предпринимать все разумные и достаточно необходимые меры по безопасности и защите Реквизитов Карты, а также информации и Документов, обмен которыми производится в рамках Договора.
- 2.13. Банк информирует Клиента о совершении каждой Операции путем направления Клиенту уведомления в следующем порядке: Банк направляет Клиенту соответствующее уведомление путем размещения информации о совершенной Операции в Сервисе «Проверка Лимита». Ознакомиться с уведомлением (и информацией соответственно) Клиент может, последовательно выполнив следующие действия:
- Клиент заходит на страницу Сайта «Проверка платежного лимита и операций по Предоплаченной карте» на которой размещен Сервис «Проверка Лимита». Для этого Клиент может ввести в адресную строку веб-обозревателя (веб браузера) адрес Сервиса «Проверка Лимита» <https://cardlimit.rsb.ru/> либо осуществить переход по указанному адресу иным способом;
  - Клиент вводит номер Карты и срок окончания действия Карты (срок окончания действия Карты вводится путем выбора соответствующего месяца и года из выпадающих списков) в соответствующие поля, размещенные в экранной форме Сервиса «Проверка Лимита» (поле «Номер Предоплаченной карты» и поле «Срок окончания действия Предоплаченной карты» соответственно), и нажимает на кнопку «Отправить». До корректного введения указанных реквизитов Карты в соответствующие поля экранной формы Сервиса «Проверка Лимита» кнопка «Отправить» не активна;
  - после нажатия кнопки «Отправить» Клиент переходит в экранную форму Сервиса «Проверка Лимита», где размещается, в том числе информация о совершенных в рамках Договора Операциях (размещается в разделе «Последние транзакции» экранной формы Сервиса «Проверка Лимита»).
- С момента размещения Банком информации об Операции в Сервисе «Проверка Лимита» обязательство Банка по информированию Клиента о совершении такой Операции считается исполненным, а уведомление считается полученным Клиентом.
- 2.14. Клиент направляет уведомление об утрате (в том числе утере, хищении, изъятии) информации о Реквизитах Карты, компрометации Реквизитов Карты и (или) ее использовании без согласия Клиента в порядке, указанном в пункте 9.1. раздела II настоящего документа.

### **3. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ И СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ**

- 3.1. Карта предоставляет Клиенту возможность совершать Операции с использованием Реквизитов Карты с учетом изложенного в пункте 2.5. раздела II настоящего документа и ниже в настоящем подразделе 3 раздела II настоящего документа. Лимит Карты наличными денежными средствами Клиенту не выдается (не предоставляется).



- 3.2. Операции могут совершаться Клиентом посредством сети Интернет в ТСП, принимающих Реквизиты Карты для совершения операций по оплате Товаров, с учетом требований законодательства Российской Федерации, настоящего документа и правил Платежной системы.
- 3.3. Операции могут совершаться Клиентом в течение всего срока действия Карты (с учетом изложенного в пункте 2.7. раздела II настоящего документа).
- 3.4. Клиент вправе совершать Операции в пределах Платежного Лимита. Платежный Лимит включает Лимит Карты за вычетом суммы Операций, для совершения которых Банком была предоставлена Авторизация, и расчеты по которым еще не были проведены Банком.
- 3.5. Банк осуществляет расчеты по Операциям, на совершение которой Клиенту Банком была предоставлена Авторизация.
- 3.6. Банк осуществляет расчеты по Операциям в пределах Лимита Карты. После заключения Договора и до проведения Банком Авторизации по какой-либо из Операций Лимит Карты равен Первоначальному Лимиту Карты. После проведения Банком Авторизации по Операции Лимит Карты уменьшается на сумму такой Операции (с учетом изложенного в пункте 3.9. раздела II настоящего документа).
- 3.7. Лимит Карты не может в любой момент времени превышать 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей Российской Федерации.
- 3.8. Общая сумма Операций в рамках Договора не может превышать 40 000 (сорок тысяч) рублей Российской Федерации в течение календарного месяца.
- 3.9. В случае если Операция совершена Клиентом не в рублях Российской Федерации, то такая Операция для целей уменьшения Лимита Карты конвертируется в рубли Российской Федерации по следующим правилам:
  - 3.9.1. в случае совершения Клиентом Операции в валюте, отличной от валюты расчетов Банка с Платежной системой, а валюта расчетов Банка с такой Платежной системой является рублями Российской Федерации, то сумма Операции конвертируется в валюту расчетов Банка с Платежной системой по курсу Платежной системы и предоставляется Платежной системой Банку. При этом Банк не может влиять на размер и сроки установления курса конвертации Платежной системы;
  - 3.9.2. в случае совершения Клиентом Операции в валюте, отличной от валюты расчетов Банка с Платежной системой, а валюта расчетов Банка с Платежной системой не является рублями Российской Федерации, то сумма Операции сначала конвертируется в валюту расчетов Банка с Платежной системой по курсу Платежной системы и предоставляется Платежной системой Банку. При этом Банк не может влиять на размер и сроки установления курса конвертации Платежной системы. Банк конвертирует, поступившую из Платежной системы сумму в рубли Российской Федерации по внутреннему курсу Банка на дату обработки Операции, которая может не совпадать с датой совершения Операции.
- 3.10. После заключения Договора и формирования Первоначального Лимита Карты Клиент, с учетом изложенного в пункте 3.11. раздела II настоящего документа, может предоставить денежные средства Банку для увеличения Лимита Карты следующими способами:
  - 3.10.1. путем осуществления перевода денежных средств с использованием Платежной карты в Банкомате или на Сайте RS express, или в Интернет-банке (автоматизированной системе Банка, обеспечивающей дистанционное банковское обслуживание Клиента Банком при наличии соответствующего договора, заключенного между Клиентом и Банком). При этом расчетная операция по увеличению Лимита Карты осуществляется в рублях Российской Федерации. Расчетная операция по увеличению Лимита Карты с использованием Платежной карты в соответствии с настоящим пунктом может быть проведена, только если такая Платежная карта выпущена в рамках одной из следующих платежных систем: Visa International, MasterCard Worldwide, American Express, JCB, Diners Club и только при условии получения разрешения на совершение такой расчетной операции от Эмитента. При отказе Эмитента в совершении вышеуказанной расчетной операции совершение такой расчетной операции с использованием такой Платежной карты не допускается. Банк увеличивает Лимит Карты на сумму в рублях Российской Федерации, поступившую в Банк для увеличения Лимита Карты, в соответствии с настоящим пунктом. Расчетная операция по увеличению Лимита Карты с использованием Платежной карты производится в порядке, установленном платежной системой, в рамках которой была выпущена такая Платежная карта, и Эмитентом, выпустившим такую Платежную карту;
  - 3.10.2. путем осуществления перевода денежных средств с использованием Платежной карты в программно-аппаратном комплексе, предназначенном, в том числе для приема платежных (банковских) карт, принадлежащем третьему лицу. Расчетная операция по увеличению Лимита Карты с использованием Платежной карты в соответствии с настоящим пунктом может быть проведена, только если такая Платежная карта выпущена в рамках одной из следующих платежных систем: Visa International, MasterCard Worldwide, American Express, JCB, Diners Club и только при условии получения разрешения в совершении такой расчетной операции от Эмитента. При отказе Эмитента в совершении вышеуказанной расчетной операции совершение такой расчетной операции с использованием такой Платежной карты не допускается. В случае поступления в Банк денежных средств для увеличения Лимита Карты в валюте, отличной от рублей Российской Федерации, Банк для увеличения Лимита Карты осуществляет конвертацию суммы расчетной операции по увеличению Лимита Карты в рубли Российской Федерации по внутреннему курсу Банка на дату такого увеличения Лимита Карты. Банк увеличивает Лимит Карты на сумму в рублях Российской Федерации, полученную в результате конвертации денежных средств, поступивших в Банк для увеличения Лимита Карты, в соответствии с настоящим пунктом. Расчетная

операция по увеличению Лимита Карты с использованием Платежной карты в соответствии с настоящим пунктом производится в порядке, установленном платежной системой, в рамках которой была выпущена такая Платежная карта, и Эмитентом, выпустившим такую Платежную карту.

- 3.11. В случае если в результате предоставления денежных средств Банку для увеличения Лимита Карты Лимит Карты превысит ограничение, установленное пунктом 3.7. раздела II настоящего документа, Банк такие денежные средства не принимает и увеличение Лимита Карты не производится.
- 3.12. Предоставление денежных средств Банку для увеличения Лимита Карты может осуществляться в течение срока действия Карты.
- 3.13. Местом предоставления денежных средств Клиентом Банку в рамках Договора является Сайт RS express, Интернет-банк (автоматизированная система, обеспечивающая дистанционное банковское обслуживание Клиента Банком при наличии соответствующего договора, заключенного между Клиентом и Банком), места размещения Банкоматов (информация о местах их размещения указана на Сайте), а также места расположения программно-аппаратных комплексов, оборудованных для приема платежных (банковских) карт, принадлежащих третьим лицам (если с использованием таких комплексов можно осуществить расчетную операцию, указанную в пункте 3.10.2. раздела II настоящего документа).
- 3.14. Банк, если иное не предусмотрено разделом II настоящего документа, осуществляет расчет по Операции на основании Документа, поступившего в Банк от участника расчетов Платежной системы.
- 3.15. Банк имеет право на любом этапе возвратить/оставить Документ без исполнения в любом из следующих случаев:
  - 3.15.1. в случае обнаружения ошибок и/или неточностей, допущенных при его оформлении;
  - 3.15.2. в случае признания сомнительным удостоверения права предъявлять Банку требования об осуществлении расчетов по Операциям (компрометация Карты и/или Кода безопасности);
  - 3.15.3. в случае непредставления Клиентом необходимых документов, подтверждающих проведение Операции, если это предусмотрено законодательством Российской Федерации;
  - 3.15.4. в иных случаях предусмотренных законодательством Российской Федерации и правилами Платежной системы.При отказе Банком в осуществлении / совершении Операции Банк также вправе возвратить / оставить Документ, составленный в отношении такой Операции без исполнения.
- 3.16. В случае отказа Банком Клиенту в осуществлении Операции с использованием Реквизитов Карты Банк уведомляет об этом Клиента сразу после отказа Банка в Авторизации путем размещения соответствующего информационного сообщения на экране устройства, которое использовалось для оформления распоряжения с использованием Реквизитов Карты.
- 3.17. Банк осуществляет расчеты по Операции не позднее следующего рабочего дня со дня принятия Банком к исполнению Документа.
- 3.18. В случае получения Банком денежных средств на основании Операции возврата:
  - 3.18.1. при наличии на дату обработки Банком такой Операции возврата действующей Карты (то есть Карты, срок действия которой не истек и/или Договор, по которой не был расторгнут) – на сумму такой Операции возврата увеличивается Лимит Карты;
  - 3.18.2. при отсутствии на дату обработки Банком такой Операции возврата действующей Карты – обязательство Банка по возврату суммы такой Операции возврата прекращается.
- 3.19. Клиент несет ответственность по всем Операциям, осуществленным с использованием Карты (Реквизитов Карты).

#### **4. БАНК ОБЯЗУЕТСЯ:**

- 4.1. после заключения Договора осуществить выпуск Карты и выполнить действие, изложенное в пункте 11.2. раздела I настоящего документа;
- 4.2. выполнить действия, изложенные в пункте 12. раздела I настоящего документа;
- 4.3. с учетом изложенного в пунктах 6.6. - 6.8. раздела II настоящего документа, осуществлять расчеты по Операциям в пределах Лимита Карты, в случаях, когда такие Операции не нарушают и не противоречат положениям настоящего документа, законодательству Российской Федерации и правилам Платежной системы;
- 4.4. уведомлять Клиента об изменении настоящего документа в соответствии с пунктом 15. раздела I настоящего документа.

#### **5. КЛИЕНТ ОБЯЗУЕТСЯ:**

- 5.1. совершать Операции с использованием Карты (Реквизитов Карты) в пределах Платежного Лимита;
- 5.2. не использовать Карту (Реквизиты Карты) и не совершать/пытаться совершить Операции с использованием Реквизитов Карты после прекращения действия Карты (в том числе окончания срока ее действия);
- 5.3. не использовать Карту (Реквизиты Карты) для получения наличных денежных средств;
- 5.4. предпринимать все разумные меры для предотвращения утраты (утери/кражи/изъятия) информации о Реквизитах Карты либо идентификаторе, предоставленном Банком в соответствии с разделом I настоящего документа, или их несанкционированного использования. Немедленно уведомить Банк в случае утраты информации о Реквизитах Карты либо идентификаторе и/или возникновения риска несанкционированного использования Карты либо Кода безопасности и (или) использования Карты без согласия Клиента, обратившись в Банк с письменным заявлением, составленным по форме, установленной Банком, и подписанным Клиентом;

- 5.5. совершать Операции с соблюдением требований, предъявляемых к таким Операциям законодательством Российской Федерации и Договором;
- 5.6. сохранять все Документы, оформленные при совершении Операций, в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней со дня проведения каждой Операции и предоставлять их в Банк по первому требованию в целях урегулирования спорных вопросов;
- 5.7. соблюдать положения настоящего документа, выполнять иные требования, предусмотренные настоящим документом (разделом I и разделом II настоящего документа);
- 5.8. нести финансовую ответственность за:
  - 5.8.1. все Операции, совершенные с использованием Реквизитов Карты в течение ее срока действия;
  - 5.8.2. все Операции, совершенные с использованием Реквизитов Карты третьими лицами, до дня, следующего за днем получения Банком письменного заявления Клиента в соответствии с пунктами 5.4., 9.1. раздела II настоящего документа включительно.
- 5.9. обращаться в порядке, установленном в пункте 2.13. раздела II настоящего документа в Сервис «Проверка Лимита» для получения Клиентом от Банка уведомлений (информации) о совершенных Операциях.

## **6. БАНК ВПРАВЕ:**

- 6.1. в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий документ в соответствии с пунктом 15. раздела I настоящего документа;
- 6.2. получить с Клиента стоимость Карты;
- 6.3. самостоятельно вести учет Лимита Карты и производить необходимые изменения в суммах/размерах Лимита Карты;
- 6.4. осуществить Блокирование Карты или полностью прекратить ее действие:
  - 6.4.1. по заявлению Клиента, в том числе, в случае утраты (утери/кражи/изъятия) информации о Реквизитах Карты и/или возникновения риска несанкционированного использования Карты либо Кода безопасности третьими лицами;
  - 6.4.2. в случае получения Банком в установленном законодательством Российской Федерации порядке сведений о причастности Клиента к экстремистской деятельности или терроризму;
  - 6.4.3. в случае получения из Платежной системы, в рамках которой выпущена Карта, сведений о компрометации Реквизитов Карты или выявления Банком попыток проведения мошеннических операций с использованием Реквизитов Карты;
- 6.5. осуществить Разблокирование Карты после устранения обстоятельств, вызвавших необходимость Блокирования Карты в соответствии с пунктами 6.4.1. – 6.4.3. раздела II настоящего документа;
- 6.6. отказать в проведении расчетов по Операции и не осуществлять такие расчеты в случаях:
  - 6.6.1. оформления Документа, поступившего в Банк от участника расчетов Платежной системы, с нарушением требований, установленных настоящим документом, законодательством Российской Федерации, правилами Платежной системы;
  - 6.6.2. если сумма Операции превышает Лимит Карты либо Платежный Лимит;
  - 6.6.3. если в отношении Операции Банком не была предоставлена Авторизация;
  - 6.6.4. если из имеющихся у Банка данных (в том числе из представленных Клиентом и/или участником расчетов Документов, являющихся основанием для проведения Операции) следует несоответствие проводимой Операции требованиям законодательства Российской Федерации и/или настоящего документа;
- 6.7. не предоставлять Авторизацию Клиенту в отношении Операции в случае, если сумма Операции, которую желает совершить Клиент, превышает Платежный Лимит;
- 6.8. не предоставлять Авторизацию Клиенту в отношении Операции в случае, если сумма такой Операции в совокупности с общей суммой Операций авторизованных Банком в календарном месяце, в котором в Банк поступил запрос на Авторизацию такой Операции, превышает 40 000 (сорок тысяч) рублей Российской Федерации;
- 6.9. досрочно прекратить действие Карты в случаях, установленных настоящим документом;
- 6.10. для осуществления контроля качества обслуживания вести запись телефонных переговоров с Клиентом при его обращении в Call-Центр Русский Стандарт, в службу клиентской поддержки Банка или иные подразделения Банка, а также использовать запись для подтверждения факта такого обращения.  
Положения пунктов 6.6. – 6.8. раздела II настоящего документа имеют преимущественную силу по сравнению с пунктом 4.3. раздела II настоящего документа.

## **7. КЛИЕНТ ВПРАВЕ:**

- 7.1. использовать Карту для совершения Операций в соответствии с настоящим документом;
- 7.2. расторгнуть Договор в соответствии с подразделом 8 раздела II настоящего документа;
- 7.3. получить неиспользованный Лимит Карты в соответствии с подразделом 8 раздела II настоящего документа.

## **8. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ КАРТЫ И ВОЗВРАТ КЛИЕНТУ НЕИСПОЛЬЗОВАННОГО ЛИМИТА КАРТЫ**

- 8.1. Договор прекращает свое действие по истечении 60 (шестидесяти) календарных дней с даты прекращения действия Карты. В течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты прекращения действия Карты (в том числе в виду окончания срока действия Карты) Банк проводит расчеты по Операциям, совершенным до даты

прекращения действия Карты, но Документы, в отношении которых поступили в Банк позднее даты прекращения действия Карты.

- 8.2. При желании Клиента досрочно расторгнуть Договор, прекратив действие Карты, и осуществить возврат неиспользованного Лимита Карты Клиент до окончания срока действия Карты должен подать в Банк заявление на расторжение Договора (далее по тексту – **Заявление на расторжение Договора**) и пройти в Банке процедуру идентификации в соответствии с Федеральным законом от 7 августа 2001 года № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее по тексту – **Процедура идентификации**).
- 8.3. При желании Клиента осуществить возврат неиспользованного Лимита Карты после прекращения действия Карты Клиент должен подать в Банк заявление на возврат Лимита Карты (далее по тексту – **Заявление на возврат остатка**) и пройти в Банке Процедуру идентификации.
- 8.4. Для подачи указанных выше заявлений в Банк и прохождения Процедуры идентификации, Клиент должен лично обратиться в Банк (в том числе в филиал Банка, представительство Банка, внутреннее структурное подразделение Банка либо филиала Банка). Указанные выше заявления должны быть составлены по форме, установленной Банком и подписаны Клиентом.
- 8.5. Банк должен удостовериться в том, что физическое лицо, подавшее в Банк Заявление на расторжение Договора или Заявление на возврат остатка, является Клиентом.
- 8.6. Помимо прочего, для целей идентификации и проведения Банком проверки в соответствии с пунктом 8.5. раздела II настоящего документа Клиент должен представить в Банк:
  - 8.6.1. документ, удостоверяющий личность (паспорт гражданина Российской Федерации, паспорт гражданина иностранного государства);
  - 8.6.2. оригинал договора с оператором сотовой связи на имя Клиента подавшего в Банк заявление, указанное в пункте 8.2. и/или пункте 8.3. раздела II настоящего документа либо копию такого договора, заверенную оператором сотовой связи, заключившим такой договор, подтверждающий факт использования Клиентом номера мобильного телефона, на который ранее были направлены Реквизиты Карты в соответствии с пунктом 11.2. раздела I настоящего документа. Клиент, при отсутствии у него оригинала договора с оператором сотовой связи либо копии такого договора, заверенной оператором сотовой связи, заключившим такой договор может представить Банку официальную справку от оператора сотовой связи, выданную на имя такого физического лица (подавшего в Банк заявление, указанное в пункте 8.2. и/или пункте 8.3. раздела II настоящего документа), о правомерном использовании (на основании заключенного договора) таким физическим лицом номера мобильного телефона (на который ранее были направлены Реквизиты Карты в соответствии с пунктом 11.2. раздела I настоящего документа);
  - 8.6.3. Платежную карту (такая Платежная карта предъявляется в Банк для проверки ее реквизитов, после чего возвращается Клиенту);
  - 8.6.4. распечатку Электронного сообщения либо распечатку Интернет-страницы;
  - 8.6.5. в случае если оплата стоимости Карт была проведена с использованием Платежной карты Иного Эмитента – выписку по банковскому счету Клиента, подтверждающую оплату Клиентом стоимости Карты с использованием Платежной карты, либо иную справку от Иного Эмитента, выпустившего Платежную карту, подтверждающую факт оплаты стоимости Карты с использованием Платежной карты (в справке должен быть указан код авторизации – разрешения, которое предоставил Иной Эмитент, выпустивший Платежную карту, для совершения операции по оплате стоимости Карты).
- 8.7. Для досрочного прекращения действия Договора, Клиенту необходимо предоставить в Банк письменное Заявление на расторжение Договора не менее чем за 60 (шестьдесят) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора. Датой предоставления заявления считается дата приема заявления Банком. Банк по получению от Клиента Заявления о расторжении Договора, прекращает действие Карты (соответственно, срок действия Карты прекращается). Договор по заявлению Клиента прекращает свое действие по истечению 60 (шестидесяти) календарных дней с даты прекращения действия Карты.
- 8.8. В случае окончания срока действия Карты Клиент вправе предоставить в Банк письменное Заявление на возврат остатка в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты окончания срока действия Карты.
- 8.9. В последний день действия Договора Банк (при условии подачи Клиентом в Банк в установленные настоящим документом сроки Заявления на расторжение Договора либо Заявления на возврат остатка и при условии, что Лимит Карты больше нуля) возвращает Клиенту денежные средства в размере Лимита Карты (имеющегося на последний день действия Договора) путем перечисления данного Лимита Карты на банковский счет Клиента на основании и в соответствии с реквизитами указанными Клиентом в соответствующем письменном Заявлении на возврат остатка или Заявлении на расторжение Договора.
- 8.10. В случае если Заявление на возврат остатка не поступит в Банк в сроки указанные в пункте 8.8. раздела II настоящего документа, то обязательство Банка по возврату Клиенту денежных средств в размере Лимита Карты (имеющегося на последний день действия Договора) прекращаются. Лимит Карты (если Лимит Карты больше нуля) уменьшается до нуля.

## **9. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 9.1. Все заявления Клиента, подаваемые в Банк, связанные с принятием (акцептом) Клиентом Предложения и/или с Договором (в том числе в связи с несогласием Клиента с какой-либо из совершенных Операций, иными претензиями) должны подаваться Клиентом в письменной форме на бумажном носителе (а Заявление о

Блокировании Карты, Разблокировании Карты, а также Заявление на расторжение Договора, Заявление на возврат остатка, должны быть поданы также по форме установленной Банком) и быть подписанными Клиентом собственноручной подписью, при этом Клиент к любому из заявлений должен предоставить документы, указанные в пунктах 8.6.1., 8.6.2., 8.6.3., 8.6.4., 8.6.5., раздела II настоящего документа.

Если в результате не предоставления документов, Банк не сможет идентифицировать физическое лицо, подавшее заявление, в качестве Клиента (лица, которому была выпущена Карта), то заявление Банком рассматриваться не будет.

- 9.2. Банк рассматривает заявления Клиента и предоставляет на них ответ (в том числе в письменной форме по требованию Клиента, изложенному в соответствующем заявлении) в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты их получения Банком, а в случае если заявления касаются использования Карты для совершения трансграничной Операции (перевода), то – в течение 60 (шестидесяти) календарных дней. Заявление Клиента, связанное с несогласием Клиента с какой-либо из совершенных Операций, должно быть подано в Банк не позднее 25 (двадцати пяти) дней с даты совершения такой Операции.
- 9.3. Все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Клиент исходил при использовании Карты, Клиент принимает на себя, и такие обстоятельства не являются основанием для изменения либо расторжения договорных отношений, возникших между Банком и Клиентом.
- 9.4. Зачет Клиентом денежных и иных обязательств Клиента перед Банком не допускается. Зачет Клиентом требований Клиента к Банку не допускается.
- 9.5. Настоящим Клиент уведомлен, понимает и соглашается с тем, что не все ТСП могут принимать Карту и что Платежная система и/или другие кредитные организации могут вводить ограничения по суммам Операций, совершаемых с использованием Карты, и устанавливать свои комиссии в отношении услуг, оказываемых с использованием Карты.
- 9.6. За неисполнение своих обязательств по Договору, Клиент и Банк несут ответственность, предусмотренную настоящим документом и законодательством Российской Федерации.
- 9.7. Банк не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение вызвано:
  - 9.7.1. решениями органов законодательной и/или исполнительной власти Российской Федерации, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств по Договору;
  - 9.7.2. причинами, находящимися вне сферы контроля Банка, включая отказ третьего лица принять Карту для проведения Операции, а также возникновение каких-либо аварийных ситуаций, сбоев в обслуживании программных и/или технических средств;
  - 9.7.3. возникновением обстоятельств непреодолимой силы;
  - 9.7.4. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 9.8. Банк не несет ответственности за ошибочное перечисление денежных средств, связанное с неправильным указанием реквизитов получателя средств в Документе.
- 9.9. Клиент несет ответственность за достоверность и полноту сведений, содержащихся во всех документах, предоставляемых им в Банк.
- 9.10. Все споры, возникающие между Банком и Клиентом из Договора, из Предложения либо из использования Карты (Реквизитов Карты) или в связи с таким использованием, подлежат разрешению в суде по месту нахождения Банка – в Измайловском районном суде г. Москвы /мировым судьей судебного участка № 296 района «Соколиная гора» г. Москвы (в зависимости от родовой подсудности спора).
- 9.11. Все даты, определяемые в настоящем документе, определяются по московскому времени, равно как и все сроки, определяемые в настоящем документе, исчисляются по московскому времени.